Training

Déploiement et gestion de plateformes Apple

Guide de préparation à l’examen

Table des matières

À propos de l’examen **3**

Préparation de l’examen **3**

Objectifs d’apprentissage **4**

Comprendre la gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM) 4

Planification 5

Préparation 9

Découverte des outils 11

Inscription des appareils 11

Obtention de contenu 13

Configuration des appareils 15

Gestion des contenus 20

Gestion des données 20

Gestion des appareils perdus 21

Gestion des requêtes 22

Gestion du trafic 22

Mise à jour des appareils 23

Recyclage des appareils 23

Questions types **24**

Corrigé **53**

Informations concernant l’examen **57**

Déroulement de l’examen **57**

À propos de la certification **59**

À propos de l’examen

L’examen Déploiement et gestion de plateformes Apple s’adresse aux personnels techniques en charge du déploiement et de la gestion d’appareils Apple. Il permet de vérifier que vous avez bien compris les différentes thématiques techniques référencées dans ce guide.

Lorsque vous réussissez l’examen, vous obtenez la certification Apple Certified IT Professional. Veuillez consulter le site web Apple Training pour plus d’informations.

Le contenu de cet examen est basé sur iOS 16, iPadOS 16 et macOS Ventura.

Préparation de l’examen

L’examen porte à la fois sur les ressources référencées dans ce guide et sur la formation en ligne Déploiement et gestion de plateformes Apple.
Pour réussir l’examen, vous devrez donc étudier l’ensemble de ces ressources disponibles sur le site d’Apple et acquérir une expérience pratique du déploiement et de la gestion des appareils Apple. En fonction de vos connaissances, de votre expertise technique et de votre expérience en matière de déploiement et de gestion des appareils Apple, 30 à 60 heures peuvent être nécessaires pour vous préparer à cet examen.

Afin de vous préparer au mieux, nous vous proposons la démarche suivante :

- Passez en revue les objectifs d’apprentissage de ce guide.
- Identifiez les sujets que vous devez approfondir.
- Entraînez-vous à répondre aux questions types de ce guide.
- Suivez le cours en ligne Déploiement et gestion Apple (en anglais) et répondez aux questions de fin de séquence pour vérifier vos acquis sur les sujets traités dans chaque article et didacticiel.
- Étudiez les ressources répertoriées dans la section Ressources relatives au déploiement et à la gestion Apple du cours en ligne.
- Familiarisez-vous avec iOS, iPadOS et macOS, puis entraînez-vous avec les exercices proposés dans le cours.
- Développez votre expérience sur le terrain en déployant et en gérant des appareils Apple au sein d’une organisation.

Objectifs d’apprentissage

Comprendre la gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM)

Identifier ce que la solution de MDM permet de gérer sur un appareil et les actions qu’elle permet de réaliser

- Liste des données utiles MDM pour les iPhone et iPad
- Liste des données utiles MDM pour les ordinateurs Mac
- Commandes MDM pour les appareils Apple

Définir ce qu’est la solution de MDM et expliquer son fonctionnement

- Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles

Expliquer la gestion déclarative des appareils

- Nouveautés en matière de déploiement de plateformes Apple

Énumérer les capacités générales des solutions MDM

- Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles

Identifier les principales tâches de gestion effectuées par la solution de MDM lors de la gestion d’appareils Apple

- Liste des données utiles MDM pour les iPhone et iPad
- Liste des données utiles MDM pour les ordinateurs Mac
- Commandes MDM pour les appareils Apple

Identifier l’utilité et la fonction principales de la structure de gestion d’Apple

- Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles

Décrire dans les grandes lignes le cycle de vie de déploiement et de gestion des appareils Apple

- Gestion du cycle de vie Apple (PDF)

Expliquer l’impact des modèles de propriété des appareils sur la stratégie de déploiement d’une organisation

- Présentation des types d’inscriptions pour les appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives au déploiement d’appareils Apple appartenant aux utilisateurs et utilisatrices

- Présentation des types d’inscriptions pour les appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives au déploiement d’appareils Apple appartenant à une organisation

- Présentation des types d’inscriptions pour les appareils Apple

Énumérer les conditions requises afin de configurer une solution MDM pour l’inscription des appareils Apple

- Configurer votre réseau pour MDM

À partir d'un scénario, développer une stratégie de déploiement pour différents modèles de propriété et points d'achat des appareils

- Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple

Comparer les méthodes d'inscription d'appareils appartenant aux utilisateurs et utilisatrices dans une solution MDM

- Inscription d'utilisateurs et MDM

Planification

Expliquer les options de propriété et d'inscription de chaque type d'inscription

- Inscription d'utilisateurs et MDM
- Inscription d'appareils et MDM
- Inscription automatisée d'appareils et MDM
- Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple

Expliquer les options et les limites de gestion des appareils pour chaque type d'inscription

- Inscription d'utilisateurs et MDM
- Inscription d'appareils et MDM
- Inscription automatisée d'appareils et MDM
- Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple

Évaluer les solutions MDM

- Choisir une solution MDM

Évaluer les services de gestion des identités et d'authentification, tels que l'authentification unique (SSO) et Active Directory, afin de gérer l'accès sécurisé aux ressources d'une organisation sur les appareils Apple

- Introduction à l'authentification unique avec des appareils Apple
- Présentation des services d'identité Apple

Concevoir une règle de sécurité pour empêcher l'utilisation non autorisée d'un appareil Apple géré

- Réglages des données utiles MDM Code pour les appareils Apple
- Appliquer des règles relatives aux mots de passe pour des appareils

Concevoir une règle de sécurité pour stocker les données d'une organisation de manière sécurisée sur un appareil Apple géré

- Introduction à la gestion des certificats pour les appareils Apple
- Liste des données utiles MDM Inscription automatisée d'appareils
- Liste des données utiles MDM Inscription d'appareils
- Informations MDM pour l'inscription d'utilisateur
- Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple

Concevoir une règle de sécurité pour chiffrer les données transmises sur le réseau d'une organisation sur un appareil Apple géré.

- Utiliser des clients VPN SSL pour les appareils Apple
- Vue d'ensemble des VPN pour le déploiement d'appareils Apple
- Accès sécurisé aux réseaux sans fil
- Sécurité TLS
- Utiliser des fonctionnalités de sécurité réseau intégrées pour les appareils Apple

Concevoir une règle de sécurité autorisant une organisation à installer et à gérer des apps sur un appareil Apple géré, qui s'exécutent en toute sécurité sans compromettre l'intégrité de la plateforme

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Évaluer les règles existantes et identifier les modifications ou ajouts nécessaires à la prise en charge et à la mise en œuvre de ces règles sur un appareil Apple géré

- Restrictions MDM pour les iPhone et iPad
- Restrictions MDM pour les ordinateurs Mac
- Restrictions MDM pour les Apple TV
- Restrictions MDM pour les appareils Apple supervisés
- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Évaluer les règles existantes et identifier les fonctionnalités d'une solution MDM spécifique permettant la prise en charge et la mise en œuvre de ces règles sur un appareil Apple géré

- Restrictions MDM pour les iPhone et iPad
- Restrictions MDM pour les ordinateurs Mac
- Restrictions MDM pour les Apple TV
- Restrictions MDM pour les appareils Apple supervisés
- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

À partir d'un ensemble de critères établis par une organisation, évaluer les règles existantes et identifier les fonctionnalités intégrées d'un appareil Apple géré permettant la prise en charge et la mise en œuvre de ces règles

- Restrictions MDM pour les iPhone et iPad
- Restrictions MDM pour les ordinateurs Mac
- Restrictions MDM pour les Apple TV
- Restrictions MDM pour les appareils Apple supervisés
- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Comparer les actions qu'un administrateur MDM peut effectuer sur des appareils Apple gérés appartenant aux utilisateurs et utilisatrices ou à l'organisation

- Inscription d'utilisateurs et MDM
- Inscription d'appareils et MDM
- Inscription automatisée d'appareils et MDM
- Introduction à la gestion des certificats pour les appareils Apple
- Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple

Comparer les données auxquelles un administrateur MDM peut accéder sur des appareils Apple gérés appartenant aux utilisateurs et utilisatrices ou à l'organisation

- Inscription d'utilisateurs et MDM
- Inscription d'appareils et MDM
- Inscription automatisée d'appareils et MDM
- Introduction à la gestion des certificats pour les appareils Apple
- Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple

Distinguer et classer les principaux réglages de sécurité que les utilisateurs et utilisatrices peuvent configurer sur un appareil Apple géré sous iOS et macOS

- Chiffrement de volumes avec FileVault sous macOS
- Sécurité des plateformes Apple
- Capacités de sécurité supplémentaires du système macOS
- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple
- Gérer FileVault avec la gestion des appareils mobiles

Identifier les types d'extensions en lien avec la séparation des données personnelles et professionnelles sur les appareils Apple gérés

- Prise en charge des extensions sous iOS, iPadOS et macOS
- Inscription d'utilisateurs et MDM

Distinguer les formats de certificat et d'identité pris en charge par les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Certificats racine de confiance disponibles pour les systèmes d'exploitation Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Distinguer et classer les trois catégories de certificats stockés dans le magasin de certificats sur un appareil Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Certificats racine de confiance disponibles pour les systèmes d'exploitation Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier la ressource contenant la liste des certificats racine de confiance disponibles pour les systèmes d'exploitation Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Certificats racine de confiance disponibles pour les systèmes d'exploitation Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Distinguer et classer les principaux composants d'un certificat numérique

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Certificats racine de confiance disponibles pour les systèmes d'exploitation Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier les données utiles d'environnement de gestion automatique de certificat (ACME, Automatic Certificate Management Environment)

- Profil de gestion des appareils – Certificat ACME

Déployer des appareils Apple avec connexions cellulaires

- Se préparer à utiliser des eSIM avec des appareils Apple

Évaluer l'infrastructure d'une organisation pour les profils et les données utiles

- Utiliser les produits Apple sur des réseaux d'entreprise
- Configurer votre réseau pour MDM

Évaluer l'infrastructure d'une organisation pour les appareils Apple

- Utiliser les produits Apple sur des réseaux d'entreprise
- Configurer votre réseau pour MDM

