



常见问题解答

1. 我的数字徽章有效期是多久？

数字徽章通常在你获得徽章之日起 2 年内有效，但具体到期日期有所不同。可访问 [Credly](#) 查看徽章的具体到期日期。

2. 如何避免徽章过期？

如果在徽章到期日期之前发布了重新认证考试，你可以参加这项考试，确保自己拥有最新徽章。请访问 [training.apple.com](#)，并定期登录 Apple 认证记录系统 (ACRS) 账户，确保你及时掌握重新认证考试的发布动态。

3. 如果我的徽章过期，该怎么办？

徽章持有者的重新认证考试包含与未获得徽章者参加的新考试相同的题目。因此，如果你在徽章到期之前错过了重新认证考试，可以直接参加新考试。通过考试后，现有数字徽章的状态会进行更新。

4. Apple 认证考试提供哪些语言版本？

“Apple 设备支持”和“Apple 部署与管理”考试提供英语及其他多种语言版本。请在页面底部的语言菜单中查找完整列表。如果你的主要语言未在列表中，可以申请语言便利安排，从而获得额外一小时的考试时间。

5. 完成考试需要多长时间？

Apple 认证考试大约需要 2 小时完成。每场考试的备考指南均标注了具体考试时长。

6. 依据《美国残疾人法案》(ADA)，是否可请求考试协助？

如果你需参加考试且需要额外时间，Apple 会依据 ADA 或当地适用法律为学员提供协助。如需了解如何在考试申请中提交协助请求，请参考 [Apple 认证政策](#) 中的说明。你可以在考试注册时提交协助请求。

7. 认证考试的费用是多少？

价格由 Apple 自行决定，可能随时变动。Apple 认证考试费用为 149 美元。

8. 重新认证考试的费用是多少？

对于已获得认证的考生，在考试注册时将自动享受 50 美元的重新认证折扣。只要考生的认证没有过期，参加考试和重考时便可享受该折扣。

9. 重新认证价格是否适用于重考？

适用，但需满足上方回答中的要求。

10. 我多次参加这一考试，每次得分都相同。这是否说明结果计算存在错误？

不是，考生多次参加同一考试时，取得相近或相同分数属于常见情况。

11. 考试包含多少道题目？

Apple 认证考试约有 80 道题目。每场考试的备考指南会注明考试的具体题目数量。

12. 如何及何时获取考试结果？

完成考试后，你将立即通过电子邮件收到分数。考试结果通常会在考试结束后 3 个工作日内上传至 ACRS。

13. 如果我的首选电子邮件地址发生变化，我能否更改与 ACRS 关联的 Apple 账户？

可以，你可随时更改账户。创建一个新的 Apple 账户，然后向 training.support@apple.com 发送账户合并请求电子邮件，并指定合并后账户的首选 Apple 账户即可。

请注明用于每个账户的以下信息：

- 姓名 (名字和姓氏)
- 电子邮件
- 地址

账户中的姓氏必须相同，名字必须接近。

14. 如果我无法再访问 ACRS 中记录的电子邮件地址，我能否更改与 ACRS 关联的 Apple 账户？

可以，请按照上方回答中的步骤操作。