



Ofte stillede spørgsmål

1. Hvor længe er mit digitale badge gyldigt?

Digitale badges er typisk gyldige i 2 år fra den dato, du opnår dem, men de specifikke udløbsdatoer varierer. Tjek badget på [Credly](#) for at se de specifikke udløbsdatoer.

2. Hvordan undgår jeg, at mit badge udløber?

Du holder dit badge gyldigt ved at tage recertificeringseksamen, når den bliver udgivet, og inden dit badge udløber. Besøg [training.apple.com](#), og log jævnligt ind på din konto i Apples system til certificeringsarkiver (ACRS) for at sikre, at du er opmærksom på, hvornår en recertificeringseksamen bliver tilgængelig.

3. Hvad gør jeg, hvis mit badge udløber?

Recertificeringseksamen for badgeindehavere indeholder de samme spørgsmål som den nye eksamen for dem, der ikke har opnået et badge. Så hvis du ikke når at tage recertificeringseksamen, inden dit badge udløber, kan du blot tage den nye eksamen. Når du har bestået eksamen, bliver status for dit eksisterende digitale badge opdateret.

4. Hvad nu, hvis eksaminerne ikke udbydes på mit primære sprog?

Hvis dit primære sprog ikke er nævnt ovenfor, kan du under eksamenstilmeldingen anmode om en sproglig tilpasning, der giver dig 1 ekstra time til at gennemføre eksamen.

5. Hvor lang tid har jeg til at gennemføre eksamen?

Apples certificeringseksaminer tager omkring 2 timer at gennemføre. Eksamensforberedelsesguiden for hver eksamen angiver den specifikke tid, der er afsat til den enkelte eksamen.

6. Er der mulighed for særlige hensyn?

Hvis du ønsker at tage en eksamen og har brug for ekstra tid, imødekommer Apple studerende i henhold til Americans with Disabilities Act (ADA) eller gældende lokal lovgivning. For at se, hvordan du indsender din anmodning om særlige hensyn i eksamensansøgningen, henvises der til vejledningen i [Apples certificeringspolitikker](#). Du kan anmode om særlige hensyn under eksamenstilmeldingen.

7. Hvad koster certificeringseksaminer?

Priserne kan ændres efter Apples eget skøn. Apples certificeringseksaminer koster 149 USD.

8. Hvad koster recertificeringseksaminer?

En recertificeringsrabat på 50 USD fratrækkes automatisk under eksamenstilmeldingen for alle kandidater, der har opnået certificeringen. Denne rabat gælder for eksamen og nye forsøg, så længe kandidatens certificering ikke er udløbet.

9. Gælder recertificeringsprisen også for nye eksamensforsøg?

Ja, forudsat at du opfylder kravene i svaret ovenfor.

10. Jeg har taget denne eksamen flere gange og fået samme score hver gang. Er det tegn på en fejl i beregningen af resultaterne?

Nej, det er almindeligt, at kandidater opnår lignende eller identiske scores ved flere forsøg på en eksamen.

11. Hvor mange spørgsmål er der i eksamen?

Apples certificeringseksaminer har omkring 80 spørgsmål. Eksamensforberedelsesguiden for hver eksamen angiver det specifikke antal spørgsmål for den enkelte eksamen.

12. Hvordan og hvornår får jeg mine eksamensresultater?

Du modtager din score på mail, umiddelbart efter at du har afsluttet din eksamen. Dine resultater bliver typisk slået op i ACRS inden for 3 hverdage, efter at du har taget en eksamen.

13. Kan jeg ændre den Apple-konto, der er tilknyttet ACRS, hvis min foretrukne mailadresse ændres?

Ja, du kan til enhver tid ændre din konto. Opret en ny Apple-konto, og send derefter en anmodning om sammenlægning af konti til training.support@apple.com. Angiv den foretrukne Apple-konto for den sammenlagte konto.

Inkluder følgende oplysninger, der er brugt for hver konto:

- Navn (for- og efternavn)
- Mailadresse
- Adresse

Efternavnene på kontiene skal være identiske, og fornavnene skal være næsten ens.

14. Kan jeg ændre den Apple-konto, der er tilknyttet ACRS, hvis jeg ikke længere har adgang til den mailadresse, der er registreret på den?

Ja, følg trinnene i svaret ovenfor.