Planifier votre migration MDM

- Réinscrire les appareils à la solution MDM
- Présentation de la planification de la migration de votre solution MDM

Préparation

Évaluer l'infrastructure de votre organisation pour l'utilisation d'appareils Apple : couverture et capacité Wi-Fi, proxys, pare-feu, VPN et Bonjour

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Évaluer et recommander des stratégies d'optimisation de la configuration réseau d'une organisation pour l'accès des appareils aux services spécifiques à Apple

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Évaluer l'intégration des principaux services (messagerie électronique, calendrier et contacts) pour une utilisation optimale sur les appareils Apple au sein de l'infrastructure réseau d'une organisation

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Résumer les considérations techniques à prendre en compte pour l'intégration d'appareils Apple à un réseau existant

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Optimiser vos réseaux Wi-Fi pour les appareils Apple
- Utiliser les produits Apple sur des réseaux d'entreprise
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier les conditions requises pour l'intégration d'appareils Apple à un réseau existant

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Déterminer les considérations à prendre en compte pour l'intégration d'appareils Apple à un réseau existant

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier les conditions requises pour l'inscription à Apple Business Manager

- Conditions requises pour Apple Business Manager

Distinguer les types et les fonctions des paramètres saisis lors du processus d'inscription à Apple School Manager

- Conditions requises pour Apple School Manager

À l'aide d'identifiants valides, se connecter à Apple Business Manager et créer un site, un compte utilisateur et des groupes

- Afficher et attribuer les rôles dans Apple Business Manager
- Configurer des sites dans Apple Business Manager

Relier un serveur MDM dans Apple Business Manager ou Apple School Manager en téléchargeant un jeton et en l'installant dans la solution MDM

- Gérer les jetons de serveur dans Apple School Manager
- Gérer les jetons de serveur dans Apple Business Manager

Faire pointer automatiquement les plateformes vers le serveur MDM

- Flux de travail de l'appareil dans Apple Business Manager
- Déployer des appareils avec Apple School Manager, Apple Business Manager ou Apple Business Essentials

Expliquer la configuration requise pour la synchronisation de répertoire dans Apple Business Manager

- Introduction à l'authentification fédérée dans Apple Business Manager
- Introduction à Google Workspace dans Apple Business Manager
- Introduction à Google Workspace dans Apple School Manager
- Utiliser l'authentification fédérée avec Google Workspace dans Apple School Manager
- Introduction à l'authentification fédérée dans Apple School Manager

Intégrer l'app Pour l'école, l'app En classe et des outils

- Créer des classes synchronisées avec Apple School Manager dans En classe
- Utiliser Pour l'école afin de gérer la progression des étudiants dans Apple School Manager

Utiliser l'authentification fédérée sur plusieurs systèmes

- Introduction à l'authentification fédérée dans Apple School Manager

Découverte des outils

Définir Apple Business Manager

- Introduction à Apple Business Manager

Identifier les raisons pour lesquelles les organisations utilisent Apple Business Manager

- Introduction à Apple Business Manager

Expliquer l'utilité des rôles et des sites dans Apple Business Manager

- Introduction aux rôles et privilèges dans Apple Business Manager
- Configurer des sites dans Apple Business Manager

Définir ce qu'est un identifiant Apple géré et décrire son utilisation

- Utiliser des identifiants Apple gérés dans Apple Business Manager

Expliquer qui détient les licences de livres et d'apps achetées en volume après leur distribution

- Introduction à l'achat de contenu dans Apple Business Manager

Identifier les méthodes de distribution d'apps et de livres en fonction du type d'appareil et de propriété

- Introduction à l'achat de contenu dans Apple Business Manager

Définir Apple School Manager

- Introduction à Apple School Manager

Identifier les raisons pour lesquelles les établissements d'enseignement utilisent Apple School Manager

- Introduction à Apple School Manager

Expliquer l'utilité des rôles et des sites dans Apple School Manager

- Introduction aux rôles et privilèges dans Apple School Manager
- Configurer des sites dans Apple School Manager

Comparer les fonctionnalités disponibles pour les appareils gérés dans Apple Configurator et dans une solution MDM

- Configurer des appareils avec Apple Configurator pour Mac
- Déployer des appareils avec Apple School Manager, Apple Business Manager ou Apple Business Essentials

Ajouter des ordinateurs Mac et des iPhone à Apple Business Manager ou Apple School Manager à l'aide d'Apple Configurator

- Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple Business Manager
- Ajouter des appareils Apple à Apple School Manager, Apple Business Manager ou Apple Business Essentials

Inscription des appareils

Suivre le processus d'inscription MDM et d'installation d'un profil de configuration sur un appareil appartenant à un utilisateur ou une utilisatrice avec l'authentification unique

- Découvrir l'inscription d'utilisateurs et d'utilisatrices pilotée par les comptes – Vidéo WWDC21 (anglais)
- Découvrir les serveurs d'authentification (anglais)
- Inscription d'utilisateurs et MDM

Envoyer des profils de configuration sur des appareils à l'aide d'une solution MDM

- Passer en revue les données utiles MDM pour les appareils Apple
- Planifier des profils de configuration pour des appareils Apple

Ajouter manuellement des appareils à une solution MDM

- Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple Business Manager
- Ajouter des appareils Apple à Apple School Manager, Apple Business Manager ou Apple Business Essentials

Créer un profil d'inscription et le déployer sur des appareils à l'aide d'une solution MDM

- Liste des données utiles MDM Inscription d'appareils
- Liste des données utiles MDM Inscription automatisée d'appareils
- Informations MDM pour l'inscription d'utilisateur

Assigner des appareils appartenant à une organisation à un serveur MDM dans Apple School Manager

- Assigner, réassigner ou retirer des appareils dans Apple School Manager

Assigner des appareils à une solution MDM avec Apple Business Manager

- Assigner, réassigner ou retirer des appareils dans Apple Business Manager

Assigner des appareils appartenant à une organisation à un serveur MDM dans Apple Business Manager

- Assigner, réassigner ou retirer des appareils dans Apple Business Manager

Inscrire manuellement un iPhone appartenant à une organisation dans une solution MDM (processus basé sur les profils)

- Informations MDM pour l'inscription d'utilisateur
- Inscription d'utilisateurs et MDM

Inscrire des iPhone et des Apple TV dans une solution MDM à l'aide d'Apple Configurator

- Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple Business Manager
- Ajouter des appareils Apple à Apple School Manager, Apple Business Manager ou Apple Business Essentials

Gérer l'Assistant réglages

- Gérer l'Assistant réglages pour les appareils Apple

Configurer des appareils avec l'Assistant réglages

- Gérer l'Assistant réglages pour les appareils Apple

Identifier les options de l'Assistant réglages configurables sur les iPhone, Mac et Apple TV

- Ajouter du contenu à des appareils dans Apple Configurator
- Inscription automatisée d'appareils et MDM
- Gérer l'Assistant réglages pour les appareils Apple

Configurer l'Assistant réglages pour des appareils Apple appartenant à une organisation à l'aide d'une solution MDM

- Inscription automatisée d'appareils et MDM
- Gérer l'Assistant réglages pour les appareils Apple

Décrire de quelles manières les utilisateurs et utilisatrices peuvent personnaliser les appareils appartenant à leur organisation

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple
- Liste des données utiles MDM Inscription d'appareils

Identifier les principales méthodes de création d'une expérience personnalisée en appliquant des contrôles de règles sur des appareils Apple gérés

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Sécurité pour les appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives à la création d'une expérience personnalisée en appliquant des contrôles de règles sur des appareils Apple gérés

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Sécurité pour les appareils Apple

Préparer un iPad partagé (sessions temporaires)

- Vue d'ensemble d'iPad partagé
- Préparer iPad partagé

Distribuer des appareils appartenant à une organisation à des utilisateurs et utilisatrices

- Déployer des appareils avec Apple School Manager, Apple Business Manager ou Apple Business Essentials

Obtention de contenu

S'inscrire à Apps et livres dans Apple Business Manager

- Inscription à Apple Business Manager

Relier des achats d'apps et de livres à une solution MDM

- Gérer les jetons de serveur dans Apple Business Manager

Acheter du contenu en volume avec Apps et livres dans Apple Business Manager

- Choisir et acheter du contenu dans Apple Business Manager
- Introduction à l'achat de contenu dans Apple Business Manager

Acheter des apps et des livres dans Apple Business Manager

- Choisir et acheter du contenu dans Apple Business Manager
- Introduction à l'achat de contenu dans Apple Business Manager

S'inscrire à Apps et livres dans Apple School Manager

- Inscription à Apple School Manager

Relier des achats d'apps et de livres à une solution MDM

- Gérer les jetons de serveur dans Apple School Manager

Acheter du contenu en volume avec Apps et livres dans Apple School Manager

- Choisir et acheter du contenu dans Apple School Manager
- Introduction à l'achat de contenu dans Apple School Manager

Expliquer le fonctionnement de la mise en cache de contenu sous macOS et comment elle optimise les contenus Apple téléchargés sur votre réseau

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Donner des exemples de contenus Apple téléchargés et mis en cache

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Expliquer le fonctionnement de la mise en cache entre plusieurs sous-réseaux

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Donner des exemples de cas d'utilisation d'une configuration de mise en cache de contenu supplémentaire en vue de contourner des pare-feu ou de compenser la gestion du trafic réseau

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Expliquer le fonctionnement de la mise en cache connectée

- Configurer une connexion Internet partagée pour iPhone et iPad

Configurer la mise en cache de contenu sous macOS

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Gérer la mise en cache de contenu

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Configurer la mise en cache connectée

- Configurer une connexion Internet partagée pour iPhone et iPad

Optimiser la mise en cache de contenu en configurant les réglages avancés de mise en cache

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Gérer la mise en cache de contenu à partir de la ligne de commande

- Types de contenus pris en charge par la mise en cache du contenu sous macOS
- Planifier et configurer la mise en cache de contenu
- Indicateurs de mise en cache de contenu sur Mac
- Déploiement de plateformes Apple
- Mise en cache de contenu via la ligne de commande sur Mac
- Introduction à la mise en cache de contenu

Transférer des licences d'apps achetées pour une distribution gérée vers un autre site dans Apple Business Manager

