

Déploiement et gestion Apple

Guide de préparation à l'examen



Table des matières

À propos de l'examen	3
Se préparer à l'examen	3
Objectifs d'apprentissage	4
Déploiement	4
Apple Business Manager et Apple School Manager	5
Réseautique.....	7
Sécurité.....	9
Assistance	10
Gestion des appareils mobiles (GAM)	12
Exemples de questions	17
Corrigés	25
Détails de l'examen	26
Effectuer l'examen	26
À propos de la certification	27

À propos de l'examen

L'examen Déploiement et gestion Apple teste votre capacité à comprendre les outils, les services et les meilleures pratiques utilisés pour déployer, sécuriser et gérer des appareils Apple à grande échelle dans des entreprises de grande taille. Après avoir réussi l'examen, vous obtiendrez l'insigne numérique Apple Certified IT Professional. Pour en savoir plus, visitez le site [Apple Training](#) (Anglais).

Cet examen est basé sur iOS 17, iPadOS 17 et macOS Sonoma.

Se préparer à l'examen

L'examen couvre les objectifs d'apprentissage répertoriés dans ce guide, et non seulement les sujets du cours Déploiement et gestion Apple. Pour réussir l'examen, vous devez étudier plusieurs ressources Apple et acquérir une expérience directe dans le déploiement et la gestion d'appareils Apple. En fonction de votre formation, de votre expertise technique et de votre expérience dans le déploiement et la gestion d'appareils Apple, la préparation à l'examen peut vous prendre entre 30 et 60 heures.

Pour vous préparer à l'examen, procédez comme suit :

- Familiarisez-vous avec la prise en charge des utilisateurs d'iPhone, d'iPad et de Mac dans une entreprise.
- Acquérez de l'expérience pratique dans le déploiement et la gestion d'appareils Apple au sein d'une organisation.
- Lisez les objectifs d'apprentissage répertoriés dans ce guide et identifiez les ressources dont vous avez besoin pour étudier.
- Suivez le cours [Déploiement et gestion Apple](#). Étudiez-en le contenu et les ressources associées, effectuez les exercices et utilisez les questions de vérification des connaissances dans chaque article ou chaque didacticiel pour renforcer vos connaissances.
- Exercez-vous à l'aide des exemples de questions dans ce guide.

Objectifs d'apprentissage

Déploiement

Expliquer comment les modèles de propriété des appareils influencent la stratégie de déploiement d'une organisation.

- [Inscription d'appareils détenus par l'utilisateur](#) (Anglais)
- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Comment Apple distingue les données des utilisateurs de celles de l'organisation](#)
- [Comment les utilisateurs inscrivent leurs appareils personnels](#)

Évaluer les services d'authentification et de gestion de l'identité tels que l'authentification unique et Entra ID (anciennement Azure AD) pour gérer l'accès sécurisé aux ressources de votre organisation sur les appareils Apple.

- [Évaluer l'authentification et les services utilisateurs](#) (Anglais)
- [Plateforme d'authentification unique pour macOS](#)

Évaluer l'infrastructure réseau d'une organisation en ce qui concerne les profils et les données utiles pour les appareils Apple.

- [Gérer le trafic réseau](#) (Anglais)
- [Réglages de l'entité de GAM Règles d'utilisation du réseau pour appareils Apple](#)

Comparer les exigences de l'inscription basée sur le compte à l'inscription basée sur le profil.

- [Inscription d'appareils au moyen de comptes](#)

Déterminer les considérations clés relatives au déploiement d'appareils Apple dans les scénarios de déploiement d'appareils détenus par l'organisation.

- [Gérer les inscriptions et Assistant réglages](#) (Anglais)
- [Comprendre l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Inscription d'appareils et la GAM](#)
- [Inscription automatisée d'appareils et la GAM](#)

Dans une situation donnée, développer une stratégie de déploiement pour différents modèles de propriété et sources d'achat de l'appareil.

- [Gérer l'attribution d'appareils](#) (Anglais)
- [Gérer les fournisseurs d'appareils dans Apple Business Manager](#)
- [Gérer les fournisseurs d'appareils dans Apple School Manager](#)

Comparer et mettre en contraste les fonctionnalités et les capacités relatives aux appareils gérés pour Apple Configurator par rapport à une solution de GAM.

- [Explorer les fonctionnalités d'Apple Configurator](#) (Anglais)
- [Préparer les appareils pour une remise en service](#) (Anglais)
- [Relancer ou restaurer des appareils Apple](#)
- [Mettre à jour ou restaurer des appareils iPhone, iPad ou Apple TV](#)

Expliquer comment la gestion des appareils mobiles affecte la capacité des utilisateurs à configurer leurs réglages sur les appareils Apple.

- [Options des sous-fenêtres d'Assistant réglages](#)
- [Réglages de l'entité de GAM Coupe-feu pour appareils Apple](#)

Expliquer la gestion déclarative des appareils.

- [Comprendre le fonctionnement de la GAM](#) (Anglais)
- [Explorer le cadre de GAM d'Apple](#) (Anglais)
- [Envoyer des requêtes sur les appareils](#) (Anglais)
- [Introduction à la gestion déclarative des appareils et aux appareils Apple](#)
- [Déclarations](#)

Reconnaître le but premier et la fonction du cadre de gestion d'Apple.

- [Explorer le cadre de GAM d'Apple](#) (Anglais)
- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)
- [Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles](#)
- [À propos des mises à jour logicielles pour les appareils Apple](#)
- [Utilisation de la GAM pour déployer des mises à jour logicielles pour les appareils Apple](#)
- [Effacer des appareils Apple](#)

Expliquer les options de propriété et d'inscription pour chaque type d'inscription.

