Domande frequenti

1. **1. Qual è la durata di validità del mio badge digitale?**

   I badge digitali hanno in genere una validità di due anni dalla data di ottenimento, ma le date di scadenza specifiche possono variare. Controlla il tuo badge su Credly per conoscerne le date di scadenza esatte.

2. **Come posso evitare che la mia certificazione scada?**

   Puoi mantenere attiva la tua certificazione sostenendo l'esame di ricertificazione non appena viene reso disponibile e prima della data di scadenza del badge. Visita training.apple.com e accedi periodicamente al tuo account Apple Certification Records System (ACRS) per verificare la disponibilità di un esame di ricertificazione.

3. **Cosa devo fare se il mio badge scade?**

   L'esame di ricertificazione per chi possiede già un badge contiene le stesse domande del nuovo esame per chi non l'ha ancora ottenuto. Pertanto, se non riesci a sostenere l'esame di ricertificazione prima della scadenza, puoi semplicemente sostenere il nuovo esame. Dopo averlo superato, il tuo badge digitale verrà aggiornato.

4. **Cosa succede se gli esami non sono disponibili nella mia lingua principale?**

   Gli esami Apple Device Support e Apple Deployment and Management sono disponibili in inglese e in altre lingue. Trova l'elenco completo nel menu delle lingue in fondo alla pagina. Se la tua lingua principale non è presente nell'elenco, puoi richiedere un'agevolazione per la lingua che ti concede un'ora in più per completare l'esame.

5. **Quanto tempo ho a disposizione per completare l'esame?**

   Gli esami di certificazione Apple richiedono circa due ore per il completamento. La guida alla preparazione di ciascun esame ne indica la durata esatta.

6. **Sono disponibili agevolazioni?**

   Se desideri sostenere un esame e hai bisogno di tempo aggiuntivo, Apple offre agevolazioni a studenti e studentesse ai sensi dell'Americans with Disabilities Act (ADA) o delle leggi locali vigenti. Per sapere come inviare la tua richiesta di agevolazione nel modulo di iscrizione all'esame, consulta le istruzioni nelle Norme per la certificazione Apple. Puoi inviare le richieste di agevolazione durante la registrazione all'esame.

7. **Quanto costano gli esami di certificazione?**

   I prezzi sono soggetti a modifiche a esclusiva discrezione di Apple. Gli esami di certificazione Apple costano 149 $ (USD).

8. **Quanto costano gli esami di ricertificazione?**

   Uno sconto di 50 $ per la ricertificazione viene applicato automaticamente durante la registrazione all'esame a chi ha già ottenuto la certificazione. Questo sconto si applica all'esame e ai tentativi successivi, a condizione che la certificazione non sia scaduta.

9. **Il prezzo della ricertificazione si applica anche ai tentativi successivi di superare l'esame?**

   Sì, a condizione che tu soddisfi i requisiti indicati nella risposta precedente.

10. **Ho sostenuto questo esame più volte e ho sempre ricevuto lo stesso punteggio. Questo indica un errore nel calcolo dei risultati?**

    No, è un'eventualità comune che candidati e candidate ottengano punteggi simili o identici in più tentativi d'esame.

11. **Quante domande ci sono nell'esame?**

    Gli esami di certificazione Apple prevedono circa 80 domande. La guida alla preparazione di ciascun esame indica il numero esatto di domande.

12. **Come e quando riceverò i risultati del mio esame?**

    Riceverai il punteggio via email non appena avrai completato l'esame. I risultati sono solitamente disponibili nell'ACRS entro tre giorni lavorativi dalla data della prova.

13. **Posso modificare l'Apple Account associato all'ACRS se il mio indirizzo email preferito cambia?**

    Sì, puoi modificare il tuo account in qualsiasi momento. Crea un nuovo Apple Account, quindi invia un'email a training.support@apple.com per richiedere di unificare gli account, specificando quale Apple Account preferisci usare. Includi le seguenti informazioni per ciascun account:

    - Nome e cognome
    - Email
    - Indirizzo

    Per procedere, i cognomi associati ai due account devono essere identici e i nomi molto simili.

14. **Posso modificare l'Apple Account associato all'ACRS se non ho più accesso all'indirizzo email registrato?**

    Sì, segui i passaggi indicati nella risposta precedente.