- Transférer des licences vers un autre site dans Apple Business Manager

Transférer des licences d'apps achetées pour une distribution gérée vers un autre site dans Apple School Manager

- Transférer des licences vers un autre site dans Apple School Manager

Configuration des appareils

Identifier les données utiles MDM permettant de configurer les réglages relatifs à la sécurité sur des appareils Apple gérés pour iOS, iPadOS et macOS

- Restrictions MDM pour les appareils Apple supervisés
- Réglages des données utiles MDM Sécurité pour les appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives à la connexion d'appareils Apple gérés aux réseaux Wi-Fi

- Itinérance sans fil macOS pour les clients Entreprise
- Accès sécurisé aux réseaux sans fil
- Optimiser vos réseaux Wi-Fi pour les appareils Apple

Énumérer les méthodes d'authentification sans fil courantes permettant aux appareils Apple de se connecter à un réseau

- Itinérance sans fil macOS pour les clients Entreprise
- Accès sécurisé aux réseaux sans fil
- Optimiser vos réseaux Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier l'utilité ou la fonction des fichiers de configuration automatique de proxy (PAC) sur les appareils Apple gérés

- Filtrer le contenu pour les appareils Apple

Identifier les principaux réglages et données utiles MDM permettant de configurer un appareil Apple géré à l'aide d'une URL PAC en vue d'utiliser des réglages de proxy sur un réseau spécifique

- Déploiement de plateformes Apple

Distinguer et classer les principales références pour iOS, iPadOS et macOS relatives aux réglages MDM courants de configuration des appareils Apple gérés pour l'authentification sur les réseaux sans fil

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier les principales méthodes de connexion des appareils Apple gérés aux réseaux Wi-Fi

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier les principales normes d'authentification sur les réseaux sans fil prises en charge par les appareils Apple

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives à la configuration 802.1X sous iOS, iPadOS et macOS

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier les principales méthodes de configuration 802.1X sous iOS, iPadOS et macOS

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Identifier l'utilité ou la fonction du service de notification Push Apple (APNs) pour la gestion des appareils Apple

- Configurer des appareils pour fonctionner avec le service APNs

Identifier les principaux ports et protocoles de communication entre une solution MDM et le service APNs

- Configurer des appareils pour fonctionner avec le service APNs

Identifier les principaux réglages et données utiles MDM permettant de configurer un appareil Apple géré pour qu'il se connecte automatiquement à un réseau Wi-Fi compatible en utilisant un protocole d'authentification pris en charge

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

À l'aide de la MDM, configurer un appareil Apple géré pour qu'il utilise des réglages de proxy en utilisant une URL PAC sur un réseau spécifique

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Expliquer les avantages du déploiement d'appareils dotés d'une connectivité cellulaire

- Se préparer à utiliser des eSIM avec des appareils Apple

Déployer des appareils dotés d'une connectivité cellulaire

- Se préparer à utiliser des eSIM avec des appareils Apple
- Déployer l'iPad avec des connexions cellulaires

À l'aide de la MDM, configurer un appareil Apple géré pour qu'il se connecte automatiquement à un réseau Wi-Fi compatible en utilisant un protocole d'authentification pris en charge

- Réglages MDM WEP, WPA, WPA2, WPA2/WPA3 pour les appareils Apple
- Réglages MDM WEP dynamique, WPA Entreprise et WPA2 Entreprise pour les appareils Apple
- Réglages MDM du protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) pour les appareils Apple
- Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple

Configurer les données utiles d'appareils afin qu'un VPN fonctionne avec le service APNs

- Filtrer le contenu pour les appareils Apple

Configurer des appareils à l'aide de la MDM pour la connexion à un VPN utilisant le protocole SSL

- Utiliser des clients VPN SSL pour les appareils Apple

Configurer des appareils à l'aide de la MDM pour une utilisation automatique d'un VPN permanent

- Présentation des réglages VPN pour les appareils Apple
- Vue d'ensemble des VPN pour le déploiement d'appareils Apple

Configurer des appareils à l'aide de la MDM pour une utilisation automatique d'un VPN à la demande

- Présentation des réglages VPN pour les appareils Apple
- Vue d'ensemble des VPN pour le déploiement d'appareils Apple

Créer des profils de configuration personnalisés pour les appareils Apple

- Passer en revue les données utiles MDM pour les appareils Apple
- Planifier des profils de configuration pour des appareils Apple

Automatiser les déploiements à grande échelle en combinant des actions à l'aide de schémas dans Apple Configurator

- Utiliser des schémas dans Apple Configurator

Afficher les messages d'historique et l'activité dans Apple Configurator

- Afficher les messages d'historique et l'activité dans Apple Configurator

Créer des scripts d'automatisation des tâches répétitives qu'Apple Configurator ne peut pas exécuter

- Utiliser des schémas dans Apple Configurator

Créer des scripts cfgutil pour automatiser les tâches répétitives non présentes dans Apple Configurator

- Utiliser l'outil en ligne de commande d'Apple Configurator

Gérer les restrictions relatives aux accessoires

- Gérer le jumelage Thunderbolt et USB avec les appareils Apple
- Nouveautés en matière de déploiement de plateformes Apple

Configurer un appareil Apple géré pour l'utilisation de certificats et d'identités avec une solution MDM

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier l'utilité ou la fonction de l'application de restrictions pour gérer des appareils Apple

- Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles

Identifier les restrictions applicables uniquement aux appareils Apple supervisés

- Restrictions MDM pour les appareils Apple supervisés

Restreindre l'utilisation de Touch ID pour le déverrouillage d'un appareil

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Énumérer les réglages de données utiles MDM de certificat Active Directory

- Réglages des données utiles MDM de certificat Active Directory pour les appareils Apple

Distinguer et classer les principales références relatives à la gestion des certificats et identités numériques sur les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier les principaux réglages et données utiles MDM permettant de configurer un appareil Apple géré pour l'utilisation de certificats et d'identités

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Distinguer et classer les principales utilisations d'un certificat numérique dans le cadre du déploiement et de la gestion d'appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Distinguer et classer les principaux formats d'identité de certificat numérique pris en charge par les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives à l'approbation et à la vérification des certificats numériques sur des appareils Apple gérés

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier l'utilité principale, les composants et la fonction d'une chaîne de confiance pour les appareils Apple gérés

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Identifier les principales considérations relatives à la gestion des certificats et des identités sur les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Comprendre le processus de gestion des certificats et des identités sur les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Certificats pour les appareils Apple
- Réglages des données utiles MDM Préférence de certificat pour les appareils Apple
- Distribuer des certificats à des appareils Apple

Comprendre le processus de gestion d'une carte à puce sur les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Carte à puce pour les appareils Apple
- Options avancées de carte à puce sur le Mac
- Introduction à l'intégration des cartes à puce

Gestion des contenus

Distribuer des apps personnalisées à des appareils Apple

- Distribuer des apps personnalisées à des appareils Apple

Distribuer des apps non répertoriées à des appareils Apple

- Distribuer des apps non répertoriées à des appareils Apple

Distribuer des apps à des appareils, à des utilisateurs et à des utilisatrices

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Configurer des apps sur des appareils

- Déploiement de plateformes Apple

Révoquer des apps distribuées à des appareils, à des utilisateurs et à des utilisatrices

- Introduction à la distribution de contenu pour les appareils Apple
- Méthodes de distribution de contenu pour les appareils Apple

Empêcher les utilisateurs et utilisatrices d'installer ou de supprimer des apps

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Gérer les mises à jour de sécurité urgentes sur les appareils Apple

- Nouveautés en matière de déploiement de plateformes Apple

Gestion des données

Gérer les configurations, les apps, les documents et les données sur des appareils à l'aide d'une solution MDM

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Installer du contenu géré sur un appareil Apple géré

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Installer des apps gérées sur un appareil Apple géré

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Configurer des restrictions de gestion des autorisations d'ouverture sur un iPhone ou iPad géré

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Configurer les aperçus des notifications gérées sur un appareil Apple géré

- Réglages des données utiles MDM Notifications pour les appareils Apple

Distinguer les types de contenus que la MDM permet de gérer sur des appareils Apple gérés

- Distribuer des apps gérées à des appareils Apple

Exiger l'utilisation de codes d'accès lors de l'inscription

- Réglages des données utiles MDM Code pour les appareils Apple

Identifier les options de configuration des codes d'accès pour les appareils Apple

- Réglages des données utiles MDM Code pour les appareils Apple

Configurer les conditions applicables aux codes d'accès sur les appareils Apple à l'aide d'une solution MDM

- Réglages des données utiles MDM Code pour les appareils Apple

Identifier l'utilité ou la fonction de l'application de restrictions pour gérer des appareils Apple

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Identifier les restrictions applicables à tous les appareils Apple

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Configurer des restrictions applicables au contenu, aux fonctionnalités et aux réglages pour des appareils Apple à l'aide d'une solution MDM

- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Exiger l'activation de FileVault sur des ordinateurs Mac gérés à l'aide d'une solution MDM

- Gérer FileVault avec la gestion des appareils mobiles

Identifier ce qui est chiffré sous macOS, iOS et iPadOS, ainsi que l'emplacement de stockage des clés FileVault

- Présentation du chiffrement et de la protection des données
- Capacités de sécurité supplémentaires du système macOS
- Chiffrement de volumes avec FileVault sous macOS

Gérer la sécurité des accessoires pour les ordinateurs Mac

- Modifier les réglages « Confidentialité et sécurité » sur Mac

Identifier les cas appropriés d'utilisation du mode Isolement et expliquer comment exclure des apps et des sites web du mode Isolement

- Utiliser les protections de sécurité et de confidentialité intégrées à l'iPhone
- Protéger l'iPhone des cyberattaques à l'aide du mode Isolement
- À propos du mode Isolement

Gestion des appareils perdus

Identifier l'utilité et la fonction principales du mode Perdu pour les appareils Apple gérés

- Verrouiller et localiser des appareils Apple

Exécuter des commandes et envoyer des données utiles de protection des appareils gérés en cas de perte ou de vol

- Commandes MDM pour les appareils Apple

Définir l'utilité et la fonction principales du verrouillage d'activation pour les appareils Apple gérés

