



กระบวนการพัฒนาข้อสอบของ Apple

ขั้นตอนการพัฒนา

เพื่อให้ข้อสอบ Apple certification มีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และมีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานจริง Apple จึงพัฒนาข้อสอบออกเป็น 6 ขั้นตอน

1. การพัฒนาคำถาม

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจะเป็นผู้เขียนคำถามตามหัวข้อที่ถูกจัดลำดับความสำคัญไว้ จากนั้นจะมีการตรวจสอบและปรับปรุงข้อสอบตามเกณฑ์ดังนี้:

- มีความถูกต้องทางเทคนิค
- มีความชัดเจน ไม่กำกวม และตรงประเด็น
- ไม่มีอคติต่อกลุ่มคน กลุ่มย่อย หรือวัฒนธรรมใด
- ไม่ทำให้เข้าใจผิด หรือมีลักษณะหลอกลวง
- เน้นความรู้ที่มีประโยชน์ ไม่ใช่เรื่องเล็กน้อยหรือไม่สำคัญ

2. การตรวจสอบเบื้องต้น (รอบ Alpha) และการทบทวนคำถาม

คณะผู้เชี่ยวชาญจะตรวจสอบคำถามแต่ละข้อเพื่อความถูกต้องทางเทคนิค

3. การสอบเบต้า

Apple จะจัดการทดสอบข้อสอบในรูปแบบ Beta โดยในช่วงนี้ผู้เข้าสอบสามารถให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อสอบได้ การสอบ Beta ช่วยให้ Apple ประเมินคุณภาพของข้อสอบในสถานการณ์สอบจริง และช่วยคัดเลือกเฉพาะเนื้อหาที่ดีที่สุดสำหรับข้อสอบจริง

4. การคัดเลือกคำถามและกำหนดคะแนนผ่านขั้นต่ำ

นักจิตวิทยาการวัดผลจะวิเคราะห์ผลจากการสอบ Beta เพื่อพิจารณาว่าข้อสอบข้อใดควรถูกนำมาใช้ในข้อสอบจริง การวิเคราะห์นี้พิจารณาหลายปัจจัย รวมถึงความยากของข้อสอบและความน่าเชื่อถือ จากนั้น Apple จะทำงานร่วมกับคณะผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องทางเทคนิคของคำถามและกำหนดชุดคำถามสุดท้ายสำหรับข้อสอบฉบับจริง คณะผู้เชี่ยวชาญยังมีส่วนช่วยกำหนดคะแนนผ่านขั้นต่ำ (minimum passing score) ซึ่งคะแนนนี้อาจแตกต่างกันในแต่ละข้อสอบ เนื่องจากขึ้นอยู่กับความยากของข้อสอบและระดับความสามารถที่คาดหวังของผู้สอบที่มีคุณสมบัติขั้นต่ำ

5. การเผยแพร่

การสอบเพื่อรับใบรับรองของ Apple จะถูกเผยแพร่โดย Pearson VUE

6. การสอบจริง

การสอบเพื่อรับใบรับรองจะถูกจัดสอบผ่านระบบ OnVUE ซึ่งเป็นระบบสอบออนไลน์แบบมีผู้คุมสอบ (online proctoring) แบบเรียลไทม์