



Support des appareils Apple

Guide de préparation à l'examen



Table des matières

À propos de l'examen	4
Préparation de l'examen	4
Objectifs d'apprentissage	5
Présentation de l'écosystème Apple	5
Appareils Apple	5
Assistant réglages	6
Face ID et Touch ID	6
FileVault	6
Apps et migration de données	7
Identifiant Apple personnel	7
Identifiant Apple géré	7
Verrouillage d'activation	7
iCloud	7
Identification à deux facteurs	9
Dépannage des comptes	9
Installation, mises à jour et mises à niveau du système d'exploitation	9
Démarrage des appareils	10
Structure des systèmes iOS, iPadOS et macOS	10
Apps	10
Ressources et conteneurs d'apps	11
Terminal et scripts	12
Mise en réseau	12
Services de partage	13
Continuité	14
Mail et messages	14
Impression	14
Outil sysdiagnose pour iOS	15
Moniteur d'activité	15

Console	16
Trousseaux, mots de passe et clés d'identification.....	16
Protection des données	16
Sensibilisation à la sécurité.....	17
Profils de configuration.....	17
Dépannage des données cellulaires	17
AppleCare et ressources.....	18
Questions types	19
Corrigé	44
Informations concernant l'examen	48
Déroulement de l'examen	48
À propos de la certification	49

À propos de l'examen

L'examen Support des appareils Apple s'adresse aux personnels techniques en charge de fournir une assistance aux utilisateurs d'appareils Apple au sein de leur organisation. Il permet de vérifier que vous avez bien compris les différentes thématiques techniques référencées dans ce guide.

Lorsque vous réussissez l'examen, vous obtenez la certification Apple Certified Support Professional. Veuillez consulter le site web [Apple Training](#) pour plus d'informations.

Le contenu de l'examen est basé sur iOS 16, iPadOS 16 et macOS Ventura.

Préparation de l'examen

L'examen porte à la fois sur les ressources référencées dans ce guide et sur la formation en ligne Assistance pour les appareils Apple.

Pour réussir l'examen, vous devrez donc étudier l'ensemble de ces ressources disponibles sur le site d'Apple et acquérir de l'expérience pratique. En fonction de vos connaissances, de votre expertise technique et de votre expérience en matière d'assistance d'utilisateurs d'appareils Apple, 30 à 60 heures peuvent être nécessaires pour vous préparer à cet examen.

Afin de vous préparer au mieux, nous vous proposons la démarche suivante :

- Passez en revue les objectifs d'apprentissage de ce guide.
- Identifiez les sujets que vous devez approfondir.
- Entraînez-vous à répondre aux questions types de ce guide.
- Suivez le cours en ligne [Assistance pour les appareils Apple \(en anglais\)](#) et répondez aux questions de fin de séquence pour vérifier vos acquis sur les sujets traités dans chaque article et didacticiel.
- Étudiez les ressources répertoriées dans la section [Ressources relatives à l'assistance pour les appareils Apple](#) du cours en ligne.
- Familiarisez-vous avec iOS, iPadOS et macOS, puis entraînez-vous avec les exercices proposés dans le cours.
- Développez votre expérience sur le terrain en assistant les utilisateurs d'appareils Apple au sein d'une organisation.

Objectifs d'apprentissage

Présentation de l'écosystème Apple

Identifier les nouveautés de macOS

- [Nouvelles fonctionnalités disponibles avec macOS Ventura](#)

Identifier les nouveautés d'iOS

- [Nouvelles fonctionnalités disponibles avec iOS 16](#)

Identifier les nouveautés d'iPadOS

- [Nouvelles fonctionnalités disponibles avec iPadOS 16](#)

Appareils Apple

Identifier les ordinateurs Mac compatibles avec la dernière version de macOS

- [macOS Ventura est compatible avec les ordinateurs suivants](#)

Identifier les iPhone compatibles avec la dernière version d'iOS

- [iOS 16 et iPadOS 16 sont compatibles avec ces appareils](#)

Identifier les iPad compatibles avec la dernière version d'iPadOS

- [iOS 16 et iPadOS 16 sont compatibles avec ces appareils](#)

Décrire et utiliser les composants matériels et les fonctionnalités d'un ordinateur Mac

- [Parcourir les modes d'emploi par produit – Ordinateurs de bureau](#)
- [Parcourir les modes d'emploi par produit – Ordinateurs portables](#)
- [Identification des ports de votre Mac](#)

Dépanner les composants matériels d'un ordinateur Mac

- [Si votre adaptateur secteur USB-C ne recharge pas votre ordinateur portable Mac](#)

Décrire et utiliser les composants matériels et les fonctionnalités d'un iPhone

- [Modèles d'iPhone compatibles avec iOS 16](#)

Dépanner les composants matériels et les accessoires d'un iPhone

- [Si votre iPhone ne s'allume pas ou reste bloqué](#)

Utiliser et décrire les composants matériels et les fonctionnalités d'un iPad

- [Accessoires fournis avec l'iPad](#)
- [Modèles d'iPad compatibles avec iPadOS 16](#)

Dépanner les composants matériels et les accessoires d'un iPad

- [Si votre iPad ne s'allume pas ou reste bloqué](#)
- [Configurer et utiliser des accessoires Bluetooth sur l'iPad](#)

Assistant réglages

Comprendre l'impact de la personnalisation de l'Assistant réglages sur l'expérience d'utilisation d'iOS et d'iPadOS

- [Gérer l'Assistant réglages pour les appareils Apple](#)

Comprendre l'impact de la personnalisation de l'Assistant réglages sur l'expérience d'utilisation de macOS

- [Gérer l'Assistant réglages pour les appareils Apple](#)

Face ID et Touch ID

Configurer Touch ID sur iPhone, iPad et Mac

- [À propos de la technologie de sécurité avancée Touch ID](#)
- [Utilisation de la fonctionnalité Touch ID sur l'iPhone et l'iPad](#)
- [Utiliser Touch ID sur Mac](#)

Dépanner Touch ID sur iPhone, iPad et Mac

- [Si Touch ID ne fonctionne pas sur votre iPhone ou iPad](#)
- [Si Touch ID ne fonctionne pas avec votre Mac](#)

Configurer Face ID sur iPhone et iPad

- [Utilisation de Face ID sur votre iPhone ou iPad Pro](#)

Dépanner Face ID sur iPhone et iPad

- [Si Face ID ne fonctionne pas sur votre iPhone ou iPad Pro](#)

FileVault

Décrire FileVault

- [Comment fonctionne le chiffrement de FileVault sur un Mac ?](#)
- [Gestion de FileVault sous macOS](#)
- [Utiliser FileVault pour chiffrer votre disque de démarrage Mac](#)

Activer FileVault

- [Chiffrer les données de votre Mac avec FileVault](#)
- [Si vous ne parvenez pas à activer FileVault sur Mac](#)
- [Désactiver le chiffrement FileVault sur Mac](#)

Expliquer la différence entre les clés de sécurité FileVault stockées auprès d'Apple et l'autorité de séquestre d'une solution MDM

- [Utiliser FileVault pour chiffrer votre disque de démarrage Mac](#)

Expliquer la différence entre les clés de secours personnelles et d'une organisation

- [Gérer FileVault avec la gestion des appareils mobiles](#)

Identifier les jetons de sécurité et les jetons d'amorçage

- [Utiliser les jetons sécurisés, les jetons d'amorçage, et la propriété de volume pour les déploiements](#)

Apps et migration de données

Configurer de nouveaux appareils à l'aide du démarrage rapide sous iOS et iPadOS

- [Transférer les données de votre ancien appareil iOS ou iPadOS sur votre nouvel iPhone ou iPad](#)
- [Transférer des données sur un nouvel iPhone ou iPad à l'aide du démarrage rapide](#)

Copier des documents, des apps, des comptes et des réglages sur un nouveau Mac à l'aide de l'Assistant migration

- [Transférer le contenu vers un nouveau Mac](#)

Identifiant Apple personnel

Comprendre les caractéristiques d'un identifiant Apple personnel

- [Où puis-je utiliser mon identifiant Apple ?](#)

Décrire les spécificités de l'héritage numérique et des contacts légataires

- [Héritage numérique](#)

Identifiant Apple géré

Identifier les différences entre un identifiant Apple personnel et un identifiant Apple géré

- [Utiliser des identifiants Apple gérés dans Apple Business Manager](#)

Identifier les conflits de noms d'utilisateur dans Apple Business Manager ou Apple School Manager

- [Être informé des conflits de noms d'utilisateur dans Apple Business Manager](#)
- [Être informé des conflits de noms d'utilisateur dans Apple School Manager](#)

Verrouillage d'activation

Identifier et gérer les fonctionnalités du verrouillage d'activation

- [Verrouillage d'activation pour les appareils Apple](#)
- [Verrouillage d'activation pour iPhone, iPad et iPod touch](#)

iCloud

Comprendre les capacités d'iCloud

- [Introduction à la collaboration dans Pages pour iCloud](#)