- Verrouillage d'activation pour iPhone, iPad et iPod touch
- Verrouillage d'activation pour les appareils Apple

Appliquer le mode Perdu et le verrouillage d'activation sur des appareils gérés

- Verrouillage d'activation pour iPhone, iPad et iPod touch
- Verrouillage d'activation pour les appareils Apple

Expliquer comment effacer le contenu et les réglages d'appareils en toute sécurité avec une solution MDM

- Effacer des appareils Apple
- Mode Perdu géré et effacement à distance

Gestion des requêtes

Identifier les types de requêtes MDM prises en charge par un appareil Apple géré

- Requêtes MDM Sécurité pour les appareils Apple
- Requêtes MDM App installée pour les appareils Apple
- Requêtes MDM Informations sur l'appareil pour les appareils Apple

Distinguer et classer les principales références pour iOS et macOS relatives aux requêtes MDM courantes envoyées aux appareils Apple gérés

- Requêtes MDM Sécurité pour les appareils Apple
- Requêtes MDM App installée pour les appareils Apple
- Requêtes MDM Informations sur l'appareil pour les appareils Apple

Afficher des informations détaillées concernant un appareil Apple géré à l'aide de la MDM

- Requêtes MDM Sécurité pour les appareils Apple
- Requêtes MDM App installée pour les appareils Apple
- Requêtes MDM Informations sur l'appareil pour les appareils Apple

Identifier les catégories d'informations qu'une solution MDM peut afficher concernant un appareil Apple géré

- Requêtes MDM Sécurité pour les appareils Apple
- Requêtes MDM App installée pour les appareils Apple
- Requêtes MDM Informations sur l'appareil pour les appareils Apple

Envoyer des requêtes à un appareil Apple géré à l'aide de la MDM

- Requêtes MDM Sécurité pour les appareils Apple
- Requêtes MDM App installée pour les appareils Apple
- Requêtes MDM Informations sur l'appareil pour les appareils Apple

Afficher des informations détaillées concernant un appareil Apple géré à l'aide de la MDM

- Requêtes MDM Sécurité pour les appareils Apple
- Requêtes MDM App installée pour les appareils Apple
- Requêtes MDM Informations sur l'appareil pour les appareils Apple

Gestion du trafic

Configurer la priorité des apps et des proxys pour gérer le trafic

- Réglages des données utiles MDM Proxy HTTP global pour les appareils Apple
- Réglages MDM Fastlane de Cisco pour les appareils Apple

Configurer la priorité des apps dans votre solution MDM

- Réglages MDM Fastlane de Cisco pour les appareils Apple

Configurer des proxys dans votre solution MDM

- Réglages des données utiles MDM Proxy HTTP global pour les appareils Apple

Mise à jour des appareils

Gérer les mises à jour logicielles des appareils Apple avec une solution MDM

- À propos des mises à jour de logiciels pour les appareils Apple

Différer les mises à jour logicielles sur des iPhone et Apple TV gérés

- À propos des mises à jour de logiciels pour les appareils Apple

Recyclage des appareils

Expliquer les différentes manières de préparer un appareil en vue de sa remise en service

- Réinscrire les appareils à la solution MDM

Expliquer les différentes options de reprise et de recyclage des anciens appareils d'une organisation

- Apple Trade In
- Procédure à suivre avant de vendre, de céder ou d'échanger votre iPhone ou iPad

Questions types

Pour préparer l'examen, essayez de répondre à chacune de ces questions types. Ensuite, consultez le corrigé pour vérifier vos réponses. Ces questions types ne sont pas posées dans l'examen, mais elles sont représentatives des questions qui y figurent.

Question 1

Quelles données utiles de profil de configuration nécessitent une supervision ?

A. Appliquer un code d'accès

B. Modifier les réglages Partage de connexion

C. Se fier aux nouveaux auteurs d'apps d'entreprise

D. Désactiver AirDrop comme destination non gérée

Question 2

Quelle restriction de données utiles de profil de configuration nécessite une supervision ?

A. Désactiver le navigateur web Safari

B. Appliquer un code d'accès

C. Se fier aux nouveaux auteurs d'apps d'entreprise

D. Considérer AirDrop comme une destination non gérée

Question 3

Sélectionnez quatre réponses.

Quelles sont les quatre recommandations à suivre avant la reprise et le recyclage des anciens appareils de votre organisation ?

A. Sauvegarder le contenu de l'appareil

B. Réinitialiser le mot de passe de l'appareil

C. Retirer la batterie lithium-ion

D. Supprimer l'ancien appareil de la liste de vos appareils de confiance

E. Se déconnecter d'iCloud, de l'iTunes Store et de l'App Store

F. Supprimer les appareils d'Apple School Manager et d'Apple Business Manager

Question 4

Scénario

Le service Éducation d'une municipalité souhaite installer 150 Apple TV dans les lycées. Parmi ces Apple TV, certaines ont été achetées directement auprès d'Apple et d'autres ont été données récemment à la municipalité.

Sélectionnez deux réponses.

Quels sont les deux types d'inscriptions des appareils possibles pour inscrire ces Apple TV dans votre solution MDM ?

A. Inscription d'utilisateurs et d'utilisatrices

B. Inscription des appareils

C. Inscription déclarative

D. Inscription automatisée des appareils

Question 5

Quelles sont les configurations réseau de base requises pour mettre en place une solution MDM sur site ?

A. Nom de domaine complet, communications chiffrées avec un certificat TLS et adresse IP statique

B. Clés d'une autorité de séquestre pour le verrouillage d'activation, ports de coupe-feu 2195/2196 et nom de domaine complet

C. Adresse IP statique, solution fiable de récupération après sinistre et connectivité chiffrée à une base de données

D. Un certificat TLS (Transport Layer Security), ports de coupe-feu 2195/2196 et jeton d'amorçage macOS

Question 6

Quel type d'inscription prend en charge la séparation des données personnelles et des données d'une organisation sur iPhone et iPad ?

A. Inscription d'utilisateurs et d'utilisatrices

B. Inscription des appareils

C. Inscription automatisée des appareils

D. Inscription déclarative des appareils

Question 7

Quel fournisseur d'identité dans le cloud peut vous permettre de créer automatiquement des identifiants Apple gérés avec l'authentification fédérée ?

A. Open Directory

B. Google Workspace

C. Microsoft Active Directory

Question 8

Quelle restriction de gestion des autorisations d'ouverture pouvez-vous appliquer à l'aide d'une solution MDM ?

A. Coller du contenu d'une app gérée vers une autre app gérée

B. Coller du contenu d'une app gérée vers une app non gérée

C. Coller du contenu d'une app non gérée vers une autre app non gérée

Question 9

Que devez-vous utiliser pour accéder à distance aux réseaux privés d'une organisation ?

A. SSH

B. SSL

C. TLS

D. VPN

Question 10

Quel élément est nécessaire à la prise en charge des connexions VPN SSL par les appareils Apple ?

A. L'app compagnon du fournisseur

B. Un certificat Push

C. Une connexion Wi-Fi sécurisée

D. Une solution MDM

Question 11

Quelle méthode d'attribution permet de distribuer les licences de livres achetées dans Apple School Manager ou Apple Business Manager ?

A. Attribution par utilisateur ou utilisatrice

B. Attribution par appareil

C. Attribution soit par utilisateur ou utilisatrice, soit par appareil

Question 12

Scénario

Fabiano quitte l'entreprise ACME, Inc. et vous souhaitez désinscrire son iPhone personnel de votre solution MDM.

Que deviennent les apps gérées installées sur son iPhone à l'aide de votre solution MDM ?

A. Cela dépend des réglages que vous avez sélectionnés dans votre solution MDM.

B. Elles sont immédiatement supprimées de l'appareil.

C. Elles restent sur l'appareil et continuent de fonctionner.

D. Elles restent sur l'appareil, mais cessent de fonctionner.

Question 13

Qu'entraîne la révocation d'une licence d'app à l'aide d'une solution MDM ?

A. L'icône de l'app est grisée.

B. L'app se ferme de manière inattendue à son ouverture.

C. L'app est immédiatement supprimée de l'appareil.

D. L'app continue de fonctionner pendant une durée limitée.

Question 14

Quelle méthode d'attribution permet de distribuer des licences d'apps achetées dans Apple School Manager et Apple Business Manager ?

A. Attribution par utilisateur ou utilisatrice uniquement

B. Attribution par appareil uniquement

C. Attribution par utilisateur ou utilisatrice et par appareil

Question 15

Quel utilitaire de macOS identifie la mesure RSSI (mesure de la puissance du signal reçu) en cas de problème d'itinérance entre les différents points d'accès au sein d'un réseau sans fil ?

A. Moniteur d'activité

B. networkQuality

C. getnetworkpower

D. Diagnostics sans fil

Question 16

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois options possibles d'optimisation des réseaux Wi-Fi pour les appareils Apple ?

A. Standardiser la bande 5 GHz

B. Standardiser la bande 2,4 GHz

C. Créer des SSID « masqués »

D. Éviter d'utiliser des SSID « masqués »

E. Éviter de créer trop de SSID

Question 17

À quelle fréquence les jetons de serveur MDM expirent-ils dans Apple School Manager et Apple Business Manager ?

A. Tous les six mois

B. Une fois par an

C. Tous les deux ans

D. Tous les trois ans

Question 18

Quelle fonctionnalité permet d'accorder des privilèges aux utilisateurs et utilisatrices dans Apple School Manager ou Apple Business Manager ?

A. Groupes

B. Sites

C. Droits

D. Rôles

Question 19

Quel type d'identifiants Apple votre organisation possède-t-elle ?

A. Identifiants Apple Enterprise

B. Identifiants Apple gérés

C. Identifiants Apple Business

D. Identifiants Apple personnels

Question 20

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois fonctionnalités disponibles pour les identifiants Apple gérés ?

A. Sauvegarde iCloud

B. Trousseau iCloud

C. iCloud Drive

D. Notes

E. Sidecar

Question 21

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois rôles d'Apple School Manager autorisés à ajouter, attribuer et supprimer des appareils ?

