



Vanliga frågor och svar

1. Hur länge är mitt digitala märke giltigt?

Ett digitalt märke är vanligtvis giltigt i två år från den dag du tar emot det, men den exakta giltighetstiden kan variera. Du kan se det exakta utgångsdatumet för ditt märke på [Credly](#)

2. Hur undviker jag att mitt märke slutar gälla?

För att hålla ditt märke aktuellt behöver du göra omcertifieringsprovet efter att det har släppts, men innan märkets utgångsdatum. Vi rekommenderar att du besöker training.apple.com och loggar in regelbundet på ditt konto i Apple Certification Records System (ACRS). Då får du information så snart ett omcertifieringsprov blir tillgängligt.

3. Vad gör jag om mitt märke har slutat gälla?

Omcertifieringsprovet för befintliga märkesinnehavare är identiskt med det prov som nya kandidater gör. Om du missar att göra omcertifieringsprovet innan ditt märke går ut kan du istället göra det nya provet. När du har klarat provet uppdateras statusen för ditt digitala märke automatiskt.

4. Vad händer om proven inte erbjuds på mitt förstaspråk?

Om provet inte erbjuds på ditt förstaspråk kan du vid provregistreringen begära extra tid. Det ger dig ytterligare en timme för att slutföra provet.

5. Hur lång tid har jag på mig att slutföra provet?

Apples certifieringsprov tar vanligtvis runt två timmar att slutföra. Du hittar den exakta provtiden i provförberedelseguiden för det specifika provet.

6. Går det att få anpassningar?

Om du behöver extra tid för att göra ett prov erbjuder Apple anpassningar enligt Americans with Disabilities Act (ADA) och gällande lokal lagstiftning. Du begär anpassningen i samband med att du registrerar dig för provet, och i [Apples certifieringspolicyer](#) kan du läsa mer om hur du gör.

7. Hur mycket kostar certifieringsproven?

Apples certifieringsprov kostar 149 USD. Priserna kan komma att ändras och är angivna exklusive eventuella lokala skatter. Apple förbehåller sig rätten att justera priserna.

8. Hur mycket kostar omcertifieringsproven?

Om du redan är certifierad får du automatiskt 50 USD i rabatt vid provregistreringen. Rabatten gäller för både det första provtillfället och eventuella omprov, så länge din certifiering fortfarande är giltig.

9. Gäller omcertifieringspriset även för omprov?

Ja, det gör det, förutsatt att du uppfyller kraven som beskrivs i föregående svar.

10. Jag har gjort det här provet flera gånger och fått samma resultat varje gång. Tyder det på ett fel i resultatberäkningen?

Nej, det är inte ovanligt att få liknande eller identiska resultat vid flera provtillfällen.

11. Hur många frågor innehåller provet?

Apples certifieringsprov innehåller vanligtvis runt 80 frågor. Du hittar det exakta antalet frågor i provförberedelseguiden för det specifika provet.

12. Hur och när får jag mitt provresultat?

Du får ditt resultat per mejl omedelbart efter att du har slutfört provet. Resultatet publiceras även i ACRS, vanligtvis inom tre arbetsdagar från provtillfället.

13. Kan jag byta Apple-konto kopplat till ACRS om jag byter primär mejladress?

Ja, det kan du. Börja med att skapa ett nytt Apple-konto. Mejla sedan en begäran om kontosammanslagning till training.support@apple.com och ange vilket Apple-konto som ska vara det primära. För att vi ska kunna hantera din begäran behöver du inkludera följande information för båda kontona:

- Namn (för- och efternamn)
- Mejladress
- Adress

Observera att efternamnen på båda kontona måste vara identiska och förnamnen måste stämma väl överens.

14. Kan jag byta Apple-konto kopplat till ACRS om jag inte längre har tillgång till mejladressen som är registrerad på kontot?

Ja, processen är densamma. Följ stegen som beskrivs i föregående svar.