Identifier les impacts du partage familial sur les appareils dans le cadre de déploiements « apportez votre propre appareil » (BYOD)

- Utiliser un autre identifiant Apple pour partager des achats avec le partage familial

Dépanner les fonctionnalités d'iCloud et identifier les réglages MDM qui sont en conflit avec des fonctionnalités d'iCloud

- iCloud pour les déploiements de plateformes Apple
- Passer en revue les restrictions MDM pour les appareils Apple

Identification à deux facteurs

Connaître les caractéristiques de l'identification à deux facteurs

- [Identification à deux facteurs pour l'identifiant Apple](#)

Activer l'identification à deux facteurs

- [Disponibilité de l'identification à deux facteurs pour l'identifiant Apple](#)
- [Comment générer une clé de secours](#)

Dépannage des comptes

Résoudre les problèmes de mot de passe de l'identifiant Apple

- [Oubli du mot de passe associé à votre identifiant Apple](#)

Gérer les comptes utilisateur et le stockage de données sous iOS, iPadOS et macOS

- [Supprimer un utilisateur ou un groupe sur Mac](#)
- [Optimiser l'espace de stockage sur Mac](#)

Identifier les différents emplacements de stockage des données sous iOS, iPadOS et macOS

- [Dossiers fournis avec votre Mac](#)
- [Vérifier l'espace de stockage sur votre iPhone et iPad](#)
- [Afficher et modifier des fichiers et des dossiers dans Fichiers sur l'iPad](#)

Installation, mises à jour et mises à niveau du système d'exploitation

Installer, mettre à jour ou mettre à niveau macOS

- [Comment télécharger macOS](#)
- [Réinstallation de macOS](#)
- [Mettre à jour macOS sur votre Mac](#)

Installer, mettre à jour ou mettre à niveau iOS et iPadOS

- [Mettre à jour iOS sur l'iPhone](#)
- [Mettre à jour iPadOS](#)

Relancer ou restaurer un iPhone ou un iPad à l'aide d'Apple Configurator

- [Relancer un iPhone, un iPad ou une Apple TV dans Apple Configurator](#)

Relancer ou restaurer un Mac à l'aide d'Apple Configurator

- [Relancer ou restaurer un Mac doté d'une puce Apple à l'aide d'Apple Configurator](#)
- [Relancer ou restaurer un Mac à processeur Intel à l'aide d'Apple Configurator](#)

Effacer tout le contenu et les réglages sous iOS, iPadOS et macOS

- [Effacer et réinstaller macOS](#)

Démarrage des appareils

Restaurer iOS et iPadOS à l'aide du mode de récupération

- [Si vous ne parvenez pas à effectuer une mise à jour ou une restauration de votre iPhone ou iPod touch](#)

Résoudre des problèmes à l'aide de Récupération macOS

- [Utiliser « Récupération macOS » sur un Mac doté d'une puce Apple](#)
- [Utiliser Récupération macOS sur un Mac à processeur Intel](#)

Reconnaître et utiliser les modes de démarrage appropriés d'un Mac en fonction d'une situation donnée

- [Modes de démarrage pour un Mac avec puce Apple](#)

Modifier les réglages de sécurité au démarrage sur un Mac avec Utilitaire Sécurité au démarrage

- [À propos de l'utilitaire Sécurité au démarrage sur un Mac doté de la puce Apple T2 Security](#)
- [Contrôle du réglage de sécurité du disque de démarrage sur un Mac avec puce Apple](#)

Structure des systèmes iOS, iPadOS et macOS

Reconnaître et comprendre les différences d'un iPad partagé

- [Préparer iPad partagé](#)
- [Vue d'ensemble d'iPad partagé](#)

Dépanner et résoudre les problèmes d'iPad partagé

- [Préparer iPad partagé](#)

Localiser les dossiers par défaut et les dossiers partagés sous macOS

- [Configurer le partage de fichiers sur le Mac](#)
- [Partager des fichiers avec les autres utilisateurs de votre Mac](#)

Apps

Comprendre comment les ressources d'apps tierces améliorent la sécurité

- [À propos des extensions système et de macOS](#)
- [Directives sur la procédure de vérification de l'App Store – Apple Developer](#)
- [Introduction à la sécurité des apps pour iOS et iPadOS](#)
- [Introduction à la sécurité des apps pour macOS](#)

Identifier les différences entre les extensions de noyau et les extensions système

- [Extensions de noyau sous macOS](#)

Résoudre les problèmes d'accès pendant l'installation d'apps ne provenant pas de l'App Store sous macOS

- [Ouvrir des apps en toute sécurité sur votre Mac](#)

Gérer les demandes des apps relatives aux réglages de sécurité et de confidentialité

- [Modifier les réglages « Confidentialité et sécurité » sur Mac](#)
- [Réglages des données utiles MDM Contrôle de politique de préférences Confidentialité pour les appareils Apple](#)

Gérer les éléments d'apps s'exécutant en arrière-plan

- [Modifier les réglages Ouverture sur Mac](#)
- [Gérer des éléments d'ouverture et des tâches en arrière-plan sur Mac](#)

Comprendre l'impact de l'utilisation d'un identifiant Apple personnel ou géré sur l'achat d'apps dans l'App Store

- [Assistance Identifiant Apple](#)
- [À propos des identifiants Apple gérés pour les entreprises](#)
- [À propos des identifiants Apple gérés pour l'éducation](#)
- [Modifier le mot de passe associé à votre identifiant Apple](#)
- [Modification de votre identifiant Apple](#)
- [Créer un identifiant Apple](#)
- [Si vous avez oublié l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone associés à votre identifiant Apple](#)
- [Comptes utilisant des identifiants Apple gérés](#)
- [Gérer et utiliser votre identifiant Apple](#)
- [Se connecter à l'aide de l'identifiant Apple](#)
- [Identification à deux facteurs pour l'identifiant Apple](#)

Dépanner des apps (iOS, iPadOS et macOS)

- [Mettre à jour des apps manuellement sur votre appareil Apple](#)
- [Si une app se bloque ou se ferme subitement sur Mac](#)
- [Si une app de votre iPhone ou de votre iPad ne répond plus, se ferme de manière inopinée ou ne s'ouvre pas](#)
- [Si vous ne parvenez pas à télécharger ou mettre à jour des apps sur votre iPhone ou iPad](#)
- [Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'App Store, à l'iTunes Store ou à d'autres services Apple](#)
- [Gérer les apps que vous utilisez avec le service Connexion avec Apple](#)

Ressources et conteneurs d'apps

Identifier les ressources et les conteneurs d'apps des appareils

- [Autorisation groupes d'apps – Apple Developer](#)
- [Concevoir des apps avec CloudKit – Apple Developer](#)
- [Distribuer des apps gérées à des appareils Apple](#)
- [Activation de CloudKit dans votre app](#)

Savoir où sont stockées les données sous iOS et iPadOS et ce qu'il se passe lorsqu'une app est supprimée

- [Core Data – Documentation Apple Developer](#)
- [Vérifier l'espace de stockage sur votre iPhone et iPad](#)

Gérer les documents

- [Accéder aux fichiers dans iCloud Drive depuis votre iPhone et d'autres appareils](#)
- [Accéder à vos fichiers dans iCloud Drive et les gérer](#)
- [Ajouter les fichiers de vos dossiers Bureau et Documents dans iCloud Drive](#)
- [Rechercher un document dans Pages sur iPad](#)
- [Organiser les fichiers dans le Finder sur Mac](#)
- [Configurer iCloud Drive sur tous vos appareils](#)
- [Utiliser iCloud Drive pour stocker des documents sur votre Mac, iPhone et iPad](#)
- [Utiliser l'app Fichiers sur votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)
- [Travailler avec des fichiers et dossiers dans iCloud Drive](#)

Sauvegarder et restaurer la configuration d'un appareil et les données associées à l'aide d'Apple Configurator

- [Sauvegarder et restaurer des appareils iPhone et iPad dans Apple Configurator](#)

Terminal et scripts

Modifier le comportement d'une app à l'aide de commandes par défaut

- [Modifier les réglages Général dans Terminal sur Mac](#)
- [Exécuter des commandes et des outils dans Terminal sur Mac](#)
- [Raccourcis clavier dans Terminal sur Mac](#)

Mise en réseau

Gérer les réglages réseau et l'ordre des services

- [Modifier les réglages de services réseau sur Mac](#)
- [Utiliser les configurations réseau sur Mac](#)
- [Réglages recommandés pour les routeurs et points d'accès Wi-Fi](#)
- [Configuration de réglages réseau avancés dans l'Assistant réglages iOS](#)
- [Réglages MDM Wi-Fi pour les appareils Apple](#)

Identifier les problèmes de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et de DNS (Domain Name System)

- [Modifier les réglages DNS sur Mac](#)
- [Renouveler votre adresse IP à partir du serveur DHCP sur Mac](#)
- [Résoudre les conflits d'adresse IP sur Mac](#)
- [Utiliser le protocole DHCP ou une adresse IP manuelle sur Mac](#)