- [Planifier le déploiement et l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Introduction aux types d'inscription des appareils Apple](#)
- [Inscription d'appareils et la GAM](#)
- [Inscription automatisée d'appareils et la GAM](#)
- [À propos de la supervision d'appareils Apple](#)

Apple Business Manager et Apple School Manager

Associer Apple Business Manager ou Apple School Manager à la solution de GAM tierce de votre entreprise.

- [Ajouter un serveur de GAM](#) (Anglais)
- [Associer un serveur de GAM tiers dans Apple Business Manager](#)
- [Associer un serveur de GAM tiers dans Apple School Manager](#)

Expliquer les exigences de synchronisation du répertoire pour Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Évaluer l'authentification et les services utilisateurs](#) (Anglais)
- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)
- [Utiliser l'authentification fédérée avec Google Workspace dans Apple Business Manager](#)

Identifier les normes d'intégration pour les fournisseurs d'identité publics ou à l'interne pour l'intégration avec Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)
- [Découvrir les systèmes d'information sur les élèves \(SIS\) pris en charge par Apple School Manager](#)

Expliquer pourquoi une entreprise utilise Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Planifier le déploiement et l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)
- [Choisir une méthode de distribution](#) (Anglais)
- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Inspecter un compte dans Apple School Manager](#)
- [Intégrer Apple School Manager avec votre Système d'information étudiants \(SIE\)](#)
- [Passer des codes de téléchargement à la distribution gérée](#)
- [Migrer les jetons de contenu vers Apple School Manager](#)
- [Migrer les jetons de contenu vers Apple Business Manager](#)
- [Introduction à la distribution de contenu destiné aux appareils Apple](#)
- [Introduction aux types d'inscription des appareils Apple](#)
- [Inscription automatisée d'appareils et la GAM](#)

Identifier l'objectif des rôles et des emplacements dans Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)
- [Introduction aux rôles et aux privilèges dans Apple School Manager](#)

Expliquer qui détient les licences de livres et d'apps ayant fait l'objet d'un achat en volume après la distribution.

- [Acheter des contenus via Apps et livres](#) (Anglais)
- [Choisir une méthode de distribution](#) (Anglais)
- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Introduction à la distribution de contenu destiné aux appareils Apple](#)

Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple Business Manager ou à Apple School Manager.

- [Ajout manuel d'appareils à votre entreprise](#) (Anglais)
- [Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple Business Manager](#)
- [Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple School Manager](#)

Acheter des contenus en volume dans Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Acheter des contenus via Apps et livres](#) (Anglais)
- [Gérer les jetons de contenu dans Apple Business Manager](#)
- [Gérer les jetons de contenu dans Apple School Manager](#)

Gérer les jetons de contenu dans Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Acheter des contenus via Apps et livres](#) (Anglais)
- [Gérer les jetons de contenu dans Apple Business Manager](#)
- [Gérer les jetons de contenu dans Apple School Manager](#)

Transférer des licences d'un site à un autre dans Apple Business Manager ou Apple School Manager.

- [Acheter des contenus via Apps et livres](#) (Anglais)
- [Transférer des licences dans Apple Business Manager](#)
- [Transférer des licences dans Apple School Manager](#)

Réseautique

Configurer l'infrastructure réseau de votre organisation pour une utilisation des appareils Apple, y compris la capacité et la couverture Wi-Fi, les serveurs mandataires, les coupe-feu, les VPN et Bonjour.

- [Préparer votre réseau](#) (Anglais)
- [Obtention d'une capacité Wi-Fi adéquate](#)
- [Utiliser les produits Apple sur les réseaux d'entreprise](#)
- [Ports TCP et UDP utilisés par les produits logiciels Apple](#)
- [Conditions en matière d'infrastructure](#)

Résumer les exigences et les points techniques à considérer pour intégrer des appareils Apple à un réseau existant.

- [Préparer votre réseau](#) (Anglais)
- [Utiliser les produits Apple sur les réseaux d'entreprise](#)

Expliquer comment fonctionne la mise en cache de contenu sous macOS et optimiser le contenu Apple téléchargé sur votre réseau.

- [Comprendre la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Planification et configuration de la mise en cache de contenu](#)

Reconnaître comment fonctionne la mise en cache dans les sous-réseaux.

- [Comprendre la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Fonctionnement de la mise en cache de contenu](#)

Reconnaître les points clés à considérer au moment de joindre des appareils Apple gérés à des réseaux Wi-Fi.

- [Préparer votre réseau](#) (Anglais)
- [Connexion aux réseaux Wi-Fi](#) (Anglais)
- [Comment iOS, iPadOS et macOS choisissent le réseau sans fil pour la connexion automatique](#)

Configurer les méthodes d'authentification sans fil que votre entreprise utilisera pour connecter des appareils Apple à votre réseau.

- [Connexion aux réseaux Wi-Fi](#) (Anglais)
- [Réglages de GAM des protocoles WEP, WPA, WPA2 et WPA2/WPA3 des appareils Apple](#)
- [Accès sécurisé aux réseaux sans fil](#)
- [Connexion d'appareils Apple aux réseaux Wi-Fi](#)

Configurer les appareils Apple pour qu'ils se connectent aux réseaux sans fil 802.1X.

- [Préparer votre réseau](#) (Anglais)
- [Connexion aux réseaux Wi-Fi](#) (Anglais)
- [Connexion d'appareils Apple aux réseaux 802.1X](#)

Déterminer les charges utiles et réglages clés utilisés par la GAM pour configurer un appareil Apple géré afin qu'il se connecte automatiquement à un réseau Wi-Fi compatible à l'aide d'un protocole d'authentification pris en charge.

- [Connexion aux réseaux Wi-Fi](#) (Anglais)
- [Réglages de GAM du protocole d'authentification extensible \(EAP\) pour les appareils Apple](#)

Configurer les appareils pour qu'ils utilisent automatiquement le VPN toujours actif à l'aide de la GAM.

