



よくある質問

1. デジタルバッジの有効期間を教えてください。

デジタルバッジは通常、バッジを取得してから2年間有効ですが、異なる有効期限が適用される場合もあります。バッジの有効期限は、[Credly](#)で確認できます。

2. バッジの有効期限が切れないようにする方法を教えてください。

バッジを更新し続けるには、再認定試験が公開されたらバッジの有効期限が切れる前に受験します。[training.apple.com](#)にアクセスし、Apple認定記録システム (ACRS) アカウントに定期的にサインインすることで、再認定試験が受験可能になった場合にできるだけ早く気づくことができます。

3. バッジの有効期限が切れた場合はどうすればよいですか？

バッジ保有者の再認定試験の問題は、バッジ未取得の場合の新規試験と同じものです。バッジの有効期限が切れる前に再認定試験を受けられなかった場合は、次の試験を受けてください。試験に合格すると、取得済みのデジタルバッジのステータスが更新されます。

4. Apple認定試験はどの言語で提供されていますか？

「Apple Device Support」および「Apple Deployment and Management」の試験は、英語、フランス語(カナダ)、中国語(簡体字)、フランス語、ドイツ語、日本語、スペイン語で受けることができます。

5. 受験者の第一言語で試験が提供されていない場合はどうなりますか？

前述の一覧に受験者の第一言語が含まれていない場合は、試験の登録時に言語配慮をリクエストすると、試験時間が1時間延長されます。

6. 試験時間の長さを教えてください。

Apple認定試験の所要時間は約2時間です。試験ごとの試験準備ガイドに、その試験の具体的な時間が記載されています。

7. 障がいを持つアメリカ人法 (ADA) に基づく特別な配慮はありますか？

受験者が時間の延長を必要とする場合、Appleは、ADAまたは各地域の適用法に基づいて配慮を行います。試験の申し込み時に特別な配慮の申請を行う方法については、[Apple認定ポリシー](#)の記述をご覧ください。試験の登録時に特別な配慮をリクエストすることができます。

8. 認定試験の費用を教えてください。

価格はAppleの自由裁量により変更される場合があります。Apple認定試験の費用は149米ドルです。

9. 再認定試験の費用を教えてください。

受験者が認定を取得済みの場合、試験の登録の際に、50ドルの再認定割引が自動的に適用されます。受験者の認定資格の有効期限が切れていない限り、試験および再試験にこの割引が適用されます。

10. 再試験に再認定価格は適用されますか？

はい。前述の回答の要件を満たしていれば適用されます。

11. 同じ試験を複数回受験しましたが、毎回同じ点数でした。採点に誤りがあるということではありませんか？

いいえ。複数回受験した受験者が、似たような点数またはまったく同じ点数を取ることはよくあります。

12. 試験の問題数を教えてください。

Apple認定試験の問題数は約80問です。試験ごとの試験準備ガイドに、その試験の具体的な問題数が記載されています。

13. 試験結果はいつ、どのように確認できますか？

試験終了後直ちに、メールで点数が通知されます。試験結果は通常、受験後3営業日以内にACRSに掲載されます。

14. 連絡先メールアドレスに変更がある場合、ACRSに登録したApple Accountを変更することはできますか？

はい。アカウントはいつでも変更できます。新しいApple Accountを作成してから、training.support@apple.com宛てのメールでアカウント統合リクエストを送信し、統合アカウントの連絡先Apple Accountを指定してください。

それぞれのアカウントについて以下の情報を明記してください。

- 氏名
- メールアドレス
- 住所

姓は完全に一致し、名はほぼ同一である必要があります。

15. ACRSに登録したApple Accountのメールアドレスにアクセスできなくなった場合、そのApple Accountを変更することはできますか？

はい。上述の回答に従って対応してください。