Questions et réponses

1. **Combien de temps mon badge numérique est-il valable ?**

   Les badges numériques sont généralement valables deux ans à compter de leur date d'obtention, mais les dates d'expiration spécifiques peuvent varier. Consultez le badge sur Credly pour connaître sa date d'expiration.

2. **Comment puis-je éviter l'expiration du badge ?**

   Pour conserver votre badge, passez l'examen de recertification dès sa publication, et avant la date d'expiration du badge. Rendez-vous sur training.apple.com et connectez-vous périodiquement à votre compte ACRS (Apple Certification Records System) pour vous tenir au courant dès qu'un examen de recertification est disponible.

3. **Que dois-je faire si mon badge expire ?**

   L'examen de recertification pour les détenteurs de badge contient les mêmes questions que le nouvel examen pour ceux qui n'ont pas obtenu de badge. Si vous manquez l'examen de recertification avant l'expiration du badge associé, vous pouvez simplement passer le nouvel examen. Lorsque vous aurez réussi l'examen, l'état de votre badge numérique sera mis à jour.

4. **Dans quelles langues les examens de certification Apple sont-ils proposés ?**

   Les examens « Apple Device Support » et « Apple Deployment and Management » sont disponibles en anglais et dans d'autres langues. Retrouvez la liste complète dans le menu des langues en bas de la page. Si votre langue principale ne figure pas dans la liste, vous pouvez demander un aménagement linguistique qui vous accorde une heure supplémentaire pour passer l'examen.

5. **Combien de temps ai-je pour passer l'examen ?**

   Les examens de certification Apple prennent environ 2 heures. Le guide de préparation à l'examen de chaque examen indique le temps spécifique alloué à cet examen.

6. **Des aménagements sont-ils disponibles en vertu de la loi ADA (Americans with Disabilities Act) ?**

   Si vous avez besoin de plus de temps pour passer un examen, Apple propose des aménagements conformément à l'ADA ou à la législation locale en vigueur. Pour savoir comment soumettre votre demande d'aménagement dans le formulaire d'inscription à l'examen, consultez les instructions de la section Politiques de certification Apple. Vous pouvez faire des demandes d'aménagement lors de l'inscription aux examens.

7. **Combien coûtent les examens de certification ?**

   Les prix sont susceptibles d'être modifiés à la seule discrétion d'Apple. Les examens de certification Apple coûtent 149 USD.

8. **Combien coûtent les examens de recertification ?**

   Une réduction de recertification de 50 $ est automatiquement appliquée lors de l'inscription à l'examen pour tout candidat ayant obtenu la certification. Cette réduction s'applique à l'examen et aux tentatives de rattrapage, tant que la certification du candidat n'a pas expiré.

9. **Le prix de la recertification s'applique-t-il aux sessions de rattrapage ?**

   Oui, à condition de satisfaire aux exigences indiquées dans la réponse ci-dessus.

10. **J'ai passé cet examen plusieurs fois et j'ai systématiquement reçu le même score. Cela peut-il dénoter une erreur dans le calcul des résultats ?**

    Non, il est courant que les candidats obtiennent des scores similaires ou identiques lors de plusieurs tentatives.

11. **Combien de questions l'examen comporte-t-il ?**

    Les examens de certification Apple comportent environ 80 questions. Le guide de préparation à l'examen de chaque examen indique le nombre spécifique de questions.

12. **Comment et quand puis-je obtenir les résultats de mon examen ?**

    Vous recevez votre score par e-mail immédiatement après avoir terminé l'examen. Vos résultats sont généralement affichés dans ACRS dans les 3 jours ouvrables suivant l'examen.

13. **Puis-je modifier mon compte Apple associé à ACRS si mon e-mail préféré change ?**

    Oui, vous pouvez changer votre compte à tout moment. Créez un nouveau compte Apple, puis envoyez une demande de fusion de compte par e-mail à training.support@apple.com et spécifiez le compte Apple préféré pour le compte fusionné.

    Incluez les informations suivantes utilisées pour chaque compte :

    - Nom (prénom et nom de famille)
    - Adresse e-mail
    - Adresse

    Les noms de famille sur les comptes doivent être identiques, et les prénoms doivent être fortement similaires.

14. **Puis-je modifier mon compte Apple associé à ACRS si je n'ai plus accès à l'adresse e-mail enregistrée dans ce compte ?**

    Oui, suivez les instructions de la réponse ci-dessus.