- [Utiliser le VPN sur les appareils Apple](#) (Anglais)
- [Aperçu du VPN pour le déploiement d'appareils Apple](#)

Configurer une extension de réseau Relais pour les apps gérées, les domaines ou l'ensemble de l'appareil dans une solution de GAM.

- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Réglages de l'entité de GAM Relais pour appareils Apple](#)

Configurer les priorités réseau sur les réseaux Wi-Fi et cellulaires pour les appareils Apple.

- [Connexion aux réseaux Wi-Fi](#) (Anglais)
- [Gérer le trafic réseau](#) (Anglais)
- [Configurer des priorités d'apps](#) (Anglais)
- [Réglages de GAM du mode prioritaire Fastlane de Cisco pour les appareils Apple](#)

Configurer les réglages d'une charge utile de serveur mandataire HTTP global pour les appareils Apple.

- [Gérer le trafic réseau](#) (Anglais)
- [Réglages de l'entité de GAM Serveur mandataire HTTP global pour appareils Apple](#)
- [Réglages de l'entité de GAM Serveur mandataire DNS pour appareils Apple](#)

Déterminer les ports et protocoles clés utilisés par la GAM pour communiquer avec le service de notifications Push Apple.

- [Préparer votre réseau](#) (Anglais)
- [Configuration d'appareils pour qu'ils fonctionnent avec le service APN](#)

Reconnaître que les relais peuvent être appliqués à des apps gérées, à des domaines ou à l'ensemble de l'appareil.

- [Réglages de l'entité de GAM Relais pour appareils Apple](#)
- [Utilisation de relais réseau sur les appareils Apple](#)
- [Relais réseau](#)
- [Relais de réseau sous iOS, iPadOS, macOS et tvOS](#)

Évaluer et recommander des stratégies pour permettre à votre organisation d'optimiser sa configuration réseau pour l'accès des appareils aux services propres à Apple.

- [Itinérance sans fil macOS pour les entreprises](#)
- [Comment iOS, iPadOS et macOS choisissent le réseau sans fil pour la connexion automatique](#)
- [Prise en charge de l'itinérance Wi-Fi avec les appareils Apple](#)

Configurer le réseau pour prendre en charge la surveillance de l'écran pour l'app En classe et Apple Remote Desktop.

- [Ports TCP et UDP utilisés par les produits logiciels Apple](#)
- [Conditions en matière d'infrastructure](#)

Sécurité

Identifier les options de configuration du code d'accès pour les appareils Apple.

- [Utiliser les données utiles du code d'accès](#) (Anglais)
- [Réglages de l'entité de GAM Code pour appareils Apple](#)

Reconnaître les restrictions clés qui s'appliquent aux appareils Apple supervisés.

- [Utiliser les données utiles des restrictions](#) (Anglais)
- [À propos de la supervision d'appareils Apple](#)
- [Restrictions de GAM pour les appareils Apple supervisés](#)

Reconnaître les restrictions clés qui s'appliquent aux appareils Apple non supervisés.

- [Utiliser les données utiles des restrictions](#) (Anglais)
- [Examen des restrictions de GAM pour appareils Apple](#)

Décrire ce qui est chiffré sous macOS, iOS et iPadOS, y compris où les clés peuvent être stockées pour FileVault.

- [Protéger les données avec FileVault](#) (Anglais)
- [Clés de secours institutionnelles et personnelles](#)

Reconnaître l'objectif et la fonction clés du mode Perdu en ce qui concerne les appareils Apple gérés.

- [Utiliser la GAM pour gérer le mode Perdu](#) (Anglais)
- [Gérer les appareils perdus](#) (Anglais)
- [Localiser des appareils supervisés perdus ou volés](#)
- [Verrouillage et localisation des appareils Apple](#)

Définir l'objectif et la fonction clés du Verrouillage d'activation relativement aux appareils Apple gérés.

- [Gérer le verrouillage d'activation](#) (Anglais)
- [Mot de passe recoveryOS](#)
- [Verrouillage d'activation sur les appareils Apple](#)
- [Verrouillage d'activation lié à l'organisation sur iPhone et iPad](#)

Décrire différents types de fonctionnalités biométriques sur les appareils Apple.

- [Sécurité de Touch ID](#)
- [À propos de la technologie de sécurité avancée Touch ID](#)
- [Utilisations de Face ID et de Touch ID](#)
- [Utiliser Touch ID sur Mac](#)
- [Configurer Face ID sur l'iPhone](#)

Décrire les principales composantes du modèle de sécurité d'Apple.

- [Comprendre l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Secure Enclave](#)
- [Sécurité de Face ID et de Touch ID](#)
- [Aperçu de la sécurité matérielle](#)
- [Sécurité des plateformes Apple](#)

Appliquer les politiques de sécurité de l'organisation aux réglages de la GAM qui permettent à une organisation d'installer et de gérer des apps sur un appareil Apple géré qui s'exécute de manière sécurisée sans compromettre l'intégrité de la plateforme.

- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Distribuer des apps vers des appareils](#)
- [Distribution d'apps gérées aux appareils Apple](#)

Assistance

Définir ce qu'est un trousseau et expliquer ce que peut faire un utilisateur avec Trousseau d'accès sous macOS.

- [Protection des données du trousseau](#)
- [Modifier les réglages Mots de passe sur Mac](#)

Décrire la Récupération de macOS et ce qu'un utilisateur peut en faire.

- [Combinaisons de touches utilisables au démarrage du Mac](#)
- [Apps disponibles en mode de récupération de macOS sur un Mac à puce Apple](#)
- [Démarrer à partir de la fonctionnalité de récupération de macOS](#)

Expliquer en quoi consiste Console et comment elle est utilisée pour trier ou résoudre les problèmes des utilisateurs.

- [Guide d'utilisation de Console pour Mac](#)
- [Partager des messages d'historique, des activités ou des rapports dans Console sur Mac](#)

Discerner et classer les éléments clés d'un certificat numérique.