Dépanner les problèmes de DHCP et de DNS

- [Modifier les réglages DNS sur Mac](#)
- [Saisir les réglages DNS et de domaine de recherche sur Mac](#)

Diagnostiquer les problèmes de Wi-Fi potentiels

- [Si votre Mac ne se connecte pas à Internet en Wi-Fi](#)
- [Utiliser Diagnostics sans fil sur votre Mac](#)

Comprendre comment le chiffrement Wi-Fi sécurise la transmission des données

- [Connecter votre Mac à Internet](#)
- [Accès sécurisé aux réseaux sans fil](#)

Expliquer pourquoi les VPN fournissent un accès à distance sécurisé

- [Sécurité des réseaux privés virtuels \(VPN\)](#)
- [Vue d'ensemble des VPN pour le déploiement d'appareils Apple](#)

Résoudre manuellement les problèmes de configuration de VPN

- [Modifier les réglages VPN sur Mac](#)

Ajouter un VPN tiers

- [Vue d'ensemble des VPN pour le déploiement d'appareils Apple](#)

Services de partage

Décrire le partage d'hôte

- [Modifier les réglages Partage sur Mac](#)

Utiliser et gérer les réglages Partage

- [Modifier les réglages iCloud pour son identifiant Apple sur Mac](#)
- [Modifier les réglages « Partage multimédia » sur Mac](#)
- [Configurer le partage de fichiers sur le Mac](#)
- [Configuration du partage familial](#)
- [Configurer le partage familial sur Mac](#)
- [Configurer le partage multimédia sur le Mac](#)
- [Partager l'écran d'un autre Mac](#)
- [Diffuser du contenu à l'aide du partage à domicile sur l'Apple TV](#)
- [Activer ou désactiver le partage d'écran du Mac](#)
- [Partager du contenu multimédia d'un ordinateur vers d'autres appareils grâce au partage à domicile](#)

Dépanner les services de partage d'hôte

- [Modifier les réglages Coupe-feu sur Mac](#)

Utiliser et gérer AirDrop

- [Comment utiliser AirDrop sur votre iPhone ou iPad](#)
- [Utiliser AirDrop sur iPhone pour envoyer des éléments à des appareils à proximité](#)
- [Utiliser AirDrop sur votre Mac pour envoyer des fichiers à des appareils situés à proximité](#)

Continuité

Utiliser l'appareil photo Continuité

- [Utiliser son iPhone comme une webcam sur Mac](#)

Configurer Sidecar pour étendre ou recopier le bureau d'un Mac sur l'écran d'un iPad

- [Utiliser l'iPad comme second écran pour le Mac](#)

Activer le récepteur AirPlay pour recevoir du contenu vidéo et audio depuis un Mac, iPhone ou iPad situé à proximité sur le même réseau

- [Configurer le Mac en tant que récepteur AirPlay](#)

Utiliser Commande universelle avec le Mac et l'iPad

- [Utiliser un clavier et une souris pour commander le Mac et l'iPad](#)

Mail et messages

Configurer les réglages Mail

- [Ajouter un compte de messagerie sur votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)
- [Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir de messages sur votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)
- [Envoi ou réception impossible d'e-mails sur votre Mac](#)
- [Assistance Mail](#)

Dépanner Mail et Messages

- [Si Mail iCloud ne fonctionne pas](#)
- [Si vous n'arrivez pas à recevoir des e-mails dans Mail sur Mac](#)
- [Si vous n'arrivez pas à envoyer d'e-mails sur votre iPhone ou votre iPad](#)
- [Envoi ou réception impossible d'e-mails sur votre Mac](#)
- [Dépanner les problèmes liés aux e-mails dans Mail sur Mac](#)

Identifier les réglages de sécurité de Messages

- [Présentation de la sécurité d'iMessage](#)

Impression

Identifier les avantages d'AirPrint

- [À propos d'AirPrint](#)
- [Impression à l'aide d'AirPrint depuis votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)

Identifier les protocoles d'impression

- [Ajouter une imprimante à la liste des imprimantes pour pouvoir l'utiliser sur Mac](#)
- [Protocoles et formats d'adresses réseau sur Mac](#)
- [Remarques de sécurité applicables au protocole Bonjour employé par les développeurs et administrateurs](#)
- [Définir le protocole de partage de fichiers sur Mac](#)

Gérer l'impression

- [Ajouter une imprimante à votre réseau Wi-Fi dans Utilitaire AirPort sur Mac](#)
- [Modifier les réglages Imprimantes et scanners sur Mac](#)
- [Vérifier l'état d'une imprimante ou d'une tâche d'impression à l'aide du Dock sur Mac](#)
- [Vérifier si une imprimante fonctionne ou rencontre un problème sur Mac](#)
- [Choisir une imprimante par défaut sur Mac](#)
- [Connexion d'une imprimante AirPrint à un réseau Wi-Fi](#)
- [Si le logiciel de l'imprimante n'est pas disponible sur Mac](#)
- [Imprimer rapidement à l'aide d'un groupe d'imprimantes réseau à partir du Mac](#)
- [Partager votre imprimante sur Mac](#)
- [Résoudre les problèmes d'impression sur Mac](#)
- [Mettre à jour le logiciel de l'imprimante si cette dernière rencontre un problème sur Mac](#)
- [Utiliser votre Mac pour imprimer à partir d'une imprimante connectée à un ordinateur Windows](#)

Dépanner les problèmes d'impression

- [Résoudre les problèmes d'impression sur Mac](#)

Déterminer si l'impression est gérée dans les profils de configuration MDM

- [Réglages des données utiles MDM Impression pour les appareils Apple](#)

Outil sysdiagnose pour iOS

Collecter des historiques détaillés à l'aide de l'outil sysdiagnose pour iOS

- [Exécuter un diagnostic système dans Moniteur d'activité sur Mac](#)
- [Partager des informations relatives à l'analyse, au diagnostic et à l'utilisation avec Apple](#)

Moniteur d'activité

Identifier et résoudre des problèmes à l'aide de Moniteur d'activité

- [Afficher l'activité du cache dans Moniteur d'activité sur Mac](#)
- [Afficher des informations sur les opérations Mac dans Moniteur d'activité](#)

Consulter les rapports de diagnostic système à l'aide de Moniteur d'activité

- [Afficher des informations sur les opérations Mac dans Moniteur d'activité](#)
- [Guide d'utilisation de Moniteur d'activité pour Mac](#)

Console

Obtenir des informations de base sur macOS à l'aide de Console

- [Guide d'utilisation de Console pour Mac](#)

Affiner une recherche à l'aide de Console

- [Rechercher des messages d'historique et des activités dans Console sur Mac](#)

Trousseaux, mots de passe et clés d'identification

Gérer un trousseau macOS

- [Guide d'utilisation de Trousseaux d'accès pour Mac](#)
- [Qu'est-ce que Trousseaux d'accès sur Mac ?](#)

Décrire le lien entre un trousseau et le Trousseau iCloud

- [Qu'est-ce que Trousseaux d'accès sur Mac ?](#)

Utiliser les notes sécurisées dans Trousseaux d'accès

- [Stocker des informations confidentielles de manière sécurisée avec Trousseaux d'accès sur Mac](#)

Gérer les mots de passe dans Réglages Système

- [Modifier les réglages « Mots de passe » sur Mac](#)

Décrire les clés d'identification

- [À propos de la sécurité des clés d'identification](#)

Gérer les clés d'identification sur un Mac

- [Se connecter à un compte sur Mac avec une clé d'identification](#)

Protection des données

Expliquer comment protéger un Mac avec un coupe-feu

- [Bloquer les connexions au Mac avec un coupe-feu](#)

Activer et désactiver le coupe-feu dans les réglages Réseau

- [Bloquer les connexions au Mac avec un coupe-feu](#)
- [Modifier les réglages Coupe-feu sur Mac](#)

Déterminer si un profil MDM contrôle les réglages réseau et du coupe-feu

- [Réglages des données utiles MDM Coupe-feu pour les appareils Apple](#)

Sensibilisation à la sécurité

Décrire la sensibilisation à la sécurité d'Apple

- [Capacités de sécurité supplémentaires du système macOS](#)

Décrire l'objectif de la solution MDM et identifier la manière dont elle peut améliorer l'expérience d'utilisation

- [Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles](#)

Décrire les différences en matière de sécurité entre les ordinateurs Mac avec et sans puce Apple

- [Modes de démarrage d'un Mac à processeur Intel doté d'une puce Apple T2 Security](#)
- [Utilitaire Sécurité au démarrage sur un Mac doté d'une puce Apple T2 Security](#)
- [Sécurité au démarrage sous macOS](#)

Expliquer les mises à jour de sécurité urgentes sur les appareils Apple

- [Mises à jour de sécurité urgentes sur des appareils Apple](#)
- [Mettre à jour votre iPhone ou iPad](#)

Déterminer quand utiliser le mode Isolement et comment exclure des apps et des sites web du mode Isolement

