Häufig gestellte Fragen

1. **Wie lange ist mein digitales Badge gültig?**

   Digitale Badges sind nach Erhalt in der Regel 2 Jahre lang gültig. Die spezifischen Ablaufdaten variieren. Die genauen Ablaufdaten von Badges kannst du auf Credly nachschauen.

2. **Wie vermeide ich, dass mein Badge abläuft?**

   Du hältst dein Badge auf dem neuesten Stand, indem du die Rezertifizierungsprüfung bei der Veröffentlichung und vor dem Ablaufdatum des Badges ablegst. Gehe zu training.apple.com und melde dich regelmäßig beim Apple Certification Records System (ACRS) an, damit du informiert wirst, sobald eine Rezertifizierungsprüfung verfügbar ist.

3. **Was mache ich, wenn mein Badge abläuft?**

   Die Rezertifizierungsprüfung für Badge-Inhaber:innen enthält die gleichen Fragen wie die neue Prüfung für alle, die noch kein Badge erworben haben. Wenn du die Rezertifizierungsprüfung vor Ablauf deines Badges verpasst, kannst du einfach die neue Prüfung ablegen. Wenn du die Prüfung bestehst, wird der Status deines digitalen Badges aktualisiert.

4. **In welchen Sprachen werden Apple Zertifizierungsprüfungen angeboten?**

   Die Prüfungen „Apple Device Support“ sowie „Apple Deployment and Management“ sind auf Englisch und in weiteren Sprachen verfügbar. Die vollständige Liste finden Sie im Sprachmenü am Ende der Seite. Falls Ihre Muttersprache nicht aufgeführt ist, können Sie eine sprachliche Sonderregelung beantragen, die Ihnen eine zusätzliche Stunde für die Bearbeitung der Prüfung gewährt.

5. **Wie viel Zeit habe ich, um die Prüfung zu absolvieren?**

   Apple Zertifizierungsprüfungen dauern etwa 2 Stunden. Im Leitfaden zur Prüfungsvorbereitung ist angegeben, wie viel Zeit du für die jeweilige Prüfung hast.

6. **Werden Vorkehrungen gemäß dem Americans with Disabilities Act (ADA) gewährt?**

   Wenn du eine Prüfung ablegen möchtest und zusätzliche Zeit benötigst, gewährt Apple spezielle Vorkehrungen für Teilnehmer:innen gemäß dem ADA oder den lokal geltenden Gesetzen. Wie du diese Vorkehrungen bei der Prüfungsanmeldung anfragst, erfährst du in den Apple Zertifizierungsrichtlinien. Du kannst Vorkehrungsanfragen während der Prüfungsregistrierung stellen.

7. **Was kosten die Zertifizierungsprüfungen?**

   Die Preise können sich nach alleinigem Ermessen von Apple ändern. Apple Zertifizierungsprüfungen kosten 149 USD.

8. **Was kosten die Rezertifizierungsprüfungen?**

   Alle Kandidat:innen, die die Zertifizierung bereits erworben haben, bekommen bei der Prüfungsregistrierung automatisch einen Rezertifizierungsrabatt von 50 USD. Dieser Rabatt gilt für die Prüfung und Wiederholungsversuche, solange die Zertifizierung der Kandidat:innen noch nicht abgelaufen ist.

9. **Gilt der Rezertifizierungspreis für Wiederholungsprüfungen?**

   Ja, sofern du die Voraussetzungen in der obigen Antwort erfüllst.

10. **Ich habe die Prüfung mehrmals absolviert und jedes Mal die gleiche Punktzahl erhalten. Deutet dies auf einen Fehler bei der Ergebnisberechnung hin?**

    Nein, es kommt oft vor, dass Kandidat:innen bei mehreren Versuchen einer Prüfung ähnliche oder dieselben Punktzahlen erzielen.

11. **Wie viele Fragen umfasst die Prüfung?**

    Apple Zertifizierungsprüfungen bestehen aus rund 80 Fragen. Im Leitfaden zur Prüfungsvorbereitung ist angegeben, wie viele Fragen die jeweilige Prüfung genau umfasst.

12. **Wie und wann erhalte ich meine Prüfungsergebnisse?**

    Du erhältst deine Ergebnisse direkt nach Abschluss der Prüfung per E-Mail. Deine Ergebnisse werden in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Ablegen der Prüfung in ACRS angezeigt.

13. **Kann ich meinen mit ACRS verknüpften Apple Account ändern, wenn sich meine bevorzugte E-Mail-Adresse ändert?**

    Ja, du kannst deinen Account jederzeit ändern. Erstelle einen neuen Apple Account. Sende dann eine Anfrage zur Account-Zusammenführung per E-Mail an training.support@apple.com und gib den bevorzugten Apple Account für den zusammengeführten Account an.

    Gib die folgenden Informationen für beide Accounts an:

    - Name (Vorname und Nachname)
    - E-Mail-Adresse
    - Adresse

    Die Nachnamen in den Accounts müssen identisch sein, und die Vornamen müssen weitgehend übereinstimmen.

14. **Kann ich meinen mit ACRS verknüpften Apple Account ändern, wenn ich keinen Zugriff mehr auf die darin hinterlegte E-Mail-Adresse habe?**

    Ja, befolge einfach die Schritte in der Antwort oben.