- [Gérer les certificats](#) (Anglais)
- [Introduction à la gestion des certificats pour les appareils Apple](#)

Configurer la mise en cache locale.

- [Introduction à la mise en cache de contenu](#)
- [Configurer la mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Requêtes de GAM sur les informations des réseaux des appareils Apple](#)
- [Fonctionnement de « Mise en cache de contenu > Partager la connexion Internet » avec la GAM](#)

Expliquer en quoi consiste Terminal et comment il est utilisé pour trier ou résoudre les problèmes des utilisateurs.

- [Guide d'utilisation de Console pour Mac](#)
- [Guide d'utilisation de Terminal pour Mac](#)
- [Tester les réseaux Wi-Fi avec le test de réactivité du réseau d'Apple](#)

Identifier les types de contenus pris en charge par le service de mise en cache.

- [Comprendre la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Types de contenu pris en charge par la mise en cache du contenu dans macOS](#)

Décrire les modifications apportées par FileVault au processus de démarrage de macOS.

- [Protéger les données avec FileVault](#) (Anglais)
- [Introduction à Récupération de macOS](#)
- [Utiliser la récupération de macOS sur un Mac à puce Apple](#)
- [Utiliser la récupération de macOS sur un Mac équipé d'un processeur Intel](#)
- [Comment fonctionne FileVault sur un Mac?](#)
- [Protéger les données de votre Mac avec FileVault](#)
- [Chiffrement de volumes avec FileVault sous macOS](#)
- [Utilisation des jetons sécurisés et d'amorçage, et de la propriété de volume dans les déploiements](#)
- [Gestion de FileVault avec la gestion des appareils mobiles](#)

Démontrer l'importance des clés de secours, des clés de secours personnelles et de la mise sous séquestre de la GAM.

- [Protéger les données avec FileVault](#) (Anglais)
- [Comment fonctionne FileVault sur un Mac?](#)
- [Protéger les données de votre Mac avec FileVault](#)
- [Combinaisons de touches utilisables au démarrage du Mac](#)
- [Apps disponibles en mode de récupération de macOS sur un Mac à puce Apple](#)
- [Démarrer à partir de la fonctionnalité de récupération de macOS](#)
- [Clés de secours institutionnelles et personnelles](#)
- [Réglages de l'entité de GAM FileVault pour appareils Apple](#)

Configurer la mise en cache de contenu sur Mac.

- [Comprendre la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Activer la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Configurer les réglages avancés de la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Optimiser la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Configurer la mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Modifier les réglages Mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Modifier les options Clients pour la mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Modifier les options parents de mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Modifier les options pairs de mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Modifier les options de stockage pour la mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Introduction à la mise en cache de contenu](#)
- [Configurer la mise en cache de contenu sur Mac](#)
- [Requêtes de GAM sur les informations des réseaux des appareils Apple](#)
- [Fonctionnement de « Mise en cache de contenu > Partager la connexion Internet » avec la GAM](#)
- [Types de contenu pris en charge par la mise en cache du contenu dans macOS](#)

Gestion des appareils mobiles (GAM)

Décrire en quoi consiste la GAM et comment elle fonctionne.

- [Comprendre l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Profils d'inscription](#)

Planifier votre migration de GAM.

- [Introduction à la planification de votre migration de GAM](#)
- [Configuration de votre nouvelle solution de GAM](#)
- [Réinscription des appareils à la GAM](#)

Inscrire manuellement des appareils détenus par l'utilisateur dans une solution de GAM.

- [Comprendre l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Inscription d'appareils détenus par l'utilisateur](#) (Anglais)
- [Inscription d'utilisateurs et la GAM](#)
- [Inscription d'utilisateurs et identifiants Apple gérés](#)
- [À propos du mode de confinement](#)

Comparer et mettre en contraste les actions qu'un administrateur GAM peut effectuer sur un appareil Apple géré, selon qu'il est détenu par l'utilisateur ou par l'organisation.

- [Comprendre le fonctionnement de la GAM](#) (Anglais)
- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Gérer les inscriptions et Assistant réglages](#) (Anglais)
- [Inscription d'appareils détenus par l'utilisateur](#) (Anglais)
- [Utiliser le VPN sur les appareils Apple](#) (Anglais)
- [Utiliser la GAM pour gérer le mode Perdu](#) (Anglais)
- [Option Sans interruption et l'inscription automatisée des appareils \(macOS\)](#)
- [Commandes de GAM pour les appareils Apple](#)
- [Verrouillage et localisation des appareils Apple](#)
- [Gestion des appareils et des données d'entreprise](#) (Anglais)
- [Commandes de GAM pour les appareils Apple](#)
- [Connexion VPN via l'app](#)
- [Aperçu des réglages du VPN pour appareils Apple](#)
- [Inscription d'utilisateurs et mise en réseau par app](#)
- [Commandes de GAM pour l'inscription d'utilisateurs](#)

Créer et attribuer un profil d'inscription dans une solution de GAM.

- [Liste des entités de GAM pour l'inscription automatisée des appareils](#)
- [Réglages de l'entité de GAM Présentation de l'écran d'accueil pour appareils Apple](#)

Utiliser Apple Configurator pour inscrire des appareils iPhone, iPad et Apple TV dans une solution GAM.

- [Explorer les fonctionnalités d'Apple Configurator](#) (Anglais)

Déterminer quelles options d'Assistant réglages vous pouvez configurer sur les appareils Apple.

- [Réglages de l'entité de GAM Assistant réglages pour appareils Apple](#)
- [Gestion d'Assistant réglages pour les appareils Apple](#)

Utiliser l'inscription d'appareils à l'aide d'un compte sur iPhone, iPad et Mac pour l'inscription à une solution de GAM.

- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Inscription d'appareils au moyen de comptes](#)
- [Comment Apple distingue les données des utilisateurs de celles de l'organisation](#)
- [Inscription d'appareils et la GAM](#)

Déterminer les restrictions qui s'appliquent uniquement aux appareils Apple supervisés.

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Utiliser les données utiles des restrictions](#) (Anglais)
- [Restrictions de GAM pour les appareils Apple supervisés](#)
- [À propos de la supervision d'appareils Apple](#)
- [Restrictions de GAM pour iPhone et iPad](#)
- [Examen des restrictions de GAM pour appareils Apple](#)

Empêcher les utilisateurs d'installer ou de supprimer des apps.

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Bloquer la suppression ou l'installation d'apps](#) (Anglais)
- [Examen des restrictions de GAM pour appareils Apple](#)
- [Restrictions de GAM pour iPhone et iPad](#)
- [Réglages de l'entité de GAM Notifications pour appareils Apple](#)
- [Distribution d'apps gérées aux appareils Apple](#)

Gérer Améliorations rapides à la sécurité sur les appareils Apple.

- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)
- [Utiliser les données utiles des restrictions](#) (Anglais)
- [Améliorations rapides à la sécurité et GAM](#)

Configurer des restrictions gérées de type « Open In » sur un iPhone ou un iPad géré.

- [Gestion des apps et des données appartenant à l'entreprise](#) (Anglais)
- [Restrictions et fonctionnalités des apps gérées](#)

Faire appliquer l'utilisation de codes d'accès durant le processus d'inscription.

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Gérer les inscriptions et Assistant réglages](#) (Anglais)
- [Utiliser les données utiles du code d'accès](#) (Anglais)
- [Réglages de l'entité de GAM Code pour appareils Apple](#)
- [Options des sous-fenêtres d'Assistant réglages](#)
- [Option Sans interruption et l'inscription automatisée des appareils \(macOS\)](#)
- [Liste des entités de GAM pour l'inscription automatisée des appareils](#)

Utiliser une solution GAM pour configurer les exigences de code d'accès pour les appareils Apple.

- [Utiliser les données utiles du code d'accès](#) (Anglais)
- [Réglages de l'entité de GAM Code pour appareils Apple](#)

Utiliser une solution GAM pour exiger la présence de FileVault sur des appareils Mac gérés.

- [Protéger les données avec FileVault](#) (Anglais)
- [Jeton d'amorçage](#)

Appliquer le mode Perdu et le Verrouillage d'activation aux appareils gérés.

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Utiliser la GAM pour gérer le mode Perdu](#) (Anglais)
- [Gérer le verrouillage d'activation](#) (Anglais)
- [Gérer les appareils perdus](#) (Anglais)
- [Verrouillage d'activation lié à l'organisation sur iPhone et iPad](#)
- [Localiser des appareils supervisés perdus ou volés](#)

Démontrer comment utiliser une solution de GAM pour effacer les données des appareils en toute sécurité.

- [Gérer les appareils perdus](#) (Anglais)
- [Effacer des appareils Apple](#)

Déterminer les types de requêtes GAM qui sont prises en charge par un appareil Apple géré.

- [Envoyer des requêtes sur les appareils](#) (Anglais)
- [Requêtes de GAM de sécurité pour les appareils Apple](#)

Reporter les mises à jour logicielles sur les appareils iPhone et Apple TV gérés.

- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)
- [Report des mises à jour et des mises à niveau logicielles](#)

Répertorier ce qui peut être géré et quelles mesures peuvent être prises pour l'appareil à l'aide de la GAM.

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Utiliser les données utiles des restrictions](#) (Anglais)
- [Restrictions de GAM pour les appareils Apple supervisés](#)
- [À propos de la supervision d'appareils Apple](#)
- [Restrictions de GAM pour iPhone et iPad](#)
- [Examen des restrictions de GAM pour appareils Apple](#)
- [Commandes de GAM pour les appareils Apple](#)

Utiliser des scripts `cfutil` pour automatiser les tâches répétitives qui ne sont pas présentes dans Apple Configurator.

- [Explorer les fonctionnalités d'Apple Configurator](#) (Anglais)
- [Utiliser l'outil en ligne de commande d'Apple Configurator 2](#)

Utiliser la commande `EraseDevice` sur iPhone et iPad afin de réinitialiser rapidement les appareils pour Remise au service dans une solution de GAM.

- [Préparer les appareils pour une remise en service](#) (Anglais)
- [Remise en service d'iPhone et d'iPad](#)
- [Effacer des appareils Apple](#)
- [Détails de la commande Device Erase \(Effacer l'appareil\)](#)

Configurer l'Assistant réglages pour des appareils Apple détenus par l'organisation dans une solution de GAM.

- [Gérer les inscriptions et Assistant réglages](#) (Anglais)
- [Options des sous-fenêtres d'Assistant réglages](#)

Utiliser la GAM pour afficher des renseignements détaillés à propos d'un appareil Apple géré.

- [Envoyer des requêtes sur les appareils](#) (Anglais)
- [Requêtes de GAM pour l'inscription d'utilisateurs](#)
- [Requêtes de GAM sur les informations des appareils Apple](#)
- [Requêtes de GAM sur les informations des réseaux des appareils Apple](#)
- [Requêtes de GAM sur le système d'exploitation des appareils Apple](#)
- [Requêtes de GAM sur les apps installées pour les appareils Apple](#)
- [Requêtes de GAM de sécurité pour les appareils Apple](#)

Déterminer l'objectif ou la fonction de l'utilisation des restrictions pour gérer les appareils Apple.

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Comprendre la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Utiliser les données utiles des restrictions](#) (Anglais)
- [Configuration de votre cache de contenu](#)
- [Restrictions de GAM pour les appareils Apple supervisés](#)
- [Restrictions de GAM pour iPhone et iPad](#)
- [Examen des restrictions de GAM pour appareils Apple](#)

Gérer les restrictions relatives aux accessoires sur iPhone, iPad et Mac.