A. Gestionnaire

B. Gestionnaire de site

C. Administrateur

D. Gestionnaire de contenu

E. Gestionnaire d'inscription des appareils

Question 22

Quel type d'informations concernant l'iPhone pouvez-vous voir dans Apple Configurator pour Mac, mais PAS avec une solution MDM ?

A. Utilisation du disque

B. Historique de la Console

C. Apps installées

D. Charge de la batterie

Question 23

Sélectionnez deux réponses.

Quels sont les deux rôles permettant de transférer des licences et des apps vers d'autres sites dans Apple Business Manager ?

A. Gestionnaire d'inscription des appareils

B. Gestionnaire de contenu

C. Gestionnaire de personnes

D. Administrateur

Question 24

Quel type de licence devez-vous choisir si votre organisation souhaite conserver la pleine propriété et le contrôle des apps que vous avez achetées dans Apple School Manager et Apple Business Manager ?

A. Crédits App Store

B. Licences gérées

C. Achats en volume

D. Codes de téléchargement d'apps

Question 25

Sélectionnez quatre réponses.

Quels sont les quatre types de contenus pris en charge par le service de mise en cache de contenu sur les ordinateurs Mac ?

A. Apple TV+

B. Mises à jour du système d'exploitation

C. Apple Music

D. Vidéos mpeg

E. Apple Books

F. Mise en cache des données iCloud

G. Apps provenant de l'App Store

Question 26

Scénario

ACME, Inc. dispose de 350 appareils Apple, répartis entre trois sous-réseaux. Vous souhaitez activer la mise en cache de contenu sur un Mac mini afin d'optimiser la bande passante Internet de votre réseau.

Comment devez-vous configurer la mise en cache de contenu ?

A. Modifier les réglages de mise en cache de contenu des appareils par le biais de réseaux locaux personnalisés

B. Configurer plusieurs services Ethernet dans les réglages Réseau

C. Utiliser les réglages par défaut de mise en cache de contenu

D. Définir la mise en cache de contenu sur parent

Question 27

Scénario

ACME, Inc. dispose de 250 appareils Apple qui se connectent aussi bien à des réseaux filaires que sans fil. Vous prévoyez d'activer la mise en cache de contenu sur un Mac mini connecté au réseau.

Que devez-vous faire pour optimiser la mise en cache de contenu ?

A. Connecter votre Mac mini au réseau à l'aide d'un câble et désactiver le Wi-Fi

B. Activer l'option Optimiser la mise en cache de contenu via Wi-Fi dans les options avancées de mise en cache de contenu

C. Ajouter l'adresse IP de votre routeur au réglage Adresses IP des parents dans les options avancées de mise en cache de contenu

D. Ajouter l'adresse IP de votre coupe-feu au réglage Adresses IP des parents dans les options avancées de mise en cache de contenu

Question 28

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois bonnes pratiques à respecter pour configurer la mise en cache de contenu ?

A. Utiliser des réglages de proxy manuels

B. Spécifier un port TCP pour la mise en cache

C. Bloquer les inscriptions au cache non autorisées

D. Gérer le trafic de mise en cache intersite

E. Mettre en proxy les requêtes des clients dans les caches de contenu

Question 29

Que se passe-t-il lorsque vous utilisez Safari sur un iPad pour consulter un site dont le certificat a été révoqué ?

A. Il vous est demandé de supprimer le certificat.

B. Safari vous redirige vers le site web de l'autorité de certification pour mettre à jour le certificat.

C. Une boîte de dialogue s'affiche signalant un problème avec le site web ou le service recherché.

D. Le message « Cette connexion n'est pas privée » s'affiche à la place de la page web.

Question 30

Quelle fonctionnalité MDM permet d'appliquer une restriction rendant le contenu d'une organisation inaccessible depuis les apps installées par les utilisateurs et utilisatrices ?

A. Exécution des apps en bac à sable

B. Gestion des autorisations d'ouverture

C. Restriction relative à iCloud

D. Restriction relative aux modifications du compte

Question 31

Scénario

Vous souhaitez que les utilisateurs et utilisatrices ne puissent pas ouvrir les pièces jointes professionnelles envoyées depuis le compte de messagerie géré d'ACME, Inc à l'aide d'une app personnelle.

Quelle fonctionnalité devez-vous appliquer avec votre solution MDM ?

A. Mise en bac à sable des apps

B. Restriction relative à iCloud

C. Gestion des autorisations d'ouverture

D. Restriction relative aux modifications du compte

Question 32

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois éléments systématiquement chiffrés sur les appareils Apple ?

A. Communications FaceTime

B. Communications iMessage

C. Communications par e-mail

D. Communications Wi-Fi

E. Navigation sécurisée HTTPS

Question 33

Quels ordinateurs Mac ont implémenté FileVault en ayant recours à une protection des données de classe C par le biais d'une clé de volume ?

A. UNIQUEMENT les ordinateurs Mac à processeur Intel

B. UNIQUEMENT les ordinateurs Mac avec puce Apple

C. UNIQUEMENT les ordinateurs Mac dotés de la puce Apple T2 Security

D. Les ordinateurs Mac avec puce Apple ou dotés de la puce Apple T2 Security

Question 34

Qu'arrive-t-il aux clés de volume chiffrées lorsque la fonctionnalité FileVault n'est **PAS** activée lors du processus initial de l'Assistant réglages sur les ordinateurs Mac dotés d'une puce Apple ou d'une puce Apple T2 Security ?

A. La clé est chiffrée en utilisant uniquement un chiffrement logiciel AES 128 bits.

B. Les clés sont générées lors de la première création de mot de passe de l'utilisateur ou de l'utilisatrice.

C. Les clés sont générées lors de la première connexion effectuée à l'aide du mot de passe de l'utilisateur ou de l'utilisatrice.

D. La clé est protégée uniquement par l'UID matériel dans la Secure Enclave.

Question 35

Scénario

Jessie vous indique avoir perdu son iPhone géré d'entreprise pendant un trajet en bus. Vous essayez de localiser l'appareil avec votre solution MDM.

Quelle commande MDM devez-vous envoyer avant de pouvoir demander à distance la position de l'appareil ?

A. Effacer l'appareil

B. Activer le mode Perdu

C. Autoriser le verrouillage d'activation

D. Activer le verrouillage d'activation

Question 36

Quelle requête est disponible pour les appareils inscrits par les utilisateurs et utilisatrices ?

A. Historiques des appels FaceTime et téléphoniques

B. Apps gérées installées

C. SMS et iMessages

D. Emplacement de l'appareil

Question 37

Scénario

ACME, Inc. déploie un profil qui identifie une app de collaboration comme offrant une meilleure qualité de service par rapport aux autres apps installées sur votre appareil Apple.

Quels appareils prennent en charge ce réglage ?

A. iPhone et iPad

B. iPhone, iPad et Mac

C. iPhone, iPad, Mac et Apple TV

D. iPhone, iPad, Mac, Apple TV et Apple Watch

Question 38

Scénario

ACME, Inc. fait reprendre 150 iPad et les convertit en crédit permettant d'acheter des appareils neufs dans le cadre du programme Apple Trade In. Parmi ces appareils, vingt iPad ne sont pas éligibles à l'obtention d'un crédit.

Que deviennent les vingt appareils **NON** éligibles à l'obtention d'un crédit ?

A. Apple les recycle.

B. Apple les reconditionne.

C. Apple vous les renvoie.

D. Apple déduit les frais de recyclage de votre crédit.

Question 39

Quel type de profil est requis pour recevoir une commande d'effacement à distance d'un appareil à l'aide d'une solution MDM ?

A. Configuration

B. Inscription

C. Appareil

D. Utilisateur

Question 40

Quelle version de macOS prend en charge les rapports d'état déclaratifs ?

A. macOS 10.15 ou version ultérieure

B. macOS 11 ou version ultérieure

C. macOS 12 ou version ultérieure

D. macOS 13 ou version ultérieure

Question 41

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois restrictions qu'une solution MDM peut définir dans un profil pour des appareils Apple supervisés ?

A. Utiliser Safari

B. Définir un code d'accès

C. Remplissage automatique de Safari

D. Remplissage automatique des mots de passe

E. Activer le service de localisation

Question 42

Sélectionnez trois réponses.

Une fois l'inscription d'utilisateurs terminée sur un iPhone ou iPad, quels types de données de l'organisation sont séparés des données personnelles sur des volumes différents ?

A. Contacts

B. Rappels

C. Apps gérées

D. Éléments du trousseau

E. Pièces jointes du Calendrier

Question 43

Sélectionnez quatre réponses.

Quelles sont les quatre étapes du processus d'inscription d'utilisateurs dans une solution MDM ?

A. Jeton de session

B. Inscription de l'utilisateur

C. Installation d'apps

D. Inscription dans la solution MDM

E. Découverte des services

F. Création d'un identifiant Apple géré

Question 44

Quel processus d'inscription d'utilisateurs, intégré à l'app Réglages, facilite l'inscription d'iPhone personnels ?

A. Inscription d'utilisateurs automatisée

B. Inscription d'utilisateurs basée sur les profils

C. Inscription d'utilisateurs basée sur les comptes

D. Inscription d'utilisateurs pour appareils personnels

Question 45

Avec quelle méthode d'inscription d'utilisateurs est-il nécessaire d'accéder à une URL spécifique pour télécharger un profil d'inscription ?

A. Inscription d'utilisateurs automatisée

B. Inscription d'utilisateurs basée sur les profils

C. Inscription d'utilisateurs basée sur les comptes

D. Inscription d'utilisateurs pour appareils personnels

Question 46

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois types de données, essentielles pour garantir l'accès aux appareils, que vous pouvez perdre si vous ne disposez pas d'une stratégie de sauvegarde fiable pour une installation MDM sur site ?

A. Codes de contournement

B. Mots de passe des utilisateurs et utilisatrices

C. Codes d'accès des appareils

D. Jetons d'amorçage macOS

E. Clés d'une autorité de séquestre pour le verrouillage d'activation

Question 47

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois réglages applicables aux codes d'accès et aux mots de passe que vous pouvez configurer à distance à l'aide de votre solution MDM ?