- [À propos du mode Isolement](#)
- [Protéger l'iPhone des cyberattaques à l'aide du mode Isolement](#)

Profils de configuration

Décrire les profils de configuration

- [Planifier des profils de configuration pour des appareils Apple](#)

Accéder aux profils de configuration sur un appareil client

- [Créer et modifier des profils de configuration dans Apple Configurator](#)
- [Application de profils de configuration](#)
- [Installer ou supprimer des profils de configuration sur l'iPhone](#)
- [Installer ou supprimer des profils de configuration sur l'iPad](#)
- [Les profils de configuration permettent de standardiser les réglages des ordinateurs Mac](#)

Dépannage des données cellulaires

Résoudre les problèmes liés aux données cellulaires

- [Si le message « Aucun service », « Recherche » ou « SOS » s'affiche sur votre iPhone ou iPad](#)

Expliquer l'utilisation d'une eSIM et procéder à un transfert vers une eSIM

- [À propos de l'eSIM de l'iPhone](#)
- [Si la double SIM avec une eSIM ne fonctionne pas sur votre iPhone](#)

AppleCare et ressources

Déterminer comment contacter les services d'assistance AppleCare

- [AppleCare Professional Support for Enterprise](#)
- [AppleCare Professional Support for Help Desk](#)

Décrire AppleSeed for IT

- [AppleSeed for IT](#)

Identifier les avantages de l'Assistant d'évaluation

- [Ajouter, supprimer ou afficher des fichiers dans les brouillons d'Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Modifier les réglages d'Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Créer une évaluation dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Modifier ou supprimer un brouillon d'évaluation dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Guide d'utilisation d'Assistant d'évaluation pour Mac](#)
- [Filtrer ou trier les messages dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Premiers pas avec Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Présentation d'Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Raccourcis clavier dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Gérer les évaluations d'équipe dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Se désinscrire du programme bêta dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)
- [Mettre à jour ou fermer une évaluation envoyée dans Assistant d'évaluation sur Mac](#)

Questions types

Pour préparer l'examen, essayez de répondre à chacune de ces questions dont le corrigé est disponible dans le chapitre suivant.

Il s'agit de questions représentatives, vous ne les retrouverez pas à l'examen.

Question 1

Quel réglage d'iPadOS contrôle le niveau maximum en décibels auquel vous pouvez utiliser un iPad avec un casque ou des écouteurs sans risques pour l'audition ?

- A. Sons
- B. Général > Audio
- C. Centre de contrôle > Audio
- D. Accessibilité > Audio/Visuel

Question 2

De quelle quantité d'espace de stockage iCloud gratuit un identifiant Apple géré créé avec Apple School Manager bénéficie-t-il ?

- A. 50 Go
- B. 100 Go
- C. 200 Go
- D. 500 Go

Question 3

Quelle fonctionnalité empêche toute utilisation non autorisée d'un iPhone, d'un iPad, d'une Apple Watch ou d'un Mac lorsque l'appareil a été effacé à distance après avoir été perdu ou volé ?

- A. Localiser
- B. Face ID
- C. Verrouillage d'activation
- D. Secure Enclave

Question 4

Scénario

Aileen travaille souvent en mode hors ligne sur son MacBook Air. Lorsqu'elle modifie des fichiers Pages, Numbers ou Keynote, elle compte sur la fonctionnalité d'enregistrement automatique et sur iCloud pour conserver ses documents à jour.

De quelle manière macOS gère-t-il les modifications apportées aux documents locaux qui sont stockés dans iCloud ?

- A. Le système met les modifications en cache, puis les transfère en mode silencieux dès qu'une connexion Internet aux serveurs iCloud est disponible.
- B. Le système met les modifications en cache localement, puis vous envoie un message vous invitant à les synchroniser avec iCloud dès qu'une connexion Internet est disponible.
- C. Le système met les modifications en cache et vous envoie une notification Push Apple dès qu'une connexion Internet aux serveurs iCloud est disponible.

Question 5

Où pouvez-vous vérifier en temps réel l'état des services réseau Apple ?

- A. Réglages Comptes Internet
- B. À propos de ce Mac > Plus d'infos
- C. www.apple.com/support/systemstatus
- D. www.developer.apple.com/system-status

Question 6

Quelle fonctionnalité de macOS permet à plusieurs utilisateurs et utilisatrices de se connecter simultanément et d'accéder à des ressources identiques ?

- A. Touch ID
- B. Launchpad
- C. Mission Control
- D. Permutation d'utilisateur

Question 7

Sélectionnez deux réponses.

Dans Réglages Système, quelles sont les deux catégories de réglages qui permettent de modifier votre mot de passe de connexion à partir d'une session ouverte avec votre compte utilisateur ?

- A. Identifiant Apple
- B. Utilisateurs et groupes
- C. Comptes Internet
- D. Confidentialité et sécurité
- E. Touch ID et mot de passe

Question 8

Sélectionnez quatre réponses.

Quelles sont les quatre options proposées dans la fenêtre Récupération macOS ?

- A. Safari
- B. FileVault
- C. Utilitaire de disque
- D. Réinstaller macOS
- E. Diagnostics sans fil
- F. Restaurer à partir de Time Machine

Question 9

Scénario

Un alias du dossier Éléments déplacés est apparu sur votre bureau après une mise à jour de macOS.

Pourquoi ce dossier est-il apparu après la mise à jour de macOS ?

- A. L'emplacement de certains fichiers n'était pas compatible avec les réglages de sécurité actuels de macOS.
- B. Certains fichiers qui étaient auparavant stockés dans iCloud ont été déplacés, car ils ne pouvaient pas être lus.
- C. Certains de vos anciens fichiers ont été créés avec des apps 32 bits qui ne sont plus compatibles avec macOS.
- D. Des apps installées sur ce Mac ont été créées par un développeur de logiciels non enregistré ou ont été signées à l'aide d'un identifiant développeur non valide.

Question 10

Que se passe-t-il lorsque vous relancez un Mac à processeur Intel à l'aide d'Apple Configurator pour Mac ?

- A. L'app restaure les réglages par défaut du Mac.
- B. L'app met à jour le programme interne de la puce Apple T2 Security.
- C. L'app installe la dernière version de macOS disponible pour le Mac.
- D. L'app installe la version de macOS fournie à l'origine avec le Mac.

Question 11

Quel outil permet de relancer un Mac avec puce Apple qui ne répond plus depuis une interruption du processus d'installation de macOS consécutive à une panne de courant ?

- A. Récupération macOS
- B. Diagnostic Apple
- C. Apple Configurator pour Mac
- D. Un périphérique de stockage externe

Question 12

Quelle fonctionnalité de Récupération macOS devez-vous utiliser pour transférer des fichiers à partir d'un Mac avec puce Apple ?

- A. Utilitaire de disque
- B. Partager un disque
- C. Partager des fichiers
- D. Mode disque cible

Question 13

Quelle méthode permet de démarrer un Mac à processeur Intel en mode sans échec ?

- A. Maintenir la touche Maj enfoncée pendant le démarrage, puis se connecter en tant qu'administrateur
- B. Maintenir les touches Commande + S enfoncées pendant le démarrage, puis se connecter en tant qu'administrateur
- C. Ouvrir Terminal, saisir `reboot -safe`, appuyer sur Retour, puis se connecter en tant qu'administrateur
- D. Maintenir les touches Commande + Option + P + R enfoncées pendant le démarrage, puis se connecter en tant qu'administrateur

Question 14

Scénario

Vous souhaitez installer macOS 13 sur un MacBook Pro à processeur Intel doté de la puce Apple T2 Security à partir d'un programme d'installation externe que vous avez créé sur un lecteur USB. Le Mac est connecté à votre réseau local en Ethernet et vous l'avez redémarré sur le gestionnaire de démarrage.

Bien qu'il soit possible de sélectionner le lecteur USB comme disque de démarrage dans le gestionnaire de démarrage, le message suivant s'affiche : « Les réglages de sécurité ne permettent pas à ce Mac d'utiliser un disque de démarrage externe ».

Comment pouvez-vous utiliser le programme d'installation du lecteur USB externe sans désactiver entièrement la sécurité de ce Mac à processeur Intel ?

- A. En désactivant la protection du programme interne par mot de passe à l'aide de l'Utilitaire Sécurité au démarrage.
- B. En modifiant temporairement le réglage Démarrage sécurisé dans l'Utilitaire Sécurité au démarrage en sélectionnant Sécurité normale.
- C. En modifiant temporairement le réglage Démarrage externe dans l'Utilitaire Sécurité au démarrage pour autoriser le démarrage à partir d'un support externe.
- D. En modifiant le réglage Démarrage externe dans l'Utilitaire Sécurité au démarrage pour autoriser le démarrage à partir d'un support externe, et sélectionner Sécurité normale pour le réglage Démarrage sécurisé.

Question 15

Quelle est la quantité minimale d'espace de stockage dont un iPad partagé doit disposer ?

- A. 16 Go
- B. 32 Go
- C. 64 Go
- D. 128 Go

Question 16

Sélectionnez quatre réponses.