- [Gérer le jumelage Thunderbolt et USB](#) (Anglais)
- [Administration de la GAM pour le jumelage avec un hôte](#)

Déployer des appareils avec connectivité cellulaire.

- [Utilisation de GAM pour déployer des appareils avec connexion cellulaire](#)
- [À propos de la restriction de modification de l'eSIM](#)

Exemples de questions

Pour vous exercer à l'examen, essayez de répondre à chacun de ces exemples de questions. Utilisez ensuite le corrigé pour vérifier vos réponses. Ces exemples de questions ne figurent pas dans le vrai examen, mais illustrent le type de questions qui y figurent.

Question 1

Qui conserve la licence d'une app gérée dans Apple Business Manager ou Apple School Manager lorsque l'app est révoquée?

- A. L'utilisateur de l'appareil
- B. L'organisation
- C. L'utilisateur de l'identifiant Apple géré
- D. Le propriétaire de l'identifiant Apple personnel

Question 2

Quelle requête de sécurité dans la GAM pouvez-vous utiliser pour vérifier si le volume de démarrage est protégé sur un Mac?

- A. Fonction Localiser activée
- B. Code de sécurité présent
- C. État du démarrage sécurisé
- D. Type de chiffrement matériel

Question 3

La mise en cache du contenu est configurée avec une taille de cache de 300 Go sur un Mac mini géré pour prendre en charge les utilisateurs de iPad partagé. Les utilisateurs vous disent que le téléchargement des fichiers volumineux stockés dans iCloud prend plus de temps qu'auparavant.

Comment pouvez-vous accélérer les téléchargements des données utilisateur dans iCloud?

- A. Augmenter la taille du cache.
- B. Utiliser la commande `PurgeCache` dans la GAM pour vider le cache.
- C. Ne rien faire. La mise en cache du contenu ne stocke pas les données utilisateur dans iCloud.
- D. Supprimer le dossier `/Library/Application Support/Apple/AssetCache`.

Question 4

Quelle requête de sécurité dans la GAM devriez-vous utiliser pour vérifier si les ordinateurs Mac ont accès aux sites web tout en bloquant l'accès non autorisé aux fichiers utilisateur?

- A. Réglages du coupe-feu
- B. Fonction Localiser activée
- C. Code de sécurité présent
- D. Type de chiffrement matériel

Question 5

L'équipe BetterBag Information Security souhaite empêcher les utilisateurs d'installer manuellement des profils de configuration dans Réglages système sur leurs ordinateurs Mac enregistrés via l'inscription des appareils.

Qu'est-ce qui est requis des ordinateurs Mac gérés pour mettre en œuvre cette stratégie?

- A. Ils doivent être supervisés.
- B. Ils doivent fonctionner sous macOS 13 ou une version ultérieure.
- C. Ils doivent être attribués dans Apple Business Manager.
- D. Ils doivent être inscrits via l'inscription automatisée des appareils.

Question 6

L'équipe des TI de BetterBag souhaite s'assurer que les utilisateurs Mac ne peuvent pas démarrer à partir d'un volume autre que le volume de démarrage désigné.

Quelle requête de sécurité dans la GAM pouvez-vous utiliser?

- A. Fonction Localiser activée
- B. Code de sécurité présent
- C. État du mot de passe du programme interne
- D. Type de chiffrement matériel

Question 7

Une app personnalisée de BetterBag se ferme de manière inattendue. Le développeur de l'app vous demande le rapport d'historique.

Comment pouvez-vous rechercher et lui envoyer le rapport approprié?

- A. Ouvrir Moniteur d'activité, cliquer sur Affichage, puis sélectionner Exécuter le diagnostic système.
- B. Dans Terminal, saisir `tail -f /Applications/BetterBag.app/Contents/MacOS/BetterBag`.
- C. Ouvrir Console, cliquer sur Rapports d'historique dans la barre latérale, rechercher BetterBag, sélectionner le rapport et cliquer sur le bouton Partager.
- D. Ouvrir Console, cliquer sur Rapports de diagnostic dans la barre latérale, rechercher BetterBag, sélectionner le rapport et appuyer sur le bouton Partager.

Question 8

Quels sont les deux composants des certificats qui peuvent être utilisés pour identifier de manière sécurisée un client ou un serveur et chiffrer la communication entre eux?

- A. Clé publique et clé privée
- B. Clé de confiance et certificat de confiance
- C. Certificat intermédiaire et clé de confiance
- D. Certificat de confiance et certificat intermédiaire

Question 9

Leticia doit vérifier que des nouveaux membres du personnel ont configuré leurs appareils iPad gérés pour empêcher des utilisateurs non autorisés d'accéder à leurs fichiers d'orientation.

Quelle requête de sécurité dans la GAM peut-elle utiliser?

- A. Code de sécurité présent
- B. État du démarrage sécurisé
- C. État du mot de passe du programme interne
- D. Le verrouillage d'activation peut-il être géré?

Question 10

BetterBag exige que le chiffrement FileVault protège tous les ordinateurs Mac gérés.

Que doit mettre sous séquestre la solution de GAM de BetterBag pour accorder un jeton sécurisé aux comptes mobiles?

- A. Un jeton de contenu
- B. Un jeton d'amorçage
- C. Une clé de secours personnelle
- D. Une clé de secours institutionnelle

Question 11

L'équipe de sécurité de BetterBag souhaite effectuer la récupération d'appareils iPhone gérés qui ont été volés.

Quel réglage devez-vous activer dans la GAM pour localiser un iPhone volé?

- A. Apple Plans
- B. Localiser
- C. Services de localisation
- D. Mode Perdu géré

Question 12

BetterBag utilise l'inscription automatisée des appareils pour tous ses appareils Apple gérés. Vous devez supprimer toutes les données sur le Mac d'un utilisateur avant de pouvoir le déployer pour l'utilisateur suivant.

