



คำถามที่พบบ่อย

1. Digital badge ของฉันมีอายุการใช้งานนานแค่ไหน?

โดยทั่วไป Digital badge จะมีอายุประมาณ 2 ปีนับจากวันที่ได้รับ แต่วันหมดอายุอาจแตกต่างกันไป คุณสามารถตรวจสอบวันหมดอายุที่แน่นอนได้บน [Credly](#)

2. จะป้องกันไม่ให้ badge หมดอายุได้อย่างไร?

คุณสามารถรักษาสถานะ badge ให้เป็นปัจจุบันได้ โดยการสอบเพื่อต่ออายุใบรับรองในช่วงที่เปิดให้สอบและต้องทำก่อน badge หมดอายุ โปรดลงชื่อเข้าใช้บัญชีระบบบันทึกใบรับรองของ Apple (ACRS) ของคุณที่ [training.apple.com](#) เป็นประจำ เพื่อให้ไม่พลาดข่าวสารเมื่อมีการเปิดให้สอบเพื่อต่ออายุใบรับรอง

3. ถ้า badge หมดอายุแล้วต้องทำอะไร?

เนื่องจากการสอบเพื่อต่ออายุใบรับรอง ใช้คำถามชุดเดียวกับการสอบสำหรับผู้เข้าสอบใหม่ หากคุณพลาดการสอบเพื่อต่ออายุใบรับรองก่อนที่สถานะ badge จะหมดอายุ คุณก็สามารถเข้าสอบเพื่อรับใบรับรองรอบใหม่ได้เลยหลังจากที่คุณสอบผ่าน สถานะ Digital badge ที่คุณมีอยู่ก็จะได้รับการอัปเดตสถานะให้เป็นปัจจุบัน

4. จะทำอะไรหากไม่มีการจัดสอบ ในภาษาหลักของฉัน?

การสอบ Apple Device Support และ Apple Deployment and Management มีให้บริการในภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ ดูรายชื่อทั้งหมดได้ในเมนูภาษาที่ด้านล่างของหน้า หากไม่มีภาษาหลักของคุณอยู่ในรายชื่อ คุณสามารถขอรับการอำนวยความสะดวกด้านภาษา ซึ่งจะช่วยให้คุณมีเวลาเพิ่มอีกหนึ่งชั่วโมงในการทำข้อสอบ

5. มีเวลาเท่าไรในการทำข้อสอบ?

การสอบเพื่อรับใบรับรองของ Apple ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยรายละเอียดเวลาที่แน่นอนจะระบุในคู่มือเตรียมสอบของแต่ละข้อสอบ

6. มีสิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษให้หรือไม่?

สำหรับผู้เข้าสอบที่ต้องการเวลาเพิ่มเติม Apple จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้ตามที่กำหนดในกฎหมาย Americans with Disabilities Act (ADA) หรือกฎหมายท้องถิ่นอื่นใดที่มีผลบังคับใช้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธียื่นคำขอรับสิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษ โปรดดูที่ [นโยบายการรับรองของ Apple](#) คุณสามารถยื่นคำขอรับสิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษได้ในระหว่างการลงทะเบียนสอบ

7. การสอบเพื่อรับใบรับรองมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

ราคาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามดุลยพินิจของ Apple โดยการสอบเพื่อรับใบรับรองของ Apple มีค่าใช้จ่าย 149 ดอลลาร์สหรัฐ

8. การสอบเพื่อต่ออายุใบรับรองมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

สำหรับผู้ถือใบรับรองอยู่แล้ว ระบบจะมีส่วนลด 50 ดอลลาร์ให้อัตโนมัติ โดยส่วนลดนี้สามารถใช้ได้กับการสอบครั้งแรกและการสอบซ่อม トラาบใดที่ใบรับรองของคุณยังไม่หมดอายุ

9. ค่าใช้จ่ายสำหรับการต่ออายุใบรับรอง ใช้กับการสอบซ่อมได้ไหม?

ได้ หากคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดในคำตอบข้างต้น

10. ทำการสอบหลายครั้งแล้วได้คะแนนเท่าเดิม แปลว่าระบบมีปัญหาไหม?

ไม่ใช่ เป็นเรื่องปกติที่ผู้สอบจะได้คะแนนใกล้เคียงหรือเท่ากันในการสอบหลายครั้ง

11. ข้อสอบมีกี่ข้อ

การสอบเพื่อรับ ใบรับรองของ Apple มีประมาณ 80 ข้อ โดยจำนวนที่แน่นอนจะระบุในคู่มือเตรียมสอบของแต่ละข้อสอบ

12. จะได้รับผลสอบเมื่อไร และอย่างไร?

คุณจะได้รับคะแนนทางอีเมลทันทีหลังจากทำข้อสอบเสร็จ และโดยทั่วไปผลสอบของคุณจะปรากฏใน ACRS ภายใน 3 วันทำการ

13. สามารถเปลี่ยน Apple Account ที่ใช้กับ ACRS ได้หรือไม่ หากอีเมลเปลี่ยน?

ได้ คุณสามารถเปลี่ยนบัญชีของคุณได้ตลอดเวลา โดยสร้าง Apple Account ใหม่ จากนั้นส่งอีเมลคำขอรวมบัญชีไปที่ training.support@apple.com และระบุ Apple Account ที่คุณต้องการใช้เป็นบัญชีหลักหลังจากการรวมบัญชี

ระบุข้อมูลต่อไปนี้สำหรับแต่ละบัญชี:

- ชื่อ (ชื่อและนามสกุล)
- อีเมล
- ที่อยู่

นามสกุลของทั้งสองบัญชีต้องเหมือนกัน และชื่อควรใกล้เคียงกัน

14. ถ้าไม่สามารถเข้าถึงอีเมลเดิมของ ACRS ได้แล้ว สามารถเปลี่ยนบัญชีได้ไหม?

ได้ โดยทำตามขั้นตอนเดียวกับข้อด้านบน