



# คำถามที่พบบ่อย

## 1. Digital badge ของฉันมีอายุการใช้งานนานแค่ไหน?

โดยทั่วไป Digital badge จะมีอายุประมาณ 2 ปีนับจากวันที่ได้รับ แต่วันหมดอายุอาจแตกต่างกันไป คุณสามารถตรวจสอบวันหมดอายุที่แน่นอนได้บน [Credly](https://credly.com)

## 2. จะป้องกันไม่ให้ badge หมดอายุได้อย่างไร?

คุณสามารถรักษาสถานะ badge ให้เป็นปัจจุบันได้ โดยการสอบเพื่อต่ออายุใบรับรองในช่วงที่เปิดให้สอบและต้องทำก่อน badge หมดอายุ โปรดลงชื่อเข้าใช้บัญชีระบบบันทึกใบรับรองของ Apple (ACRS) ของคุณที่ [training.apple.com](https://training.apple.com) เป็นประจำ เพื่อให้ไม่พลาดข่าวสารเมื่อมีการเปิดให้สอบเพื่อต่ออายุใบรับรอง

## 3. ถ้า badge หมดอายุแล้วต้องทำอะไร?

เนื่องจากการสอบเพื่อต่ออายุใบรับรอง ใช้คำถามชุดเดียวกับการสอบสำหรับผู้เข้าสอบใหม่ หากคุณพลาดการสอบเพื่อต่ออายุใบรับรองก่อนที่สถานะ badge จะหมดอายุ คุณก็สามารถเข้าสอบเพื่อรับใบรับรองรอบใหม่ได้เลยหลังจากที่คุณสอบผ่าน สถานะ Digital badge ที่คุณมีอยู่ก็จะได้รับการอัปเดตสถานะให้เป็นปัจจุบัน

## 4. ถ้าข้อสอบไม่มีภาษาหลักของฉันให้เลือก ทำอย่างไร?

หากภาษาหลักของคุณไม่มีในรายการ คุณสามารถขอลิขิตพิเศษ (language accommodation) ตอนสมัครสอบ ซึ่งจะช่วยให้คุณมีเวลาเพิ่มอีก 1 ชั่วโมง ในการทำข้อสอบ

## 5. มีเวลาเท่าไรในการทำข้อสอบ?

การสอบเพื่อรับใบรับรองของ Apple ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยรายละเอียดเวลาที่แน่นอนจะระบุในคู่มือเตรียมสอบของแต่ละข้อสอบ

## 6. มีสิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษให้หรือไม่?

สำหรับผู้เข้าสอบที่ต้องการเวลาเพิ่มเติม Apple จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้ตามที่กำหนด ในกฎหมาย Americans with Disabilities Act (ADA) หรือกฎหมายท้องถิ่นอื่นใดที่มีผลบังคับใช้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธียื่นคำขอรับสิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษ โปรดดูที่ [นโยบายการรับรองของ Apple](#) คุณสามารถยื่นคำขอรับสิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษได้ในระหว่างการลงทะเบียนสอบ

## 7. การสอบเพื่อรับใบรับรองมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

ราคาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามดุลยพินิจของ Apple โดยการสอบเพื่อรับใบรับรองของ Apple มีค่าใช้จ่าย 149 ดอลลาร์สหรัฐ

**8. การสอบเพื่อต่ออายุใบรับรองมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?**

สำหรับผู้ถือใบรับรองอยู่แล้ว ระบบจะมีส่วนลด 50 ดอลลาร์ให้อัตโนมัติ โดยส่วนลดนี้สามารถใช้ได้กับการสอบครั้งแรกและการสอบซ่อม トラบไคที่ใบรับรองของคุณยังไม่หมดอายุ

**9. ค่าใช้จ่ายสำหรับการต่ออายุใบรับรอง ใช้กับการสอบซ่อมได้ไหม?**

ได้ หากคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดในคำตอบข้างต้น

**10. ทำการสอบหลายครั้งแล้วได้คะแนนเท่าเดิม แปลว่าระบบมีปัญหาไหม?**

ไม่ใช่ เป็นเรื่องปกติที่ผู้สอบจะได้คะแนนใกล้เคียงหรือเท่ากันในการสอบหลายครั้ง

**11. ข้อสอบมีกี่ข้อ**

การสอบเพื่อรับใบรับรองของ Apple มีประมาณ 80 ข้อ โดยจำนวนที่แน่นอนจะระบุในคู่มือเตรียมสอบของแต่ละข้อสอบ

**12. จะได้รับผลสอบเมื่อไร และอย่างไร?**

คุณจะได้รับคะแนนทางอีเมลทันทีหลังจากทำข้อสอบเสร็จ และโดยทั่วไปผลสอบของคุณจะปรากฏใน ACRS ภายใน 3 วันทำการ

**13. สามารถเปลี่ยน Apple Account ที่ใช้กับ ACRS ได้หรือไม่ หากอีเมลเปลี่ยน?**

ได้ คุณสามารถเปลี่ยนบัญชีของคุณได้ตลอดเวลา โดยสร้าง Apple Account ใหม่ จากนั้นส่งอีเมลคำขอรวมบัญชีไปที่ [training.support@apple.com](mailto:training.support@apple.com) และระบุ Apple Account ที่คุณต้องการใช้เป็นบัญชีหลักหลังจากการรวมบัญชี

ระบุข้อมูลต่อไปนี้สำหรับแต่ละบัญชี:

- ชื่อ (ชื่อและนามสกุล)
- อีเมล
- ที่อยู่

นามสกุลของทั้งสองบัญชีต้องเหมือนกัน และชื่อควรใกล้เคียงกัน

**14. ถ้าไม่สามารถเข้าถึงอีเมลเดิมของ ACRS ได้แล้ว สามารถเปลี่ยนบัญชีได้ไหม?**

ได้ โดยทำตามขั้นตอนเดียวกับข้อด้านบน