Quelle commande de la GAM pouvez-vous utiliser pour remettre les appareils en service?

- A. Désinstaller les apps gérées
- B. Effacer le profil d'approvisionnement
- C. Installer le profil d'approvisionnement
- D. Effacer le contenu et réglages

Question 13

Le service comptable de BetterBag veut s'assurer que les données financières sur ses appareils iPad sont sécurisées.

Quelle requête de sécurité pouvez-vous utiliser dans la GAM pour confirmer que les données sensibles sont sécurisées?

- A. État du démarrage sécurisé
- B. Type de chiffrement matériel
- C. État du mot de passe du programme interne
- D. Le verrouillage d'activation peut-il être géré?

Question 14

BetterBag souhaite vérifier que les clients ne peuvent pas se connecter aux appareils iPad du Kiosque de vente au détail.

Quelle requête de sécurité dans la GAM pouvez-vous utiliser?

- A. État du démarrage sécurisé
- B. État du mot de passe du programme interne
- C. Le verrouillage d'activation peut-il être géré?
- D. Conformité du code d'accès avec les profils

Question 15

Quelle commande de la GAM permet d'empêcher une personne non autorisée d'accéder aux données sur un iPhone ou un iPad volé?

- A. `ActivationLockRequest`
- B. `DeviceLock`
- C. `EraseDevice`
- D. `SetAutoAdminPassword`

Question 16

L'équipe de sécurité de BetterBag souhaite vérifier que les employés ont satisfait aux exigences pour protéger leurs appareils iPad contre la perte et le vol.

Quelle requête de sécurité peut-elle utiliser dans la GAM?

- A. Fonction Localiser activée
- B. État du démarrage sécurisé
- C. État du mot de passe du programme interne
- D. Le verrouillage d'activation peut-il être géré?

Question 17

L'iPhone géré d'un ancien membre du personnel doit être remis en service. Votre solution de GAM ne peut pas supprimer le verrouillage d'activation.

Comment pouvez-vous désactiver le verrouillage d'activation lié à l'entreprise?

- A. Saisir l'identifiant Apple personnel dans les réglages iCloud dans l'écran Verrouillage d'activation.
- B. Saisir l'identifiant Apple géré qui a créé le jeton d'inscription de l'appareil dans l'écran Verrouillage d'activation.
- C. Dans Apple Business Manager ou Apple School Manager, rechercher l'appareil et envoyer la commande Désactivation du verrouillage d'activation.
- D. Utiliser votre solution de GAM pour envoyer la commande Suppression du code d'accès sur l'appareil. Le verrouillage d'activation lié à l'appareil est automatiquement désactivé.

Question 18

L'équipe des TI de BetterBag souhaite configurer les appareils iPad de ses cadres pour accéder au réseau Wi-Fi de l'entreprise avec le chiffrement le plus sécurisé disponible. L'équipe des TI a besoin du réseau Wi-Fi de BetterBag pour maintenir également la compatibilité avec d'autres appareils qui peuvent ne pas prendre en charge la norme la plus récente.

Quelle méthode d'authentification est la plus susceptible de répondre à ces exigences?

- A. WPA2 Personal
- B. WPA3 Enterprise
- C. Accès protégé Wi-Fi
- D. WEP (Wired Equivalent Privacy)

Question 19

Vous avez ajouté manuellement des ordinateurs Mac que l'on vous a donnés dans Apple School Manager et les avez inscrits dans votre solution de GAM.

Quel est le statut de gestion des ordinateurs Mac une fois que vous les avez ajoutés et inscrits manuellement dans votre solution de GAM?

- A. Ils sont supervisés et un utilisateur peut les désinscrire à tout moment.
- B. Ils ne sont pas supervisés et un utilisateur peut les désinscrire à tout moment.
- C. Un utilisateur peut les extraire de la gestion des appareils pendant jusqu'à 30 jours.
- D. Un utilisateur peut les extraire de la gestion des appareils pendant jusqu'à 60 jours.

Question 20

Quelle requête de sécurité devriez-vous utiliser dans la GAM pour vérifier si les emplacements de fichiers clés d'un ordinateur Mac sont sécurisés?

- A. Fonction Localiser activée
- B. Code de sécurité présent
- C. Type de chiffrement matériel
- D. Protection de l'intégrité du système activée

Question 21

Quelle commande Terminal devriez-vous utiliser si vous voulez écrire des scripts shell et automatiser certains processus avec Apple Configurator pour Mac?

- A. automator
- B. cfgenrollment
- C. cfgutil
- D. startosinstall

Question 22

Quel écran de l'Assistant réglages ne peut pas être ignoré sur un iPhone supervisé qui est inscrit à Apple Business Manager?

- A. Identifiant Apple
- B. Langue
- C. Services de localisation
- D. Conditions générales

Question 23

Un utilisateur de BetterBag reçoit une notification « Le forfait cellulaire est prêt à être installé » dans les réglages de son iPhone géré. Il n'est pas possible d'installer un forfait cellulaire sur son iPhone géré, même si l'utilisateur peut passer des appels.

Quelle est la raison la plus probable pour laquelle un forfait cellulaire ne peut pas être installé?

- A. La carte eSIM a déjà été utilisée.
- B. L'iPhone ne peut pas accéder au service ALS (Apple Lookup Service).
- C. La restriction AllowESIMModification est activée.
- D. La restriction AllowESIMModification est désactivée.

Question 24

Quelle commande de la GAM peut lancer le téléchargement sur un iPhone d'un profil eSIM à partir du serveur (SM-DP+) d'un opérateur?

