

Apple 设备管理与部署

备考指南



目录

关于考试	3
备考步骤	3
学习目标	4
部署.....	4
Apple 商务管理和 Apple 校园教务管理.....	5
网络.....	7
安全性.....	9
支持.....	10
移动设备管理 (MDM).....	12
示例问题	16
答案	23
考试详细信息	24
参加考试	24
关于认证	25

关于考试

Apple 部署和管理考试考查你对在大型组织中大规模部署、保护和管理 Apple 设备所需的工具、服务和最佳实践的理解。通过此考试后，你将获得 Apple Certified IT Professional 数字徽章。有关更多信息，请访问 [Apple 培训](#)。

此考试基于 iOS 17、iPadOS 17 和 macOS Sonoma。

备考步骤

考试内容基于本指南所列的学习目标，但不限于 Apple 设备管理与部署课程中介绍的主题。要通过考试，你必须学习多个 Apple 资源，并获得有关部署和管理 Apple 设备的直接经验。你可能需要花 30 到 60 小时准备这个考试，具体取决于你在部署和管理 Apple 设备方面的背景知识、技术专业知识和经验。

请按照以下方法准备考试：

- 熟悉如何为组织中的 iPhone、iPad 和 Mac 用户提供支持。
- 在组织中部署和管理 Apple 设备，获得实践经验。
- 阅读本指南中的学习目标并确定你需要学习的资源。
- 完成 [Apple 部署和管理](#) 课程。学习课程内容和链接的资源，完成练习，并使用每篇文章或教程中的“检查你的理解情况”问题来巩固所学知识。
- 练习回答本指南中的示例问题。

学习目标

部署

说明设备所有权模式对组织部署策略的影响。

- [注册用户拥有的设备](#) (英语)
- [管理组织中的 App 和数据](#) (英语)
- [Apple 如何分离用户数据和组织数据](#)
- [用户如何注册其个人设备](#)

评估身份管理和身份验证服务，例如单点登录 (SSO) 和 Entra ID (以前称为 Azure AD)，以确保 Apple 设备能够安全访问组织资源。

- [评估身份验证和用户服务](#) (英语)
- [适用于 macOS 的平台单点登录](#)

评估组织的网络基础架构与 Apple 设备的描述文件和有效负载的兼容性。

- [管理网络流量](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的“网络使用率规则”MDM 有效负载设置](#)

比较账户型设备注册和基于描述文件的设备注册的要求。

- [基于账户的设备注册](#)

了解在组织拥有的设备部署场景中部署 Apple 设备的主要注意事项。

- [管理注册和设置助理](#) (英语)
- [了解设备注册](#) (英语)
- [设备注册和 MDM](#)
- [自动设备注册和 MDM](#)

在给定的场景中，针对不同的所有权模式和设备采购来源制定部署策略。

- [管理设备分配](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中管理设备供应商](#)
- [在 Apple 校园教务管理中管理设备供应商](#)

比较 Apple Configurator 和 MDM 在受管理的设备方面的特性和功能。

- [探索 Apple Configurator 功能](#) (英语)
- [准备设备以恢复使用](#) (英语)
- [修复和恢复 Apple 设备](#)
- [更新或恢复 iPhone、iPad 或 Apple TV 设备](#)

说明移动设备管理如何影响用户在 Apple 设备上配置设置的能力。

- [“设置助理”面板选项](#)
- [针对 Apple 设备的“防火墙”MDM 有效负载设置](#)

解释声明式设备管理。

- [了解 MDM 的运作方式](#) (英语)
- [探索 Apple 的 MDM 框架](#) (英语)
- [查询设备](#) (英语)
- [声明式设备管理和 Apple 设备介绍](#)
- [声明](#)

了解 Apple 管理框架的主要目的和功能。

- [探索 Apple 的 MDM 框架](#) (英语)
- [设计安全策略](#) (英语)
- [管理软件更新](#) (英语)
- [移动设备管理描述文件介绍](#)
- [关于 Apple 设备的软件更新](#)
- [使用 MDM 将软件更新部署到 Apple 设备](#)
- [抹掉 Apple 设备](#)

说明每种注册类型适用的所有权模式和注册选项。

- [规划设备所有权和注册](#) (英语)
- [设计安全策略](#) (英语)
- [Apple 设备注册类型介绍](#)
- [设备注册和 MDM](#)
- [自动设备注册和 MDM](#)
- [关于 Apple 设备监督](#)

Apple 商务管理和 Apple 校园教务管理

将 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理关联至组织的第三方 MDM 解决方案。

- [添加 MDM 服务器](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中关联至第三方 MDM 服务器](#)
- [在 Apple 校园教务管理中关联至第三方 MDM 服务器](#)

说明 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理的 Directory Sync 要求。

- [评估身份验证和用户服务](#) (英语)
- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中搭配 Google Workspace 使用联合验证](#)

