



# Pertanyaan Umum

## 1. Berapa lama masa berlaku lencana digital saya?

Lencana digital umumnya berlaku selama 2 tahun sejak tanggal Anda memperolehnya, tetapi tanggal kedaluwarsanya berbeda-beda. Periksa lencana Anda di [Credly](#) untuk mengetahui tanggal kedaluwarsa yang spesifik.

## 2. Bagaimana cara menjaga agar lencana saya tetap berlaku?

Anda dapat menjaga agar lencana tetap berlaku dengan mengikuti ujian sertifikasi ulang saat ujian tersebut dirilis dan sebelum tanggal kedaluwarsa lencana Anda. Kunjungi [training.apple.com](https://training.apple.com) dan masuk ke akun Apple Certification Records System (ACRS) Anda secara berkala agar Anda segera mengetahui jika ujian sertifikasi ulang telah tersedia.

## 3. Apa yang harus saya lakukan jika lencana saya kedaluwarsa?

Pertanyaan dalam ujian sertifikasi ulang sama dengan pertanyaan untuk ujian baru. Jadi, jika Anda melewatkan ujian sertifikasi ulang sebelum lencana Anda kedaluwarsa, Anda cukup mengikuti ujian yang baru. Setelah lulus, status lencana digital Anda yang ada akan diperbarui secara otomatis.

## 4. Bagaimana jika ujian tidak ditawarkan dalam bahasa utama saya?

Ujian Apple Device Support dan Apple Deployment and Management tersedia dalam bahasa Inggris dan bahasa lainnya. Temukan daftar lengkapnya di menu bahasa di bagian bawah halaman. Jika bahasa utama Anda tidak tercantum, Anda dapat meminta akomodasi bahasa yang akan memberi Anda tambahan waktu satu jam untuk menyelesaikan ujian.

## 5. Berapa banyak waktu yang saya miliki untuk menyelesaikan ujian?

Umumnya, Anda memerlukan waktu sekitar 2 jam untuk menyelesaikan ujian sertifikasi Apple. Waktu pengerjaan yang spesifik untuk setiap ujian tercantum dalam panduan persiapannya masing-masing.

## 6. Apakah tersedia fasilitas khusus?

Jika Anda ingin mengikuti ujian dan memerlukan waktu tambahan, Apple mengakomodasi siswa berdasarkan Undang-Undang Penyandang Disabilitas Amerika (ADA) atau undang-undang setempat yang berlaku. Untuk mempelajari cara mengirimkan permintaan akomodasi di aplikasi ujian, lihat petunjuk dalam [Kebijakan Sertifikasi Apple](#). Anda dapat mengajukan permintaan akomodasi selama pendaftaran ujian

## 7. Berapa biaya ujian sertifikasi?

Harga dapat berubah sewaktu-waktu atas kebijakan Apple sendiri. Biaya ujian sertifikasi Apple adalah sebesar \$149 USD.

**8. Berapa biaya ujian sertifikasi ulang?**

Diskon sertifikasi ulang sebesar \$50 akan diterapkan secara otomatis selama pendaftaran ujian bagi kandidat yang telah memperoleh sertifikasi. Diskon ini berlaku untuk ujian dan kesempatan mengulang ujian selama sertifikasi Anda masih berlaku.

**9. Apakah harga sertifikasi ulang berlaku untuk ujian ulangan?**

Ya, asalkan Anda memenuhi persyaratan dalam jawaban di atas.

**10. Saya telah mengikuti ujian ini beberapa kali dan selalu menerima skor yang sama. Apakah ini menunjukkan adanya kesalahan dalam penghitungan hasil?**

Tidak, wajar jika seorang kandidat mendapatkan skor yang serupa atau bahkan sama setelah beberapa kali mencoba.

**11. Berapa jumlah pertanyaan dalam ujian?**

Ujian sertifikasi Apple terdiri dari sekitar 80 pertanyaan. Jumlah pertanyaan yang pasti untuk setiap ujian dapat Anda lihat di panduan persiapan masing-masing.

**12. Bagaimana dan kapan saya akan menerima hasil ujian saya?**

Anda akan menerima skor melalui email segera setelah menyelesaikan ujian. Hasil Anda biasanya akan muncul di ACRS dalam 3 hari kerja setelah ujian selesai.

**13. Dapatkah saya mengubah Akun Apple yang terhubung dengan ACRS jika email pilihan saya berubah?**

Ya, Anda dapat mengubah akun Anda kapan saja. Buat Akun Apple baru, lalu kirimkan email permintaan penggabungan akun ke [training.support@apple.com](mailto:training.support@apple.com). Sebutkan Akun Apple mana yang ingin Anda jadikan akun utama, dan sertakan informasi berikut dari kedua akun:

- Nama (depan dan belakang)
- Email
- Alamat

Nama belakang di kedua akun harus identik, dan nama depan harus sangat mirip.

**14. Dapatkah saya mengubah Akun Apple yang terhubung dengan ACRS jika saya tidak lagi memiliki akses ke alamat email yang tercatat di dalamnya?**

Ya, ikuti langkah-langkah dalam jawaban di atas.