A. Nombre maximum de tentatives infructueuses avant la désactivation du compte

B. Historique des codes d'accès ou mots de passe (impossible de définir des mots de passe déjà utilisés)

C. Nombre maximum de caractères complexes

D. Longueur minimale des codes d'accès

E. Longueur maximale des codes d'accès

Question 48

Scénario

Christina a inscrit son iPhone dans la solution MDM d'ACME, Inc. Le profil déployé sur son appareil l'a invitée à saisir un code d'accès simple à huit chiffres. Elle a ajouté manuellement son compte Exchange Active Sync, lequel exige un code d'accès complexe à six chiffres.

Quelle politique de code d'accès s'applique à l'iPhone de Christina ?

A. Simple à six chiffres

B. Complexe à six chiffres

C. Simple à huit chiffres

D. Complexe à huit chiffres

Question 49

Scénario

À l'aide de sa solution MDM, ACME, Inc. déploie des certificats numériques permettant aux iPhone d'accéder aux services de l'entreprise et d'assurer la protection des données confidentielles.

Parmi les types d'inscription MDM suivants, quels sont les deux qui permettent de gérer les certificats numériques sur des appareils Apple gérés ?

A. Inscription d'utilisateurs pilotée par les comptes

B. Inscription automatisée des appareils

C. Inscription d'entreprise

D. Inscription des appareils

E. Inscription d'utilisateurs

Question 50

Que se passe-t-il lorsque vous déployez plusieurs profils de configuration avec des restrictions présentant des données utiles similaires avec des réglages différents sur un iPhone ou un iPad ?

A. Le réglage le moins restrictif est appliqué.

B. Le réglage le plus restrictif est appliqué.

C. Aucun réglage n'est appliqué en cas de conflit entre profils.

D. Le profil attribué en dernier est appliqué.

Question 51

Sous quels formats la clé privée d'une identité de certificat est-elle stockée ?

A. .csr, .rsa

B. .cer, .crt

C. .pfx, .p12

D. .der, X.509

Question 52

Parmi les formats de certificat et d'identité suivants, lesquels sont pris en charge par les appareils Apple ?

A. .cer, .crt, .der, .pfx, .p12

B. .cer, .der, .p15, X.509, RSA

C. .pfx, .crt, .p12, 802.1X, SSH

D. .ca, SSH, X.509, TLS 1.0, RADIUS

Question 53

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois catégories de certificats de confiance sur les appareils Apple ?

A. Inconnu

B. Bloqué

C. Fiable

D. Toujours demander

E. Pré-approuvé

Question 54

Quel type de certificat établit une chaîne de confiance vérifiant les autres certificats signés par des racines de confiance ?

A. Certificat racine

B. Certificat de point d'ancrage

C. Certificat de confiance

D. Certificat intermédiaire

Question 55

Où pouvez-vous trouver la version des magasins de certificats installés sur votre iPhone ou iPad ?

A. Réglages > Général > Informations > Trousseau

B. Préférences Système > Général > Informations > Trousseau

C. Réglages > Général > Informations > Réglages des certificats

D. Réglages Système > Général > Informations > Réglages des certificats

Question 56

Sélectionnez deux réponses.

Parmi les appareils suivants, quels sont les deux qui prennent en charge le réglage de données utiles MDM Révocation des certificats ?

A. iPhone

B. iPad

C. Mac

D. Apple TV

E. Apple Watch

Question 57

Scénario

ACME, Inc. procède à une migration vers une nouvelle solution MDM.

Comment pouvez-vous désinstaller un profil non supprimable de votre Mac ?

A. En supprimant le profil à l'aide de votre solution MDM.

B. En supprimant le profil à l'aide d'Apple Business Manager.

C. En supprimant le profil depuis Réglages > Général > VPN et gestion de l'appareil.

E. En supprimant le profil en cliquant sur le bouton de suppression (-) dans Réglages Système > Confidentialité et sécurité > Profils.

Question 58

Sélectionnez quatre réponses.

Quels sont les quatre facteurs à prendre en compte avant de déployer des appareils Apple sur votre réseau ?

A. Accès aux services Apple

B. Sécurité des données de l'organisation

C. Complexité de mise en œuvre du réseau

D. Nécessité de mettre à jour les codes d'accès et les mots de passe

E. Facilité de configuration pour les utilisateurs et utilisatrices ou les équipes techniques

F. Régler au maximum les niveaux de puissance de tous les points d'accès sans fil

Question 59

Comment devez-vous configurer votre coupe-feu pour utiliser la plupart des services Apple ?

A. Autoriser les connexions entrantes vers les adresses 17.0.0.0/8

B. Autoriser les connexions sortantes vers les adresses *.apple.com

C. Exiger une authentification sur identity.apple.com

D. Autoriser les connexions entrantes et sortantes sur les ports 80 et 443 vers les adresses *.apple.com

Question 60

Scénario

Un établissement d'enseignement prévoit de déployer des ordinateurs Mac et des iPad pour ses élèves. L'établissement doit s'assurer que tous les appareils pourront se connecter sans problème au réseau Wi-Fi.

Sélectionnez deux réponses.

Quels réglages des données utiles de profil de configuration Wi-Fi sont requis pour assurer la connexion Wi-Fi des appareils ?

A. Désactiver la génération aléatoire d'adresses MAC associées

B. Type d'authentification réseau

C. Configuration du proxy réseau

D. SSID

E. Connexion automatique

Question 61

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois méthodes d'authentification 802.1X disponibles pour les appareils Apple ?

A. ARP

B. EAP

C. PEAP

D. TLS

E. WEP

Question 62

À partir de quel emplacement pouvez-vous télécharger un jeton MDM depuis Apple Business Manager ?

A. Assignation au serveur MDM

B. Vos serveurs MDM

C. Banque de jetons

D. Comptes

Question 63

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois actions que les membres du personnel enseignant peuvent effectuer dans l'app En classe d'Apple ?

A. Verrouiller l'iPad d'un ou d'une élève

B. Afficher l'écran d'un ou d'une élève

C. Recopier l'écran de leur iPad sur celui de l'iPad d'un ou d'une élève

D. Lancer une app spécifique sur l'iPad d'un ou d'une élève

E. Bloquer un site web spécifique sur l'iPad d'un ou d'une élève

Question 64

Scénario

Le personnel enseignant et les élèves d'une école utilisent des ordinateurs Mac. Le personnel enseignant souhaite initier les élèves au code.

Outre le livre Le code à la portée de tous, quelle app devez-vous recommander au personnel enseignant ?

A. Devoirs à la maison

B. En classe

C. Pour l'école

D. Swift Playgrounds

Question 65

Scénario

ACME, Inc. a fédéré son domaine Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) @acme.com avec Apple Business Manager. Vous souhaitez vérifier que l'opération a réussi en utilisant votre compte avec l'UPN andre@acme.com.

Votre compte est également associé à ces alias :

andre@dev.acme.com

a.lorico@acme.com

andre.lorico@dev.acme.com

Que devez-vous utiliser pour vous connecter à votre compte iCloud ?

A. **UNIQUEMENT** andre@acme.com

B. andre@acme.com et andre.lorico@dev.acme.com

C. andre.lorico@dev.acme.com, andre@dev.acme.com et a.lorico@acme.com

D. andre@acme.com, a.lorico@acme.com, andre@dev.acme.com et andre.lorico@dev.acme.com

Question 66

Sélectionnez deux réponses.

Parmi les avantages suivants, quels sont les deux qu'Apple School Manager ou Apple Business Manager peut offrir à une organisation ?

A. Permettre la création d'identifiants Apple gérés, spécifiques à l'organisation

B. Accéder à un portail permettant d'acheter des appareils appartenant à l'organisation

C. Permettre aux utilisateurs et utilisatrices de se servir de leurs appareils personnels en toute sécurité

D. Permettre l'inscription automatique dans une solution MDM

Question 67

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois rôles permettant de se connecter aux services Apple à l'aide d'un identifiant Apple géré par l'intermédiaire de l'authentification fédérée ?

A. Gestionnaire d'inscription des appareils

B. Gestionnaire de contenu

C. Gestionnaire de personnes

D. Administrateur

E. Personnel

Question 68

Qui détient la licence des apps installées sur les appareils par l'intermédiaire de la distribution gérée ?

A. L'appareil

B. L'organisation

C. La personne à qui l'appareil appartient

D. La personne à qui l'identifiant Apple appartient

Question 69

Que se passe-t-il si vous installez plusieurs profils de configuration contenant des restrictions incompatibles sur un Mac ?

A. Une erreur se produit avec les profils suivants qui contiennent des données utiles similaires.

B. Les réglages les plus restrictifs de chaque profil sont appliqués.

C. Le comportement résultant n'est pas défini.

D. Le premier profil déployé est appliqué.

Question 70

Quelle app devez-vous utiliser pour ajouter manuellement des ordinateurs Mac à Apple School Manager et Apple Business Manager ?

A. Apple Configurator pour iPhone

B. Utilitaire de configuration de l'iPhone

C. Apple Business Essentials

D. Gestionnaire de profils

Question 71

Quel est le rôle minimal requis permettant d'attribuer un appareil à une solution MDM dans Apple School Manager et Apple Business Manager ?

A. Gestionnaire d'inscription des appareils

B. Gestionnaire de personnes

C. Gestionnaire de site

D. Administrateur

Question 72

À quelle sous-fenêtre de l'Assistant réglages devez-vous accéder avant de préparer l'inscription de plusieurs Apple TV à l'aide d'Apple Configurator dans votre solution MDM ?

A. Choisir votre langue

B. Jumeler votre télécommande

C. Économiseur d'écran

D. Mettre à jour tvOS

E. Écran d'accueil

Question 73

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois types de contenus et de configurations que vous pouvez ajouter ou attribuer aux iPhone et iPad à l'aide d'Apple Configurator pour Mac ?

A. Configurations d'apps

B. Livres et fichiers PDF

C. Profils d'inscription

D. Profils de configuration

E. Services Web Exchange

Question 74

Quelle sous-fenêtre de l'Assistant réglages s'affiche toujours à la première configuration d'un iPhone ou d'un iPad, même si une solution MDM est utilisée ?

A. Migration d'appareil à appareil

B. Verrouillage par code d'accès

C. Démarrage rapide

D. Identifiant Apple

Question 75

Quel réglage de confidentialité est appliqué lorsque les sous-fenêtres de l'Assistant réglages sont ignorées sur les appareils Apple ?

