



# Perguntas frequentes

## 1. Por quanto tempo minha medalha digital é válida?

As medalhas digitais geralmente são válidas por 2 anos a partir da data em que você as obtém, mas as datas de validade específicas podem variar. Verifique a medalha no [Credly](#) para obter as datas de validade específicas.

## 2. Como posso evitar a expiração da medalha?

Você mantém sua medalha atualizada realizando o exame de recertificação quando ele for disponibilizada e antes da data de expiração da medalha. Acesse [training.apple.com](#) e inicie sessão periodicamente na sua conta do Apple Certification Records System (ACRS) para garantir que você receba a informação assim que um exame de recertificação estiver disponível.

## 3. O que deverei fazer se minha medalha expirar?

O exame de recertificação para portadores de medalha contém as mesmas questões do novo exame para as pessoas que ainda não possuem uma medalha. Portanto, se você não realizar o exame de recertificação antes da expiração de sua medalha, poderá simplesmente fazer o novo exame. Após passar no exame, o status de sua medalha digital existente será atualizado.

## 4. Em quais idiomas os exames de certificação Apple estão disponíveis?

Os exames de Suporte a Dispositivos Apple e de Implementação e Gerenciamento Apple estão disponíveis em inglês e em idiomas adicionais. Encontre a lista completa no menu de idiomas na parte inferior da página. Se o seu idioma principal não estiver listado, você pode solicitar uma acomodação de idioma que lhe concede uma hora adicional para concluir o exame.

## 5. Quanto tempo tenho para concluir o exame?

Os exames de certificação Apple levam cerca de 2 horas para serem concluídos. O guia de preparação do exame indica o tempo específico disponível para cada exame.

## 6. Existem acomodações disponíveis conforme a Americans with Disabilities Act (ADA)?

Se você deseja realizar um exame e precisa de tempo adicional, a Apple oferece acomodações para estudantes de conforme a ADA ou a legislação local aplicável. Para saber como enviar sua solicitação de acomodação na inscrição do exame, consulte as instruções nas [Políticas de Certificação Apple](#). Você pode fazer solicitações de acomodação durante a inscrição para o exame.

## 7. Quanto custam os exames de certificação?

Os preços estão sujeitos a alterações a critério exclusivo da Apple. Os exames de certificação Apple custam US\$ 149,00.

**8. Quanto custam os exames de recertificação?**

Um desconto de US\$ 50,00 para recertificação é aplicado automaticamente durante a inscrição no exame para qualquer candidato que já tenha obtido a certificação. Esse desconto se aplica ao exame e às tentativas de refazer o exame, desde que a certificação do candidato ainda não tenha expirado.

**9. O valor para refazer os exames é o mesmo valor da recertificação?**

Sim, desde que você atenda aos requisitos na resposta acima.

**10. Fiz o exame várias vezes e recebi a mesma pontuação em todas elas. Isso indica um erro no cálculo dos resultados?**

Não. É comum que os candidatos obtenham pontuações semelhantes ou idênticas em várias tentativas de um exame.

**11. O exame tem quantas perguntas?**

Os exames de certificação Apple têm cerca de 80 questões. O guia de preparação indica o número de questões de cada exame.

**12. Como e quando recebo os resultados de meu exame?**

Você recebe sua pontuação por e-mail imediatamente depois de concluir o exame. Os resultados geralmente são publicados no ACRS em até 3 dias úteis após a realização de um exame.

**13. Posso alterar minha Conta Apple associada ao ACRS se meu e-mail preferido mudar?**

Sim. Você pode alterar sua conta quando quiser. Crie uma Conta Apple nova e envie uma solicitação de união de contas para o e-mail [training.support@apple.com](mailto:training.support@apple.com) e especifique a Conta Apple preferida para a conta combinada.

Inclua os dados abaixo que você uso em cada conta:

- Nome e sobrenome
- E-mail
- Endereço

Os sobrenomes nas contas precisam ser idênticos, e os primeiros nomes precisam ser uma correspondência próxima.

**14. Posso alterar minha Conta Apple associada ao ACRS se não tiver mais acesso ao endereço de e-mail registrado nele?**

Sim. Siga as etapas indicadas na resposta acima.