Quels sont les quatre modèles d'iPad compatibles avec la fonctionnalité iPad partagé ?

- A. iPad mini (4^e génération) ou modèle ultérieur
- B. iPad (4^e génération) ou modèle ultérieur
- C. iPad (5^e génération) ou modèle ultérieur
- D. Tous les modèles d'iPad Pro
- E. Tous les modèles d'iPad Air
- F. iPad Air 2 ou modèle ultérieur

Question 17

Quel dossier est habituellement masqué dans le dossier de départ d'un utilisateur ou d'une utilisatrice affiché dans le Finder ?

- A. Drop Box
- B. Bibliothèque
- C. Préférences
- D. Public
- E. Partage

Question 18

Dans quel dossier les éléments que vous téléchargez depuis le Web sont-ils enregistrés par défaut ?

- A. Bureau
- B. Documents
- C. Téléchargements
- D. Safari

Question 19

Quels dossiers en lecture seule la fonctionnalité Protection de l'intégrité du système protège-t-elle en empêchant les logiciels malveillants de modifier les fichiers et dossiers de macOS ?

- A. /System, /usr, /bin, /sbin
- B. /Users/Shared, ~/Public
- C. ~/Downloads, ~/Library
- D. /private/var, /private/etc

Question 20

Quelle méthode permet d'ouvrir et de fermer la fenêtre d'aperçu d'un fichier que vous avez sélectionné dans le Finder ?

- A. Cliquer sur le fichier tout en maintenant la touche Option enfoncée
- B. Cliquer sur le fichier tout en maintenant la touche Contrôle enfoncée
- C. Cliquer sur le fichier tout en maintenant les touches Contrôle et Option enfoncées
- D. Appuyer sur la barre d'espace

Question 21

Quel autre type d'apps de l'App Store pouvez-vous installer sur un Mac avec puce Apple ?

- A. Apps Apple
- B. Apps compatibles avec Rosetta
- C. Apps conçues pour la puce Apple
- D. Apps conçues pour iPhone et iPad

Question 22

Quel terme désigne une app conçue pour s'exécuter aussi bien sur un Mac à processeur Intel que sur un Mac avec puce Apple ?

- A. Catalyst
- B. Autre
- C. Rosetta
- D. Universelle

Question 23

À partir de quel endroit pouvez-vous configurer les réglages de Mail sur un iPhone ?

- A. Réglages > Mail > Comptes
- B. Réglages > Comptes > Mail
- C. Général > Mail > Comptes
- D. Général > Comptes Internet > Mail

Question 24

À partir de quel endroit pouvez-vous ajouter un compte Mail sur un Mac ?

- A. Réglages Système > Comptes Internet
- B. Réglages > Comptes Internet
- C. Réglages Système > Mail
- D. Réglages > Mail

Question 25

Comment pouvez-vous identifier les messages chiffrés dans l'app Messages sur un iPhone ?

- A. Les messages bleus sont chiffrés, pas les messages verts.
- B. Les messages verts sont chiffrés, pas les messages bleus.
- C. Les messages bleus sont chiffrés si l'option de chiffrement est activée dans Messages > Sécurité.
- D. Les messages bleus et verts sont chiffrés si l'option de chiffrement est activée dans Messages > Sécurité.
- E. La couleur bleue indique que des messages de groupe sont chiffrés, tandis que la couleur verte indique que le groupe contient des messages non chiffrés provenant d'appareils d'une autre marque qu'Apple.

Question 26

Scénario

Nisha observe un comportement inhabituel d'une app personnalisée sur son iPad.

Quelle méthode vous permet de générer un rapport sysdiagnose ?

- A. Reproduire le problème, puis activer immédiatement la création d'historiques de débogage
- B. Reproduire le problème, appuyer de manière prolongée sur le bouton d'augmentation du volume et patienter jusqu'à ce que l'appareil vibre
- C. Reproduire le problème, puis appuyer brièvement et simultanément sur les deux boutons de volume et le bouton latéral (ou supérieur) pendant 1 à 1,5 seconde
- D. Reproduire le problème, puis appuyer brièvement et simultanément sur le bouton de diminution du volume et le bouton latéral (ou supérieur) pendant 1 à 1,5 seconde

Question 27

Sélectionnez deux réponses.

Quelles sont les deux méthodes permettant de transférer un rapport sysdiagnose d'un iPad vers un Mac ?

- A. Synchroniser l'iPad avec le Mac
- B. Envoyer l'historique au Mac via AirDrop
- C. Accéder à Réglages > Général > Wi-Fi et choisir Envoyer le fichier
- D. Placer l'iPad en mode de récupération et accéder à l'historique sysdiagnose

Question 28

Quel outil est nécessaire pour consulter les fichiers d'historique macOS ?

- A. Console
- B. Visualiseur d'historiques
- C. Utilitaire d'archive
- D. Moniteur d'activité

Question 29

Que devez-vous utiliser pour résoudre des problèmes liés à l'installation de macOS ?

- A. Historique du programme d'installation
- B. Mode Utilisateur unique
- C. Diagnostic Apple
- D. Assistant de récupération macOS

Question 30

Quelle méthode permet d'activer le coupe-feu dans Réglages Système sur un Mac ?

- A. Accéder à Général > Partage > Activer le coupe-feu
- B. Accéder à Comptes Internet > Activer le coupe-feu
- C. Accéder à Réseau > Coupe-feu, puis l'activer en cliquant sur le curseur
- D. Accéder à Confidentialité et sécurité > Mode Isolement, puis cliquer sur Activer

Question 31

Quel réglage du coupe-feu de macOS empêche un Mac de répondre aux connexions réseau non autorisées, y compris les protocoles de diagnostic réseau tels que Ping, Traceroute et Port Scan ?

- A. Mode furtif
- B. Interface silencieuse
- C. Navigation privée
- D. En bloquant toutes les connexions entrantes.

Question 32

Quel élément apporte une validation cryptographique au volume de démarrage macOS, permettant ainsi aux fichiers ayant une signature valide uniquement d'exécuter des instructions ou d'accéder à d'autres fichiers ?

- A. Volume VM
- B. Volume de prédémarrage
- C. Volume système signé
- D. Volume APFS chiffré

Question 33

À quel endroit pouvez-vous vérifier l'état du verrouillage d'activation sur un Mac doté de la puce Apple T2 Security ?

- A. Localiser > Afficher > Appareils
- B. À propos de ce Mac > Aperçu
- C. Confidentialité et sécurité > Confidentialité
- D. Informations système > Matériel

Question 34

Quelle partie d'un profil de configuration contient les réglages d'un appareil Apple, tels que les réglages VPN ou ceux du réseau Wi-Fi ?

- A. JSON
- B. Données utiles
- C. Supervision
- D. Optimisation

Question 35

À partir de quel écran pouvez-vous accéder aux profils de configuration installés sur un iPhone ou un iPad ?

- A. Réglages > Centre de contrôle > VPN et gestion de l'appareil
- B. Réglages > Informations > Profils et gestion de l'appareil
- C. Réglages > Général > VPN et gestion de l'appareil
- D. Réglages > Profils et gestion de l'appareil

Question 36

Quelle fonctionnalité permet à un administrateur ou une administratrice de standardiser les réglages des ordinateurs Mac ?

- A. Temps d'écran
- B. Contrôle parental
- C. Profils de configuration
- D. Contrôle administrateur

Question 37

À quel pourcentage de sa capacité une batterie d'iPhone est-elle considérée comme dégradée ?

- A. 80 %
- B. 85 %
- C. 90 %
- D. 95 %

Question 38

Quelle fonctionnalité logicielle réduit la durée pendant laquelle un iPhone est entièrement chargé, ce qui permet de réduire l'usure de la batterie et de prolonger sa durée de vie ?

- A. Mode économie d'énergie
- B. Recharge Fastlane
- C. Autonomie de la batterie optimisée
- D. Recharge optimisée de la batterie

Question 39

Quel connecteur de l'iPad permet une transmission bidirectionnelle des données et de l'alimentation avec des accessoires tels que le Magic Keyboard ?

- A. Connecteur USB-C
- B. Smart Connector
- C. Connecteur magnétique
- D. Connecteur Thunderbolt

Question 40

Scénario

Vous rencontrez des difficultés pour utiliser Face ID. Vous avez installé la dernière version du logiciel, vérifié les réglages Face ID et code, puis redémarré l'appareil.

Sélectionnez trois réponses.

Quelles autres étapes de dépannage devez-vous effectuer ?

- A. Réinitialiser Face ID
- B. Configurer « Face ID avec un masque »
- C. Réinitialiser la caméra TrueDepth
- D. Ajouter une seconde apparence
- E. Vérifier que la caméra TrueDepth n'est pas obstruée

Question 41

Sélectionnez deux réponses.

Quelles sont les deux raisons pour lesquelles les clés de secours institutionnelles (IRK) ne sont **PAS** recommandées pour la gestion institutionnelle de FileVault sur les ordinateurs Mac avec puce Apple ?