A. Réglage de confidentialité plus strict

B. Réglage de confidentialité moins strict

C. Les sous-fenêtres de l'Assistant réglages ne peuvent pas être ignorées

D. La sous-fenêtre de l'Assistant réglages est ignorée avec un avertissement de confidentialité

Question 76

Dans le cadre de l'inscription automatisée des appareils, sur quel appareil Apple est-il possible d'ignorer toutes les sous-fenêtres de l'Assistant réglages ?

A. Apple TV supervisée dotée de tvOS 10 ou version ultérieure

B. Mac supervisé doté de macOS 11 ou version ultérieure

C. iPad supervisé doté d'iPadOS 15 ou version ultérieure

D. Appareil iOS supervisé doté d'iOS 15 ou version ultérieure

Question 77

Scénario

ACME, Inc. choisit de ne **PAS** autoriser les utilisateurs et utilisatrices à interagir avec des sous-fenêtres spécifiques de l'Assistant réglages, comme celle concernant Apple Pay.

Quel comportement observe-t-on sur les appareils, une fois l'Assistant réglages terminé ?

A. Le réglage est grisé.

B. L'utilisateur ou utilisatrice peut modifier le réglage.

C. Les options de gestion du réglage sont masquées.

D. Le profil MDM doit être supprimé avant de pouvoir apporter une modification.

Question 78

Scénario

ACME, Inc. veut s'assurer que les utilisateurs et utilisatrices **NE POURRONT PAS** effacer le contenu d'un iPad inscrit à partir d'un ordinateur Mac non jumelé.

Quelle est la version la plus ancienne d'iPadOS permettant de restreindre par défaut cette capacité ?

A. iPadOS 13.4

B. iPadOS 14.0

C. iPadOS 14.5

Question 79

De quelle manière la restriction Remplissage automatique de proximité affecte-t-elle iPadOS ?

A. Les appareils ne se signalent pas aux appareils à proximité pour les mots de passe Wi-Fi.

B. Les appareils ne se signalent pas aux appareils à proximité pour les mots de passe Safari.

C. Les appareils ne se signalent pas aux appareils à proximité pour les champs de mot de passe.

D. Les appareils ne se signalent pas aux appareils à proximité pour les mots de passe administrateur.

Question 80

Quelle condition est nécessaire pour qu'un Mac avec un numéro de série dans Apple Business Manager ignore toutes les sous-fenêtres de l'Assistant réglages à l'aide de la fonctionnalité Avance automatique ?

A. Un clavier et une souris doivent être jumelés.

B. Une connexion Wi-Fi doit être active.

C. Une connexion Ethernet doit être active.

D. Les ordinateurs portables Mac doivent être branchés sur une source d'alimentation.

Question 81

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois cas dans lesquels un administrateur ou une administratrice réseau doit utiliser la mise en cache de contenu ?

A. La limite de stockage d'iCloud Drive a été atteinte pour de nombreux identifiants Apple.

B. Un grand nombre d'apps et de livres ne s'installent pas rapidement.

C. Le téléchargement des films achetés dans l'iTunes Store est lent.

D. Le trafic réseau à destination des services Apple est extrêmement important.

E. Le temps de connexion sur les iPad partagés est long.

Question 82

Quelles licences pouvez-vous transférer d'un site à un autre dans Apple School Manager et Apple Business Manager ?

A. **UNIQUEMENT** les licences attribuées d'un site à un autre.

B. **UNIQUEMENT** les licences non attribuées d'un site à un autre.

C. Vous ne **POUVEZ PAS** transférer de licences d'un site à un autre.

D. Les licences attribuées et non attribuées d'un site à un autre.

Question 83

Quelle bonne pratique est recommandée pour la création de SSID sur un réseau ?

A. Créer six SSID au maximum

B. Créer cinq SSID au maximum

C. Créer quatre SSID au maximum

D. Créer trois SSID au maximum

Question 84

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois méthodes d'authentification prises en charge par les appareils Apple ?

A. ARP

B. DLP

C. RADIUS

D. WPA2

E. WPA3

Question 85

Quand devez-vous faire référence à un fichier PAC dans un profil de configuration ?

A. Pour utiliser la configuration automatique de proxy VPN

B. Pour utiliser la configuration automatique de proxy DNS

C. Pour utiliser la configuration automatique de proxy HTTP global

D. Pour utiliser la configuration automatique des fournisseurs de filtres de contenu

Question 86

Scénario

Le service informatique d'un établissement d'enseignement utilisera sa solution MDM pour le déploiement d'un proxy HTTP global assurant le filtrage du contenu provenant d'Internet sur les appareils utilisés dans les écoles et à domicile.

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois éléments pris en charge lors de l'utilisation de données utiles pour un proxy HTTP global ?

A. URL du proxy PAC

B. Certificat d'identité

C. Extension SOCKS

D. Adresse IP du serveur proxy

E. Nom DNS du serveur proxy

Question 87

Quel élément est nécessaire lorsque vous configurez des appareils en vue d'utiliser un VPN SSL par l'intermédiaire d'une solution MDM ?

A. L'app VPN du fournisseur

B. Une configuration de certificat

C. Un profil de configuration contenant les réglages du VPN SSL

D. Une interface réseau supplémentaire dans Réglages Système

Question 88

À quoi peuvent servir les schémas d'Apple Configurator ?

A. À exporter les historiques de console de l'appareil

B. À créer des processus Automator

C. À créer des scripts shell et à automatiser des processus spécifiques

D. À créer des modèles d'appareil et à les appliquer à plusieurs appareils

Question 89

Quel outil permet de créer des processus Apple Configurator automatisés que vous pouvez partager avec vos collègues ?

A. Xcode

B. Schémas

C. Automator

D. Swift Playgrounds

Question 90

Scénario

Vous préparez des iPad à l'aide d'Apple Configurator. Vous souhaiteriez automatiser le processus en utilisant un script en ligne de commande avec la commande cfgutil.

Que devez-vous faire avant d'utiliser la commande cfgutil ?

A. Installer les outils Xcode

B. Installer l'outil cfgutil depuis l'App Store

C. Installer des outils d'automatisation depuis le menu Apple Configurator

D. Télécharger et installer l'outil cfgutil à partir du site web Developer

Question 91

Sélectionnez quatre réponses.

Quelles sont les quatre restrictions concernant Touch ID qu'une solution MDM permet d'appliquer ?

A. Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'empreintes digitales à Touch ID.

B. Les utilisateurs peuvent supprimer des empreintes digitales de Touch ID.

C. Les utilisateurs peuvent s'authentifier uniquement avec Touch ID.

D. Les utilisateurs ne peuvent pas déverrouiller un appareil à l'aide de Touch ID.

E. Les utilisateurs ne peuvent pas remplir automatiquement de données dans une app à l'aide de Touch ID.

F. Les utilisateurs ne peuvent pas lancer de mises à jour logicielle à l'aide de Touch ID.

Question 92

Qu'utilise macOS pour s'intégrer à l'Active Directory pour la résolution d'utilisateurs et d'utilisatrices et de groupe ?

A. Services d'annuaire LDAP

B. Système de fichiers distribués

C. Identité en tant que service

D. Kerberos

Question 93

Scénario

Le service informatique d'ACME doit déployer un profil qui contient des données utiles Microsoft Exchange nécessitant des certificats.

Sélectionnez deux réponses.

Quels sont les deux réglages de données utiles de certificat requis ?

A. URL du PAC

B. Phrase secrète

C. Nom du certificat

D. UUID du certificat

Question 94

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois réglages optionnels de données utiles MDM Carte à puce pour les appareils Apple ?

A. Jumelage avec l'utilisateur

B. Utilisation de carte à puce

C. Désactiver l'économiseur d'écran

D. Restreindre à une carte à puce par utilisateur

E. Autoriser plusieurs cartes à puce par utilisateur

Question 95

Quelle méthode d'authentification devez-vous utiliser pour un VPN sur demande ?

A. Authentification basée sur les utilisateurs

B. Autorisation basée sur les clients

C. Authentification basée sur le système

D. Authentification basée sur les certificats

Question 96

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois protocoles d'authentification et de chiffrement de réseau sans fil pris en charge par les produits Apple ?

A. WPA2 Entreprise

B. WPA3 Entreprise

C. WPA2 Personnel

D. WPA4 Personnel

E. WAP2 Personnel

Question 97

Combien de temps devez-vous attendre pour pouvoir réattribuer une app après l'avoir révoquée d'un appareil ou d'un utilisateur ?

A. Il est possible de la réattribuer immédiatement.

B. Un délai de 30 jours est nécessaire avant de pouvoir la réattribuer.

C. Un délai de 24 heures est nécessaire avant de pouvoir la réattribuer.

D. Un délai de 60 minutes est nécessaire avant de pouvoir la réattribuer.

Question 98

Quelle condition est nécessaire pour empêcher un utilisateur ou une utilisatrice d'installer des apps lorsque la restriction « Autoriser l'installation d'apps » est activée sur un appareil iOS ?

A. L'appareil doit être supervisé.

B. La configuration d'un VPN est requise.

C. Un identifiant Apple personnel est requis sur l'appareil.

D. L'appareil doit être utilisé avec la restriction « Autoriser la suppression d'apps ».

Question 99

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois restrictions que vous devez définir dans votre solution MDM afin de protéger les données des apps de votre organisation ?

A. Autoriser les documents provenant de sources non gérées dans les destinations gérées

B. Autoriser les documents provenant de sources gérées dans les destinations non gérées

C. Autoriser l'ouverture d'un fichier PDF provenant d'un site web

D. Autoriser l'ouverture d'un fichier PDF provenant d'un e-mail

E. Presse-papiers géré

Question 100

Sélectionnez trois réponses.

Parmi les propositions suivantes, trois sont des sources gérées. Lesquelles ?

A. Comptes installés à l'aide d'Apple Configurator pour Mac

B. Apps installées à l'aide d'Apple Configurator pour Mac

C. Apps et comptes installés à l'aide d'une solution MDM

D. Comptes configurés manuellement sur l'appareil

E. Apps installées à partir d'un site web

Question 101

Scénario

Les élèves d'un établissement d'enseignement se connectent à des ordinateurs Mac par l'intermédiaire de l'authentification Active Directory. L'établissement inscrit ses ordinateurs Mac dans une solution MDM. Des politiques applicables aux mots de passe sont déployées sur les ordinateurs par Active Directory et par la solution MDM.