- A. InstallESIM
- B. CarrierActivation
- C. Approvisionner le forfait cellulaire
- D. Actualiser les forfaits cellulaires

Question 25

Quel est le réglage requis pour effectuer la configuration du serveur mandataire automatique dans la charge utile GAM Serveur mandataire HTTP global?

- A. Type d'authentification
- B. Mot de passe
- C. URL du serveur mandataire PAC
- D. Type de sécurité

Question 26

Quel rôle dans Apple Business Manager ou Apple School Manager dispose des autorisations par défaut pour ajouter, attribuer, désattribuer et libérer des appareils?

- A. Administrateur
- B. Gestionnaire de contenus
- C. Gestionnaire
- D. Personnel

Question 27

BetterBag exige une période de validité maximale du code de sécurité sur tous les appareils iPhone et iPad.

Quelle est la période de validité maximale du code de sécurité que vous pouvez configurer avec une solution de GAM?

- A. 90 jours
- B. 180 jours
- C. 365 jours
- D. 730 jours

Question 28

Quel est le nombre maximal de jours pendant lesquels une solution de GAM peut récupérer les codes de contournement du verrouillage d'activation des appareils iPad nouvellement supervisés?

- A. 7 jours
- B. 15 jours
- C. 21 jours
- D. 90 jours

Question 29

Quel type de déclaration est utilisé pour transmettre l'état de gestion global à l'appareil et donne des renseignements sur l'organisation et les fonctionnalités de la solution de GAM?

- A. Appareils
- B. Inscriptions
- C. Gestion
- D. Sécurité

Question 30

Nisha se prépare à déployer un parc d'ordinateurs Mac. Elle veut s'assurer que seuls les ordinateurs Mac approuvés peuvent accéder à la mise en cache de contenu.

Dans quelles données utiles doit-elle configurer ce réglage?

- A. Mise en cache de contenu
- B. Confidentialité et sécurité
- C. Restrictions
- D. Réglages système

Corrigés

Question 1 : B

Question 2 : C

Question 3 : A

Question 4 : A

Question 5 : B

Question 6 : C

Question 7 : C

Question 8 : A

Question 9 : A

Question 10 : B

Question 11 : D

Question 12 : D

Question 13 : B

Question 14 : D

Question 15 : C

Question 16 : A

Question 17 : B

Question 18 : A

Question 19 : C

Question 20 : D

Question 21 : C

Question 22 : B

Question 23 : D

Question 24 : D

Question 25 : C

Question 26 : A

Question 27 : D

Question 28 : B

Question 29 : C

Question 30 : C

Détails de l'examen

- Le nom de l'examen est « Déploiement et gestion Apple » (DEP-2024-ENU).
- L'examen contient environ 90 questions techniques notées, et vous avez 120 minutes pour y répondre.
- La note de passage minimale est de 84 %. Les notes ne sont pas arrondies.
- L'examen comprend des questions à choix multiples, sélection unique et à choix multiples, sélections multiples.
- Vous n'avez pas droit à des ressources ou des références durant l'examen.

Effectuer l'examen

L'examen Déploiement et gestion Apple s'effectue en ligne par l'intermédiaire du système Pearson OnVUE. Programmez votre séance d'examen à l'avance et prévoyez assez de temps pour le terminer en une seule fois. Pour effectuer l'examen, vous aurez besoin d'un espace privé et d'une carte d'identité à jour et officielle.

[Regardez cette courte vidéo](#) pour en savoir davantage sur l'expérience d'évaluation contrôlée en ligne Pearson OnVUE.

Pour vous préparer à effectuer l'examen, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [ACRS](#) (Système d'archivage des certifications Apple) à l'aide de votre identifiant Apple et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur Credentials (Identifiants). Puis, cliquez sur Examen Déploiement et gestion Apple pour commencer le processus d'inscription à l'examen.
3. Mettez à jour vos coordonnées dans la section Testing and Certification (Test et certification). Répondez aux questions supplémentaires pour fournir plus de renseignements. Pour toute demande spéciale d'adaptation pour l'examen, remplissez les champs pertinents. Ensuite, cliquez sur Submit (Soumettre).
4. Sur la page des notifications, cherchez le message suivant : « You may continue to the exam process for Deployment and Management Exam » (Vous pouvez maintenant procéder à l'examen Déploiement et gestion Apple). Cliquez sur Continue at Pearson VUE (Continuer avec Pearson VUE).
5. Suivez les instructions pour programmer votre examen et payer les frais associés.

Le jour de votre examen programmé, procédez comme suit :

1. 30 minutes avant le début de votre examen programmé, connectez-vous à [ACRS](#) et à l'aide de votre identifiant Apple et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur Examen Déploiement et gestion Apple sur la page d'accueil.
3. Cliquez sur Begin Exam (Commencer l'examen), puis suivez les instructions.

Lorsque vous avez terminé l'examen, vous recevez un courriel de la part de Pearson avec votre résultat. Si vous ne réussissez pas l'examen du premier coup, vous pouvez payer pour reprendre l'examen après 7 jours. Vous avez droit à quatre tentatives pour passer l'examen.

À propos de la certification

L’insigne numérique Apple Certified IT Professional vous distingue en tant que professionnel chevronné, vous donne un avantage concurrentiel dans un marché de l’emploi en constante évolution et vous confère la puissance de la marque Apple.

Lorsque vous passez l’examen, vous recevez un courriel de la part de Credly avec les instructions pour réclamer votre insigne numérique.

Les insignes numériques sont valides pendant deux ans à partir de la date où ils ont été acquis, mais les dates d’expiration spécifiques varient. Pour que l’insigne reste valide, il faut passer l’examen de renouvellement le plus tôt possible après sa sortie (la date d’expiration de l’insigne ne doit pas être dépassée). Visitez le site d’[Apple Training](#) (Anglais) et connectez-vous régulièrement à [ACRS](#) pour vous tenir au courant dès qu’un examen de renouvellement est disponible.