- A. Elles sont difficiles à mémoriser.
- B. Elles utilisent un chiffrement polytomique.
- C. Le mode disque cible n'est **PAS** pris en charge.
- D. La Secure Enclave ne prend **PAS** en charge les IRK.
- E. Les IRK ne permettent **PAS** d'accéder à recoveryOS.

Question 42

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois conditions requises pour disposer d'un jeton sécurisé sur un Mac ?

- A. Activer FileVault
- B. Modifier les réglages Réseau
- C. Approuver les extensions système
- D. Approuver les mises à jour logicielles de macOS
- E. Installer des applications provenant de sources inconnues

Question 43

Qui devient le premier propriétaire du volume d'un Mac avec puce Apple ?

- A. L'administrateur ou administratrice système
- B. L'organisation à qui le Mac appartient
- C. La solution MDM utilisée pour gérer le Mac
- D. L'utilisateur ou utilisatrice qui a configuré et créé le premier compte

Question 44

À quoi sert le jeton d'amorçage sous macOS ?

- A. À déverrouiller le trousseau de macOS
- B. À récupérer le mot de passe FileVault
- C. À permettre aux comptes utilisateur standard d'installer des applications
- D. À octroyer un jeton sécurisé aux utilisateurs et utilisatrices qui se connectent à un Mac

Question 45

Sélectionnez deux réponses.

Quelles sont les deux méthodes permettant de transférer les données d'un iPhone vers un nouvel iPhone à l'aide de la fonctionnalité Démarrage rapide ?

- A. Transférer les données en Wi-Fi
- B. Télécharger les données à partir d'iCloud
- C. Transférer directement les données depuis l'ancien appareil
- D. Transférer les données directement à partir d'une sauvegarde à l'aide d'un Mac
- E. Sélectionner une sauvegarde iCloud dans la liste d'options qui apparaît

Question 46

Quelle condition doit être remplie pour utiliser l'Assistant migration avec deux ordinateurs Mac dotés de la même version de macOS ?

- A. Le Bluetooth doit être activé et l'activation du Wi-Fi est facultative.
- B. L'utilisation de l'Assistant migration requiert une connexion filaire.
- C. Le Wi-Fi doit être activé et les ordinateurs Mac doivent être à proximité l'un de l'autre.
- D. Le Wi-Fi doit être activé et les deux ordinateurs Mac doivent être connectés au même réseau.

Question 47

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois sources de transfert possibles avec l'Assistant migration ?

- A. Un autre Mac
- B. Une sauvegarde Time Machine
- C. Un autre Mac relié par l'intermédiaire d'une connexion USB
- D. Un PC doté de la dernière version de Windows
- E. Un PC doté d'un système d'exploitation basé sur Debian

Question 48

Scénario

Mario configure un nouvel iMac pour remplacer son ancien Mac mini.

Quel est le nom de l'étape de l'Assistant réglages qui permet à Mario de transférer les informations de son ancien Mac vers le nouveau ?

- A. Time Machine
- B. Transférer des données
- C. Transférer des informations
- D. Restaurer une sauvegarde

Question 49

Sélectionnez trois réponses.

Parmi les appareils suivants, quels sont les trois qui prennent en charge le verrouillage d'activation ?

- A. HomePod mini
- B. iPhone 11 Pro
- C. MacBook Air 13 pouces (2017)
- D. MacBook Pro 16 pouces (2019)
- E. Apple TV 4K (2^e génération)
- F. Apple Watch dotée de watchOS 2 ou version ultérieure

Question 50

Quelle méthode permet d'activer le verrouillage d'activation dans Réglages Système sur un ordinateur Mac ?

- A. Cliquer sur Identifiant Apple > iCloud, puis activer l'option Verrouillage d'activation
- B. Cliquer sur Identifiant Apple > iCloud > Localiser mon Mac, puis activer l'option Localiser mon Mac
- C. Cliquer sur Confidentialité et sécurité > Verrouillage d'activation, puis activer l'option Verrouillage d'activation
- D. Cliquer sur Général > Informations > Verrouillage d'activation, puis saisir le mot de passe de votre identifiant Apple

Question 51

Quel type de compte utilisateur Mac peut effectuer une mise à niveau logicielle ?

- A. Invité
- B. Standard
- C. Partage uniquement
- D. Administrateur local

Question 52

Quelle méthode permet d'afficher les fichiers d'historique lors du dépannage d'un problème survenu lors de l'exécution du programme d'installation de macOS ?

- A. Choisir Fenêtre > Historique du programme d'installation
- B. Choisir Fenêtre > Historique de Récupération
- C. Choisir Utilitaires > Terminal, puis saisir `tail -f /private/var/log/install.log`
- D. Choisir Utilitaires > Console, sélectionner Rapports d'historique dans la barre latérale, puis sélectionner `install.log` dans la fenêtre principale

Question 53

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois éléments nécessaires pour procéder à une mise à jour logicielle d'iOS ?

- A. Connexion Internet
- B. Espace de stockage disponible suffisant
- C. Un iPhone compatible
- D. Appareil relié à une source d'alimentation
- E. Un Mac avec la dernière version installée

Question 54

Sélectionnez deux réponses.

Quelles sont les deux méthodes permettant d'effacer rapidement et en toute sécurité l'ensemble des réglages, des données et des apps, sans effacer macOS ?

- A. App Utilitaire d'archive
- B. App Assistant d'effacement
- C. Réglages Système > Effacer contenu et réglages
- D. Réglages Système > Général > Transférer ou réinitialiser > Effacer contenu et réglages
- E. Réglages Système > Confidentialité et sécurité > Avancé > Effacer contenu et réglages

Question 55

Sélectionnez deux réponses.

Parmi les applications Mac suivantes, quelles sont les deux permettant de mettre à jour ou de restaurer un appareil iOS qui se trouve en mode de récupération ?

- A. Xcode
- B. iTunes
- C. Finder
- D. Terminal
- E. Apple Configurator

Question 56

Scénario

Vous mettez à niveau un iPad vers la dernière version d'iPadOS. Au bout d'une heure environ, l'appareil affiche toujours le logo Apple, sans barre de progression.

Quelle étape de dépannage devez-vous effectuer pour résoudre ce problème ?

- A. Forcer l'arrêt de l'iPad et le rallumer, puis suivre les étapes de l'Assistant réglages
- B. Connecter l'iPad à votre Mac et suivre les étapes de récupération indiquées dans l'app Musique
- C. Connecter l'iPad à une source d'alimentation et patienter au moins une heure
- D. Placer l'iPad en mode de récupération et le connecter à votre Mac

Question 57

Comment pouvez-vous modifier le système de démarrage par défaut d'un Mac avec puce Apple en démarrant à partir de Récupération macOS ?

- A. Maintenir la barre d'espace enfoncée jusqu'à ce que la fenêtre Options de démarrage s'affiche. Sélectionner le volume de démarrage. Maintenir la touche Option enfoncée, puis cliquer sur le bouton Toujours utiliser.
- B. Maintenir la touche Option enfoncée jusqu'à ce que la fenêtre Options de démarrage s'affiche. Sélectionner le volume de démarrage. Maintenir la touche Option enfoncée, puis cliquer sur le bouton Toujours utiliser.
- C. Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que la fenêtre Options de démarrage s'affiche. Sélectionner le volume de démarrage. Maintenir la touche Option enfoncée, puis cliquer sur le bouton Toujours utiliser.
- D. Appuyer rapidement sur le bouton d'alimentation à trois reprises et attendre jusqu'à ce que la fenêtre Options de démarrage s'affiche. Sélectionner le volume de démarrage. Maintenir la touche Option enfoncée, puis cliquer sur le bouton Toujours utiliser.

Question 58

Dans quel dossier par défaut de macOS devez-vous stocker les fichiers que d'autres comptes peuvent lire, mais pas modifier ni supprimer ?

- A. Dossier Public
- B. Dossier Partagé
- C. Dossier Système
- D. Dossier Bureau

Question 59

Scénario

Vous souhaitez partager un document de façon privée avec un autre compte sur un Mac partagé entre plusieurs utilisateurs et utilisatrices.

Quel dossier de macOS devez-vous utiliser ?

- A. Dossier Drop Box
- B. Dossier Partagé
- C. Dossier Public
- D. Dossier Utilisateurs

Question 60

Quel réglage permet d'autoriser une app à accéder à l'app Contacts ?

- A. Notifications > Contacts
- B. Centre de contrôle > Contacts
- C. Confidentialité et sécurité > Contacts
- D. Confidentialité et sécurité > Contrôle parental > Contacts

Question 61

Quelle méthode permet de signaler un problème lié à une app iOS directement à son développeur ?

- A. Dans l'App Store, rechercher l'app, puis toucher Assistance
- B. Dans l'App Store, toucher votre compte, puis toucher Contacter l'assistance
- C. Dans Réglages, toucher App Store, puis toucher Envoyer un signalement au développeur
- D. Ouvrir l'app en question, puis appuyer sur les boutons d'augmentation du volume, de diminution du volume et le bouton latéral jusqu'à ce qu'une boîte de dialogue s'affiche

Question 62

Sélectionnez deux réponses.