理解公共或内部身份提供商与 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理集成的集成标准。

- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [了解 Apple 校园教务管理支持哪些学生信息系统 \(SIS\)](#)

说明组织为何使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理。

- [规划设备所有权和注册](#) (英语)
- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [选择分发方式](#) (英语)
- [管理组织中的 App 和数据](#) (英语)
- [在 Apple 校园教务管理中检查用户账户](#)
- [集成 Apple 校园教务管理与学生信息系统 \(SIS\)](#)
- [从兑换代码迁移到管理式分发](#)
- [将内容令牌迁移到 Apple 校园教务管理](#)
- [将内容令牌迁移到 Apple 商务管理](#)
- [Apple 设备内容分发介绍](#)
- [Apple 设备注册类型介绍](#)
- [自动设备注册和 MDM](#)

理解 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中不同职务和位置的用途。

- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [Apple 校园教务管理中职务和权限简介](#)

说明批量购买的 app 和图书许可在分发后归谁所有。

- [通过 App 和图书购买内容](#) (英语)
- [选择分发方式](#) (英语)
- [管理组织中的 App 和数据](#) (英语)
- [Apple 设备内容分发介绍](#)

使用 Apple Configurator 添加设备到 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理。

- [手动添加设备到组织](#) (英语)
- [使用 Apple Configurator 添加设备到 Apple 商务管理](#)
- [使用 Apple Configurator 添加设备到 Apple 校园教务管理](#)

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中批量购买内容。

- [通过 App 和图书购买内容](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中管理内容令牌](#)
- [在 Apple 校园教务管理中管理内容令牌](#)

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中管理内容令牌。

- [通过 App 和图书购买内容](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中管理内容令牌](#)
- [在 Apple 校园教务管理中管理内容令牌](#)

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中将许可转移到其他位置。

- [通过 App 和图书购买内容](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中将许可转移到其他位置](#)
- [在 Apple 校园教务管理中将许可转移到其他位置](#)

网络

配置组织的网络基础架构中影响 Apple 设备使用的部分，包括无线局域网覆盖范围和容量、代理、防火墙、VPN 和 Bonjour。

- [准备网络](#) (英语)
- [规划合理的无线局域网容量](#)
- [在企业网络中使用 Apple 产品](#)
- [Apple 软件产品使用的 TCP 和 UDP 端口](#)
- [基础结构要求](#)

总结将 Apple 设备整合到现有网络的要求和技术注意事项。

- [准备网络](#) (英语)
- [在企业网络中使用 Apple 产品](#)

说明 macOS 中的内容缓存如何缓存和优化通过网络下载的 Apple 内容。

- [了解内容缓存](#) (英语)
- [规划和设置内容缓存](#)

了解跨子网内容缓存的运作原理。

- [了解内容缓存](#) (英语)
- [内容缓存工作方式](#)

了解将受管理的 Apple 设备加入无线局域网的主要注意事项。

- [准备网络](#) (英语)
- [加入无线局域网](#) (英语)
- [iOS、iPadOS 和 macOS 如何决定自动加入哪个无线网络](#)

配置组织用于将 Apple 设备连接到网络的无线身份验证方法。

- [加入无线局域网](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的 WEP、WPA、WPA2、WPA2/WPA3 MDM 设置](#)
- [安全访问无线网络](#)
- [Apple 设备如何加入无线局域网](#)

配置 Apple 设备以接入 802.1X 无线网络。

- [准备网络](#) (英语)
- [加入无线局域网](#) (英语)
- [将 Apple 设备接入 802.1X 网络](#)

了解 MDM 主要使用哪些有效负载和设置来配置受管理的 Apple 设备，以使其能够通过支持的认证协议自动连接到支持的无线局域网。

- [加入无线局域网](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的可扩展认证协议 \(EAP\) MDM 设置](#)

通过 MDM 将设备配置为自动使用“始终打开 VPN”。

- [在 Apple 设备上使用 VPN](#) (英语)
- [适用于 Apple 设备部署的 VPN 概览](#)

在 MDM 解决方案中为受管理的 app、域或整个设备配置中继网络扩展。

- [管理组织中的 App 和数据](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的“中继”MDM 有效负载设置](#)

为 Apple 设备配置无线局域网和蜂窝网络的网络优先级。

- [加入无线局域网](#) (英语)
- [管理网络流量](#) (英语)
- [配置 App 优先级](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的 Cisco Fastlane MDM 设置](#)

为 Apple 设备配置“全局 HTTP 代理”有效负载设置。

- [管理网络流量](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的“全局 HTTP 代理”MDM 有效负载设置](#)
- [针对 Apple 设备的“DNS 代理”MDM 有效负载设置](#)

了解 MDM 与 APNs 通信时使用的主要端口和协议。

- [准备网络](#) (英语)
- [配置设备使用 APNs](#)

