



# Usein kysytyt kysymykset

## 1. Kuinka kauan digitaalinen osaamismerkkini on voimassa?

Digitaaliset osaamismerkit ovat yleensä voimassa kaksi vuotta niiden myöntämispäivästä, mutta tarkat päättymispäivät vaihtelevat. Voit tarkistaa merkkisi tarkan päättymispäivän [Credly](#).

## 2. Miten voin estää osaamismerkkini vanhentumisen?

Voit pitää merkkisi voimassa suorittamalla uusimiskokeen ennen merkkisi vanhentumista. Uusimiskokeet julkaistaan määräajoin. Käymällä säännöllisesti osoitteessa [training.apple.com](https://training.apple.com) ja kirjautumalla Apple Certification Records System (ACRS) -tilillesi varmistat, että saat tiedon heti, kun uusimiskoe on saatavilla.

## 3. Mitä teen, jos osaamismerkkini vanhenee?

Jos et ehdi uusia merkkiäsi ajoissa, voit suorittaa sertifiointikokeen uudelleen. Uusimiskoe on sisällöltään sama kuin alkuperäinen koe. Kun olet läpäissyt kokeen, digitaalisen osaamismerkkisi tila päivitetään voimassa olevaksi.

## 4. Entä jos kokeita ei tarjota ensisijaisella kielelläni?

Apple Device Support- ja Apple Deployment and Management -kokeet ovat saatavilla englanniksi ja muilla kielillä. Löydät täyden luettelon sivun alareunan kielivalikosta. Jos ensisijaista kieltäsi ei ole luettelossa, voit pyytää kielikohtaisen järjestelyn, joka antaa sinulle yhden lisätunnin kokeen suorittamiseen.

## 5. Kuinka paljon minulla on aikaa suorittaa koe?

Applen sertifiointikokeiden suorittamiseen varattu aika on yleensä noin kaksi tuntia. Tarkan koeajan löydät kunkin kokeen valmistautumisoppaasta.

## 6. Voiko tenttiin saada erityisjärjestelyjä?

Apple myöntää erityisjärjestelyjä, kuten lisäaikaa kokeen suorittamiseen, Americans with Disabilities Act (ADA) -lain tai muun paikallisesti sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Voit pyytää erityisjärjestelyjä kokeeseen ilmoittautumisen yhteydessä. Ohjeet pyynnön tekemiseen löytyvät [Applen sertifiointikäytännöistä](#).

## 7. Kuinka paljon sertifiointikokeet maksavat?

Applen sertifiointikokeet maksavat 149 Yhdysvaltain dollaria (USD). Apple pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

## 8. Kuinka paljon uusimiskokeet maksavat?

Sertifikaatin haltijat saavat automaattisesti 50 dollarin alennuksen uusimiskokeen hinnasta ilmoittautuessaan. Alennus koskee sekä ensimmäistä koesuoritusta että mahdollisia uusintayrityksiä, kunhan sertifikaatti on edelleen voimassa.

**9. Koskeeko uusimiskokeen hinta myös uusintakokeita?**

Kyllä, edellyttäen että sertifikaattisi on edelleen voimassa.

**10. Olen suorittanut tämän kokeen useita kertoja ja saanut joka kerta saman pistemäärän. Kertooko tämä virheestä tulosten laskennassa?**

Ei. On yleistä saada samanlainen tai jopa täysin sama tulos useammallakin yrittämällä.

**11. Kuinka monta kysymystä kokeessa on?**

Applen sertifiointikokeet sisältävät yleensä noin 80 kysymystä. Tarkan kysymymäärän löydät kunkin kokeen valmistautumisoppaasta.

**12. Miten ja milloin saan koetulokseni?**

Saat tuloksesi sähköpostitse heti kokeen päätyttyä. Tuloksesi julkaistaan ACRS-järjestelmässä yleensä kolmen arkipäivän kuluessa.

**13. Voinko vaihtaa ACRS:ään liitetyn Apple-tilin, jos ensisijainen sähköpostiosoitteeni muuttuu?**

Kyllä, voit vaihtaa tiliäsi milloin tahansa. Toimi näin: Luo uusi Apple-tili ja lähetä sähköpostitse tilien yhdistämispyyntö osoitteeseen [training.support@apple.com](mailto:training.support@apple.com). Ilmoita viestissä, kummasta tilistä haluat tehdä ensisijaisen tilin yhdistämisen jälkeen.

Liitä pyyntöön seuraavat tiedot kummastakin tilistä:

- Nimi (etu- ja sukunimi)
- Sähköpostiosoite
- Osoite

Huomaa, että tilien sukunimien on oltava täysin samat ja etunimien on vastattava toisiaan.

**14. Voinko vaihtaa ACRS:ään liitetyn Apple-tilin, jos minulla ei ole enää pääsyä siihen tallennettuun sähköpostiosoitteeseen?**

Kyllä, toimi edellisen vastauksen ohjeiden mukaisesti.