Sur un Mac, quelles sont les deux méthodes permettant de savoir si une app installée est de type Universel, Intel ou Puce Apple ?

- A. Utiliser la commande Lire les informations
- B. Informations système > Installations
- C. Réglages Système > Général > Informations
- D. Informations système > Logiciel > Applications
- E. Dans Terminal, saisir checkapptype, suivi du chemin d'accès à l'app

Question 63

Comment appelle-t-on un fichier de configuration spécifiant les attributs d'une app ou d'un processus sur un Mac ?

- A. Liste de propriétés
- B. Liste de préférences
- C. JavaScript Object Notation
- D. Extensible Markup Language

Question 64

Que devez-vous faire lorsqu'une app cesse de répondre ou qu'il est impossible de la quitter normalement sur un Mac ?

- A. Dans Terminal, saisir killall WindowServer
- B. Dans Terminal, saisir kill -9 UIKitSystem
- C. Forcer l'arrêt du Mac
- D. Forcer la fermeture de l'app
- E. Réinstaller macOS

Question 65

Scénario

L'app Météo demande à accéder à votre position.

Quel élément octroie l'autorisation d'utiliser ces données ?

- A. Un démon
- B. Une déclaration
- C. Un droit
- D. Une signature de code

Question 66

Quelle fonctionnalité de macOS permet d'afficher un aperçu, de faire pivoter des images, de raccourcir des séquences audio et vidéo et d'utiliser la fonctionnalité Annoter, le tout sans ouvrir de fichier ?

- A. Aperçu
- B. QuickTime
- C. Core Image
- D. Coup d'œil

Question 67

Scénario

Vous souhaitez archiver des projets Final Cut Pro dans iCloud Drive pour y accéder facilement sur tous vos appareils.

Quelle est la taille de fichier maximale et le nombre maximum de fichiers que vous pouvez stocker dans iCloud Drive ?

- A. 50 Go au maximum, nombre de fichiers illimité en fonction du stockage disponible
- B. 25 Go au maximum, nombre de fichiers illimité en fonction du stockage disponible
- C. 50 Go au maximum, jusqu'à 50 000 fichiers en fonction du stockage disponible
- D. 5 Go au maximum, jusqu'à 10 000 fichiers en fonction du stockage disponible

Question 68

Que pouvez-vous ajouter à un fichier dans la boîte de dialogue Enregistrer afin d'améliorer la recherche et l'organisation des fichiers ?

- A. Tags
- B. Drapeaux
- C. Modules
- D. Extensions

Question 69

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois types de contenus et de réglages pouvant être restaurés à partir d'une sauvegarde d'iPhone à l'aide d'Apple Configurator ?

- A. Données d'apps
- B. Fond d'écran
- C. Photos iCloud
- D. Contenus multimédias achetés
- E. Disposition de l'écran d'accueil

Question 70

Quelle fonctionnalité d'Apple Configurator permet d'enregistrer des actions, telles que des restaurations de sauvegarde, afin de pouvoir les appliquer ultérieurement à plusieurs appareils ?

- A. Sauvegardes
- B. Schémas
- C. Recettes
- D. Modèles

Question 71

Quelle commande de Terminal devez-vous saisir pour afficher le chemin d'accès au répertoire de travail actuel ?

- A. lp
- B. ls
- C. pwd
- D. whereami

Question 72

Quelle commande de Terminal renvoie la liste des conteneurs et volumes APFS ?

- A. fsck -l
- B. fsck APFS -l
- C. diskutil -plist
- D. diskutil APFS list

Question 73

Quelle chaîne de caractères identifie un fichier en tant que script shell ?

- A. #!/bin/sh
- B. !#/bin/sh
- C. ##/bin/sh
- D. #\$/bin/sh

Question 74

Quelle commande rend un script shell exécutable dans Terminal sur un Mac ?

- A. chown -r -t ScriptName.sh
- B. chmod 755 ScriptName.sh
- C. chmod 644 ScriptName.sh
- D. chown 555 ScriptName.sh
- E. chmod =rw,+X ScriptName.sh

Question 75

Quelle application Apple intègre un éditeur de liste de propriétés permettant de modifier des fichiers .plist ?

- A. Pages
- B. Xcode
- C. Text Edit
- D. Apple Configurator

Question 76

Quelle commande devez-vous saisir dans Terminal pour afficher la page de manuel de la commande ls ?

- A. ls man
- B. man ls
- C. ls help
- D. manpage ls

Question 77

Qu'appelle-t-on également une adresse de passerelle ?

- A. Une adresse DNS
- B. Une adresse de nœud
- C. Une adresse publique
- D. Une adresse de routeur

Question 78

Quel protocole réseau attribue automatiquement une adresse IP aux appareils qui en demandent une ?

- A. DNS (Domain Name System)
- B. Protocole d'émulation de terminal (Telnet)
- C. TCP (Transmission Control Protocol)
- D. DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Question 79

Quel outil permet de créer et d'enregistrer des rapports de diagnostic sur la configuration réseau et sans fil de votre Mac ?

- A. Utilitaire AirPort
- B. Utilitaire de réseau
- C. Diagnostic Apple
- D. Diagnostics sans fil

Question 80

Qu'indique le menu d'état Wi-Fi lorsqu'il est grisé dans la barre de menus d'un Mac ?

- A. Le Wi-Fi est désactivé et le Mac n'est connecté à aucune interface réseau.
- B. Le Wi-Fi est activé, mais il n'est pas associé à un réseau sans fil.
- C. Le Wi-Fi est activé, mais une autre interface réseau est utilisée comme connexion réseau principale.
- D. Le Wi-Fi est activé, mais le réseau ne parvient pas à attribuer une adresse IP à l'interface Wi-Fi.

Question 81

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois services de partage que vous pouvez configurer dans les réglages Partage sur un Mac ?

- A. Partage multimédia
- B. Partage d'imprimantes
- C. Partage d'écran
- D. Mise en cache de contenu
- E. Partage web personnel

Question 82

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois adresses IP considérées comme privées, locales uniquement et non routables ?

- A. 10.0.20.90
- B. 172.16.10.1
- C. 64.96.233.83
- D. 16.99.170.52
- E. 192.168.10.5
- F. 17.253.144.10

Question 83

Quelle option des réglages Partage permet d'activer automatiquement le partage d'écran sur un Mac ?

- A. Sidecar
- B. Évènements Apple distants
- C. Gestion à distance
- D. Universal Plug and Play

Question 84

Sélectionnez deux réponses.

Parmi les apps suivantes, quelles sont les deux qui permettent d'effectuer un partage d'écran à la demande sur un Mac, même lorsque le service de partage d'écran est désactivé ?

- A. AirPlay
- B. Messages
- C. FaceTime
- D. SharePlay
- E. iCloud DirectConnect

Question 85

Quelle méthode permet de définir un rappel lorsque vous souhaitez répondre plus tard à un e-mail sur un iPhone ?

- A. Toucher l'icône Transférer, puis choisir quand programmer le rappel
- B. Toucher l'icône Répondre, toucher l'option Rappel, puis choisir quand programmer le rappel
- C. Toucher l'icône d'action, toucher l'option Rappel, puis choisir quand programmer le rappel
- D. Toucher de façon prolongée l'icône Répondre, toucher l'option Rappel, puis choisir quand programmer le rappel

Question 86

Quelle fonctionnalité Continuité permet de numériser des documents ou de prendre des photos avec un iPhone et de les afficher instantanément sur un Mac ?

- A. Notes
- B. Scanner Continuité
- C. Commande universelle
- D. Appareil photo Continuité

Question 87

Sélectionnez deux réponses.

Quels sont les deux réglages à configurer pour restreindre les personnes autorisées à diffuser du contenu sur votre Mac lorsque le récepteur AirPlay est activé ?

- A. Sélectionner « Autoriser AirPlay pour : Personne »
- B. Sélectionner « Autoriser AirPlay pour : Utilisateur actif »
- C. Sélectionner « Autoriser AirPlay pour » et saisir votre identifiant Apple
- D. Activer « Exiger le mot de passe » dans les réglages du récepteur AirPlay
- E. Activer « Utiliser un code complexe » dans les réglages du récepteur AirPlay

Question 88

Quelle technologie permet à macOS de générer des impressions de haute qualité sans installer de pilotes ?

- A. AirPrint
- B. CUPS
- C. ePrint
- D. PostScript

Question 89

Sélectionnez quatre réponses.

Quels sont les quatre protocoles d'impression pris en charge par macOS ?

- A. CUPS
- B. AirPrint
- C. AppleTalk II
- D. HP JetDirect
- E. Line Printer Daemon
- F. Protocole IPP

Question 90

Où se trouvent les fichiers d'historique associés aux problèmes d'impression réseau sous macOS ?

- A. /var/Logs
- B. system.log
- C. ~/Library/Logs
- D. /private/var/log/cups

Question 91

Sélectionnez deux réponses.