Quelle politique s'applique aux mots de passe ?

A. La politique la plus stricte est appliquée.

B. Les règles les plus strictes de chaque politique sont appliquées.

C. Pour les comptes basés sur un annuaire, la politique de mots de passe appliquée est toujours celle d'Active Directory.

D. Pour les comptes locaux et basés sur un annuaire, la politique de mots de passe appliquée est celle de la solution MDM.

Question 102

Scénario

ACME, Inc. autorise les utilisateurs et utilisatrices à personnaliser les iPhone de l'organisation. Ces personnes manipulent des données client contenant des informations à caractère personnel. L'équipe informatique activera la restriction Presse-papiers géré à l'aide de sa solution MDM pour restreindre le copier-coller de données sensibles.

Quelle autre condition est requise afin que le Presse-papiers géré fonctionne comme prévu ?

A. Une app gérée

B. Un identifiant Apple géré

C. Déployer une app de contenu sécurisée

D. Un profil de configuration avec une restriction portant sur l'App Store

Question 103

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois restrictions que vous pouvez appliquer à un iPhone, à un iPad et à un ordinateur Mac ?

A. Handoff

B. Presse-papiers géré

C. Relais privé iCloud

D. Report des mises à jour logicielles

E. Autoriser les connexions des lecteurs réseau

Question 104

Scénario

Christina a perdu son iPhone géré appartenant à l'organisation dans un magasin. À l'aide de votre solution MDM, vous avez envoyé la commande Activer le mode Perdu à l'appareil.

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois autres actions à prendre pour localiser l'appareil avec votre solution MDM ?

A. Afficher un message sur l'écran verrouillé

B. Envoyer une requête pour obtenir la localisation de l'appareil

C. Activer le flash de l'appareil photo avant

D. Faire vibrer le téléphone

E. Émettre un son

Question 105

Comment est censé se comporter un appareil Apple lorsque le verrouillage d'activation est activé ?

A. Il est impossible de configurer à nouveau l'appareil ou d'en effacer le contenu.

B. Le contenu de l'appareil est automatiquement effacé après 10 tentatives infructueuses de saisie du code d'accès.

C. Il est impossible de connecter l'appareil à un ordinateur via un câble USB.

D. Si le contenu de l'appareil est effacé, les informations de l'identifiant Apple seront nécessaires pour configurer à nouveau l'appareil.

Question 106

Quelle fonctionnalité peut dissuader une personne de réactiver votre appareil Apple sans votre autorisation si vous effacez le contenu de l'appareil à distance ?

A. Face ID

B. Verrouillage d'activation

C. Secure Enclave

D. Mode Perdu géré

Question 107

Qu'est-il possible de faire si vous activez le mode Perdu sur un iPhone à l'aide de votre solution MDM ?

A. Vous pouvez envoyer une requête pour obtenir sa position, même si l'appareil est éteint.

B. Vous pouvez envoyer une requête pour obtenir la position d'un appareil non supervisé.

C. L'appareil peut prendre une photo avec son appareil photo avant si sa position change.

D. Vous pouvez envoyer une requête pour obtenir son emplacement, même si le service de localisation est désactivé.

Question 108

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois requêtes MDM disponibles pour iPad ?

A. Requêtes sur la sécurité

B. Requêtes sur l'inscription

C. Requêtes sur les apps installées

D. Requêtes informations sur l'appareil

E. Requêtes sur le profil de configuration

Question 109

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois requêtes MDM disponibles pour iPhone ?

A. Requêtes sur les informations réseau de l'appareil

B. Requêtes sur le profil de configuration

C. Requêtes sur le système d'exploitation

D. Requêtes sur l'inscription

E. Requêtes sur la sécurité

Question 110

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois requêtes MDM spécifiques à l'iPhone et à l'iPad ?

A. Localiser activé

B. Code présent

C. Statut du démarrage sécurisé

D. Code compatible

E. Le verrouillage d'activation peut-il être géré

Question 111

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois requêtes MDM prises en charge pour les ordinateurs Mac ?

A. Protection de l'intégrité du système activée

B. Gestion LOM

C. Identifiant de l'appareil EAS

D. Localiser activé

E. Puce Apple

Corrigé

Question 1 : B

Question 2 : A

Question 3 : A, D, E, F

Question 4 : B, D

Question 5 : A

Question 6 : A

Question 7 : B

Question 8 : B

Question 9 : D

Question 10 : A

Question 11 : A

Question 12 : A

Question 13 : D

Question 14 : C

Question 15 : D

Question 16 : A, D, E

Question 17 : B

Question 18 : D

Question 19 : B

Question 20 : A, C, D

Question 21 : B, C, E

Question 22 : B

Question 23 : B, D

Question 24 : B

Question 25 : B, E, F, G

Question 26 : B

Question 27 : A

Question 28 : B, C, D

Question 29 : D

Question 30 : B

Question 31 : C

Question 32 : A, B, E

Question 33 : B

Question 34 : D

Question 35 : B

Question 36 : B

Question 37 : C

Question 38 : A

Question 39 : B

Question 40 : D

Question 41 : A, C, D

Question 42 : C, D, E

Question 43 : A, B, D, E

Question 44 : C

Question 45 : B

Question 46 : A, D, E

Question 47 : A, B, D

Question 48 : D

Question 49 : B, D

Question 50 : B

Question 51 : C

Question 52 : A

Question 53 : B, C, D

Question 54 : C

Question 55 : C

Question 56 : A, B

Question 57 : A

Question 58 : A, B, C, E

Question 59 : B

Question 60 : B, D

Question 61 : B, C, D

Question 62 : B

Question 63 : A, B, D

Question 64 : D

Question 65 : A

Question 66 : A, D

Question 67 : A, B, E

Question 68 : B

Question 69 : C

Question 70 : A

Question 71 : A

Question 72 : B

Question 73 : B, C, D

Question 74 : C

Question 75 : A

Question 76 : B

Question 77 : B

Question 78 : C

Question 79 : A

Question 80 : C

Question 81 : B, D, E

Question 82 : B

Question 83 : D

Question 84 : C, D, E

Question 85 : C

Question 86 : A, D, E

Question 87 : A

Question 88 : D

Question 89 : C

Question 90 : C

Question 91 : A, B, D, E

Question 92 : A

Question 93 : C, D

Question 94 : A, B, D

Question 95 : D

Question 96 : A, B, C

Question 97 : A

Question 98 : A

Question 99 : A, B, E

Question 100 : A, B, C

Question 101 : A

Question 102 : A

Question 103 : A, C, D

Question 104 : A, B, E

Question 105 : D

Question 106 : B

Question 107 : D

Question 108 : A, C, D

Question 109 : A, C, E

Question 110 : A, B, D

Question 111 : A, B, E

Informations concernant l'examen

- Le nom de l'examen est « Examen Déploiement et gestion de plateformes Apple» (9L0-3025-ENU).
- L'examen comprend 100 questions techniques notées et vous disposez de 120 minutes pour y répondre.
- Le score minimum pour réussir l'examen est de 74 %. Les scores ne sont pas arrondis.
- L'examen contient des questions à choix multiples et des questions de type association.
- Aucune ressource n'est autorisée pendant l'examen.

Déroulement de l'examen

L'examen Déploiement et gestion de plateformes Apple s'effectue en ligne sur la plateforme Pearson OnVUE.
Programmez l'examen à l'avance et veillez à le passer en une seule session. Vous aurez besoin de vous isoler dans une pièce pour passer l'examen et de présenter une carte d'identité officielle en cours de validité.

Pour plus d'informations sur les évaluations surveillées en ligne de Pearson OnVUE, regardez cette courte vidéo.

Remarque : vous devez réussir l'examen Assistance pour les appareils Apple avant de pouvoir vous inscrire à celui-ci.

Pour programmer et passer votre examen, procédez selon les instructions ci-dessous :

1. Connectez-vous sur le site ACRS à l'aide de votre identifiant Apple et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur Certificats, puis, cliquez sur Examen Déploiement et gestion Apple pour lancer la procédure d'inscription.
3. Mettez à jour vos coordonnées dans la section Coordonnées pour les examens et la certification. Répondez aux questions complémentaires. Si vous avez besoin d'un aménagement particulier pour passer l'examen, veuillez compléter les champs nécessaires. Cliquez ensuite sur le bouton Envoyer.
4. Sur la page des notifications, recherchez le texte « Vous pouvez poursuivre la procédure pour Examen Déploiement et gestion de plateformes Apple ». Cliquez sur Continuer sur le site de Pearson VUE.
5. Suivez les instructions pour programmer et régler votre examen.

Le jour de l'examen, procédez comme ainsi :

1. 30 minutes avant le début de l'examen, accédez au site ACRS et connectez-vous à l'aide de votre identifiant Apple et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur Examen Déploiement et gestion de plateformes Apple sur la page d'accueil.
3. Cliquez sur Commencer l'examen, puis suivez les instructions.

Une fois l’examen terminé, vous recevrez un e-mail de la part de Pearson avec votre score. Si vous avez échoué à la première tentative, vous pouvez acheter un autre examen et le repasser après 14 jours. Vous avez droit à quatre tentatives.

À propos de la certification

La certification Apple Certified IT Professional valide votre expertise et vos compétences. Elle vous offre un avantage concurrentiel dans un marché du travail en constante évolution et vous associe au prestige de la marque Apple.

Lorsque vous réussissez l'examen, vous recevez un e-mail de Credly avec des instructions pour récupérer votre badge numérique.

Ces badges numériques sont valides deux ans à compter de leur date d'obtention, sachant que leur date d'expiration pourra être réajustée dans le temps. Pour conserver votre badge, vous pouvez passer l'examen de recertification dès sa publication et avant la date d'expiration du badge. Pour déterminer au plus tôt si un examen de recertification est disponible, visitez régulièrement le site training.apple.com et connectez-vous au système d'archivage des certifications Apple (ACRS).