



Preguntas frecuentes

1. ¿Durante cuánto tiempo es válida mi insignia digital?

Las insignias digitales suelen tener una validez de 2 años a partir de la fecha en que las obtienes, pero las fechas de vencimiento específicas varían. Consulta la información de tu insignia en [Credly](#) para conocer la fecha de vencimiento exacta.

2. ¿Cómo puedo evitar que caduque la insignia?

La insignia se mantiene actualizada haciendo el examen de recertificación antes de la fecha de vencimiento. Ve a training.apple.com e inicia sesión con frecuencia con tu cuenta del Sistema de Registros de la Certificación de Apple (ACRS) para asegurarte de que ves el examen de recertificación tan pronto como esté disponible.

3. ¿Qué hago si caduca mi insignia?

El examen de recertificación para las personas que ya tienen una insignia contiene las mismas preguntas que el nuevo examen para quienes aún no la han obtenido. Por lo tanto, si se te pasa una fecha de examen de recertificación, y, tu insignia ha caducado, simplemente puedes hacer el nuevo examen. Cuando apruebes el examen, se actualizará el estado de tu insignia digital existente.

4. ¿Qué pasa si los exámenes no se ofrecen en mi idioma principal?

Si tu idioma principal no figura en la lista anterior, puedes solicitar una adaptación de idioma durante el proceso de registro que te dé 1 hora adicional para completar el examen.

5. ¿Cuánto tiempo tengo para completar el examen?

Los exámenes de certificación de Apple se pueden completar aproximadamente en 2 horas. La guía de preparación de cada examen indica el tiempo específico asignado a los exámenes.

6. ¿Hay adaptaciones disponibles en virtud de la Ley estadounidense de ciudadanos con discapacidades (ADA)?

Si quieres hacer un examen y necesitas más tiempo, Apple se adapta a los estudiantes en virtud de la Ley ADA o de la legislación local vigente. Para saber cómo enviar tu petición de adaptación en el formulario del solicitud del examen, consulta las instrucciones de las [Políticas de certificación de Apple](#). Puedes hacer peticiones de adaptación durante el registro para el examen.

8. ¿Cuánto cuestan los exámenes de certificación?

Los precios están sujetos a cambios a discreción exclusiva de Apple. Los exámenes de certificación de Apple cuestan 149 USD.

9. ¿Cuánto cuestan los exámenes de recertificación?

A todas las personas candidatas que ya hayan obtenido la certificación se les aplica automáticamente un descuento de recertificación de 50 USD durante el registro para el examen. Este descuento se aplica al examen y a los reintentos, siempre y cuando la certificación de la persona candidata no haya vencido.

10. ¿El precio de recertificación se aplica en los reintentos de los exámenes?

Sí, siempre y cuando se cumplan los requisitos de la respuesta anterior.

11. He hecho este examen varias veces y siempre he sacado la misma nota. ¿Indica esto un error en el cálculo de los resultados?

No, es habitual que las personas candidatas obtengan puntuaciones similares o idénticas en múltiples intentos.

12. ¿Cuántas preguntas hay en el examen?

Los exámenes de certificación de Apple tienen alrededor de 80 preguntas. La guía de preparación de cada examen indica el número específico de preguntas de cada examen.

13. ¿Cómo y cuándo obtendré los resultados del examen?

Recibirás la nota por correo electrónico inmediatamente después de completar el examen. Normalmente, los resultados se publican en ACRS en un plazo de tres días laborables tras realizar el examen.

14. ¿Puedo cambiar mi Cuenta de Apple asociada a ACRS si cambia mi correo electrónico principal?

Sí, puedes cambiar tu cuenta en cualquier momento. Crea una nueva Cuenta de Apple y, a continuación, envía por correo electrónico una solicitud de fusión de cuentas a training.support@apple.com especificando qué Cuenta de Apple prefieres que sea la principal.

Incluye la siguiente información de cada cuenta:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Dirección postal

Los apellidos de las cuentas deben ser idénticos y los nombres deben ser una coincidencia casi perfecta.

15. ¿Puedo cambiar mi Cuenta de Apple asociada a ACRS si ya no tengo acceso a la dirección de correo electrónico registrada en ella?

Sí, sigue los pasos de la respuesta anterior.