Parmi les éléments suivants, quels sont les deux nécessaires pour utiliser des clés d'identification sur un iPhone ?

- A. iOS 16 ou version ultérieure
- B. iOS 15 ou version ultérieure
- C. Processeur A15 ou supérieur
- D. Trousseau iCloud activé
- E. Option Remplissage automatique des mots de passe activée

Question 92

Quelle fonctionnalité de sécurité est disponible UNIQUEMENT sur un Mac avec puce Apple ?

- A. Secure Enclave
- B. Chiffrement de disque FileVault
- C. Protection de l'intégrité du noyau (KIP)
- D. Protection de l'intégrité du système (SIP)

Question 93

Sélectionnez deux réponses.

Quelles sont les deux options de sécurité disponibles sur un Mac avec puce Apple ?

- A. Aucune sécurité
- B. Sécurité maximale
- C. Sécurité normale
- D. Sécurité réduite

Question 94

Sélectionnez trois réponses.

Quelles sont les trois caractéristiques des mises à jour de sécurité urgentes d'Apple ?

- A. Elles **NE PEUVENT PAS** être installées par les utilisateurs et utilisatrices.
- B. Elles ne sont pas affectées par les délais des mises à jour logicielles gérées.
- C. Elles distribuent des correctifs de sécurité plus fréquemment aux utilisateurs et utilisatrices.
- D. Elles appliquent automatiquement les mises à jour logicielles standard.
- E. Elles s'appliquent à la dernière version majeure du système d'exploitation.

Question 95

Sélectionnez trois réponses.

Sur un iPhone, quelles sont les trois conséquences de l'activation du mode Isolement sur les albums partagés de l'app Photos ?

- A. Les nouvelles invitations à rejoindre un album partagé sont bloquées.
- B. Les albums partagés sont supprimés de l'app Photos.
- C. L'app Photos est supprimée de l'écran d'accueil.
- D. Les albums partagés peuvent toujours être affichés sur d'autres appareils.
- E. Les albums partagés sont supprimés de la photothèque.

Question 96

Dans quelle circonstance devez-vous activer le mode Isolement ?

- A. Vous configurez l'appareil de votre enfant.
- B. Vous travaillez à partir d'un emplacement non sécurisé.
- C. Vous êtes la cible de cyberattaques sophistiquées.
- D. Vous réalisez des tests de sécurité numérique quotidiens avec votre appareil.

Question 97

Scénario

Herland vous contacte, car il a des difficultés à accéder à la 5G sur son iPhone. Vous avez vérifié que l'appareil est compatible avec le service 5G de l'opérateur, qu'il se trouve dans une zone couverte par la 5G et qu'il est doté de la dernière version d'iOS. Le site web d'assistance de l'opérateur indique qu'une mise à jour des réglages de l'opérateur est nécessaire pour bénéficier d'une prise en charge complète du service 5G.

Dans les réglages de l'iPhone, comment devez-vous procéder pour vérifier manuellement si une mise à jour des réglages de l'opérateur est disponible ?

- A. Accéder à Données cellulaires, puis supprimer et ajouter à nouveau votre eSIM
- B. Accéder à Général > Informations, puis suivre les instructions à l'écran
- C. Accéder à Mise à jour logicielle, puis accepter la mise à jour des réglages de l'opérateur
- D. Accéder à Données cellulaires, puis désactiver et réactiver votre ligne cellulaire

Question 98

Sélectionnez trois réponses.

Quels sont les trois avantages de l'Assistant d'évaluation ?

- A. Il permet aux utilisateurs et utilisatrices de tester les versions préliminaires de logiciels.
- B. Il crée automatiquement des enregistrements d'écran.
- C. Il intègre un processus simple de signalement des problèmes.
- D. Il exécute des diagnostics automatiques sur l'appareil.
- E. Il permet d'effectuer des diagnostics directement sur les appareils.

Corrigé

Question 1 : A

Question 2 : C

Question 3 : C

Question 4 : A

Question 5 : C

Question 6 : D

Question 7 : B, E

Question 8 : A, C, D, F

Question 9 : A

Question 10 : B

Question 11 : C

Question 12 : B

Question 13 : A

Question 14 : C

Question 15 : B

Question 16 : A, C, D, F

Question 17 : B

Question 18 : C

Question 19 : A

Question 20 : D

Question 21 : D

Question 22 : D

Question 23 : A

Question 24 : A

Question 25 : A

Question 26 : C

Question 27 : A, B

Question 28 : A

Question 29 : A
Question 30 : C
Question 31 : A
Question 32 : C
Question 33 : D
Question 34 : B
Question 35 : C
Question 36 : C
Question 37 : A
Question 38 : D
Question 39 : B
Question 40 : A, D, E
Question 41 : C, E
Question 42 : A, C, D
Question 43 : D
Question 44 : D
Question 45 : B, C
Question 46 : C
Question 47 : A, B, D
Question 48 : B
Question 49 : B, D, F
Question 50 : B
Question 51 : D
Question 52 : A
Question 53 : A, B, C
Question 54 : B, D
Question 55 : C, E
Question 56 : D
Question 57 : C
Question 58 : A

Question 59 : A
Question 60 : C
Question 61 : A
Question 62 : A, D
Question 63 : A
Question 64 : D
Question 65 : C
Question 66 : D
Question 67 : A
Question 68 : A
Question 69 : A, B, E
Question 70 : B
Question 71 : C
Question 72 : D
Question 73 : A
Question 74 : B
Question 75 : B
Question 76 : B
Question 77 : D
Question 78 : D
Question 79 : D
Question 80 : B
Question 81 : A, B, D
Question 82 : A, B, E
Question 83 : C
Question 84 : B, C
Question 85 : B
Question 86 : D
Question 87 : B, D
Question 88 : A

Question 89 : B, D, E, F

Question 90 : D

Question 91 : A, D

Question 92 : C

Question 93 : B, D

Question 94 : B, C, D

Question 95 : A, B, D

Question 96 : C

Question 97 : B

Question 98 : C, D, E

Informations concernant l'examen

- Le nom de l'examen est « Examen Support des appareils Apple » (9L0-3023-ENU).
- L'examen comprend 100 questions techniques notées et vous disposez de 120 minutes pour y répondre.
- Le score minimum pour réussir l'examen est de 78 %. Les scores ne sont pas arrondis.
- L'examen contient des questions à choix multiples et des questions de type association.
- Aucune ressource n'est autorisée pendant l'examen.

Déroulement de l'examen

L'examen Support des appareils Apple s'effectue en ligne sur la plateforme Pearson OnVUE. Programmez l'examen à l'avance et veillez à le passer en une seule session. Vous aurez besoin de vous isoler dans une pièce pour passer l'examen et de présenter une carte d'identité officielle en cours de validité.

Pour plus d'informations sur les évaluations surveillées en ligne de Pearson OnVUE, [regardez cette courte vidéo](#).

Pour programmer et passer votre examen, procédez selon les instructions ci-dessous :

1. Connectez-vous sur le site [ACRS](#) à l'aide de votre identifiant Apple et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur Certificats, puis, cliquez sur Examen Support des appareils Apple pour lancer la procédure d'inscription.
3. Mettez à jour vos coordonnées dans la section Coordonnées pour les examens et la certification. Répondez aux questions complémentaires. Si vous avez besoin d'un aménagement particulier pour passer l'examen, veuillez compléter les champs nécessaires. Cliquez ensuite sur le bouton Envoyer.
4. Sur la page des notifications, recherchez le texte « Vous pouvez poursuivre la procédure pour Examen Support des appareils Apple ». Cliquez sur Continuer sur le site de Pearson VUE.
5. Suivez les instructions pour programmer et régler votre examen.

Le jour de l'examen, procédez ainsi :

1. 30 minutes avant le début de l'examen, accédez au site [ACRS](#) et connectez-vous à l'aide de votre identifiant Apple et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur Examen Support des appareils Apple sur la page d'accueil.
3. Cliquez sur Commencer l'examen, puis suivez les instructions.

Une fois l'examen terminé, vous recevrez un e-mail de la part de Pearson avec votre score. Si vous avez échoué à la première tentative, vous pouvez acheter un autre examen et le repasser après 14 jours. Vous avez droit à quatre tentatives.

À propos de la certification

La certification Apple Certified Support Professional valide votre expertise et vos compétences. Elle vous offre un avantage concurrentiel dans un marché du travail en constante évolution et vous associe au prestige de la marque Apple.

Lorsque vous réussissez l'examen, vous recevez un e-mail de Credly avec des instructions pour récupérer votre badge numérique.

Ces badges numériques sont valides deux ans à compter de leur date d'obtention, sachant que leur date d'expiration pourra être réajustée dans le temps. Pour conserver votre badge, vous pouvez passer l'examen de recertification dès sa publication et avant la date d'expiration du badge. Pour déterminer au plus tôt si un examen de recertification est disponible, visitez régulièrement le site training.apple.com et connectez-vous au système d'archivage des certifications Apple (ACRS).