了解中继可以应用于受管理的 app、域或整个设备。

- [针对 Apple 设备的“中继”MDM 有效负载设置](#)
- [在 Apple 设备上使用网络中继](#)
- [网络中继](#)
- [iOS、iPadOS、macOS 和 Apple tvOS 中的网络中继](#)

评估组织的网络配置策略并提供优化建议，以改善设备对 Apple 服务的访问。

- [适用于企业客户的 macOS 无线漫游](#)
- [iOS、iPadOS 和 macOS 如何决定自动加入哪个无线网络](#)
- [Apple 设备中的无线局域网漫游支持](#)

配置网络以支持课堂 app 和 Apple 远程桌面的屏幕监控。

- [Apple 软件产品使用的 TCP 和 UDP 端口](#)
- [基础结构要求](#)

安全性

了解 Apple 设备的密码配置选项。

- [使用“密码”有效负载](#)（英语）
- [针对 Apple 设备的“密码”MDM 有效负载设置](#)

了解适用于受监督的 Apple 设备的主要限制。

- [使用“访问限制”有效负载](#)（英语）
- [关于 Apple 设备监督](#)
- [针对被监督 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)

了解适用于不受监督的 Apple 设备的主要限制。

- [使用“访问限制”有效负载](#)（英语）
- [检查针对 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)

描述 macOS、iOS 和 iPadOS 中的哪些内容受加密保护，包括文件保险箱密钥的存储位置。

- [使用文件保险箱保护数据](#)（英语）
- [机构恢复密钥与个人恢复密钥](#)

了解丢失模式对于受管理的 Apple 设备的主要用途和功能。

- [使用 MDM 管理丢失模式](#)（英语）
- [管理丢失的设备](#)（英语）
- [定位丢失或被盗的被监督设备](#)
- [锁定和定位 Apple 设备](#)

明确激活锁对于受管理的 Apple 设备的主要用途和功能。

- [管理激活锁](#)（英语）
- [recoveryOS 密码](#)
- [Apple 设备上的激活锁](#)
- [iPhone 和 iPad 上组织关联的激活锁](#)

描述 Apple 设备上不同类型的生物特征识别功能。

- [触控 ID 安全性](#)
- [关于触控 ID 的先进安全技术](#)
- [面容 ID 和触控 ID 的用途](#)
- [在 Mac 上使用触控 ID](#)
- [在 iPhone 上设置面容 ID](#)

描述 Apple 安全模式的主要组成部分。

- [了解设备注册](#) (英语)
- [安全隔区](#)
- [面容 ID 和触控 ID 安全性](#)
- [硬件安全性概览](#)
- [Apple 平台安全保护](#)

将组织安全策略应用于 MDM 设置，以允许组织在受管理的 Apple 设备上安装和管理能够安全运行且不损害平台完整性的 app。

- [管理组织 App 和数据](#) (英语)
- [将 App 分发给设备](#)
- [将受管理的 App 分发到 Apple 设备](#)

支持

定义什么是钥匙串，并说明用户可以在 macOS 中使用“钥匙串访问”来做什么。

- [钥匙串数据保护](#)
- [在 Mac 上更改密码设置](#)

描述 macOS 恢复以及用户可以用它来做什么。

- [Mac 的启动组合键](#)
- [搭载 Apple 芯片 Mac 上的 macOS 恢复中可用的 App](#)
- [通过 macOS 恢复功能启动](#)

说明什么是控制台以及如何使用它对用户问题进行分类和故障诊断。

- [适用于 Mac 的控制台使用手册](#)
- [在 Mac 上的“控制台”中共享日志信息、活动或报告](#)

了解数字证书的主要组成部分并进行归类。

- [管理证书](#) (英语)
- [Apple 设备证书管理介绍](#)

设置网络共享缓存。

- [内容缓存介绍](#)
- [在 Mac 上设置内容缓存](#)
- [针对 Apple 设备的设备网络信息 MDM 查询](#)
- [“内容缓存”中的“共享的互联网连接”在使用 MDM 时如何工作](#)

说明什么是终端以及如何使用它对用户问题进行分类和故障诊断。

- [适用于 Mac 的控制台使用手册](#)
- [适用于 Mac 的终端使用手册](#)
- [通过 Apple 网络响应能力测试无线局域网](#)

了解缓存服务支持的内容类型。

- [了解内容缓存](#) (英语)
- [macOS 中的内容缓存支持的内容类型](#)

描述文件保险箱对 macOS 启动过程所做的更改。

- [使用文件保险箱保护数据](#) (英语)
- [macOS 恢复介绍](#)
- [在搭载 Apple 芯片的 Mac 上使用 macOS 恢复](#)
- [在基于 Intel 芯片的 Mac 上使用 macOS 恢复](#)
- [在 Mac 上文件保险箱如何工作?](#)
- [使用文件保险箱保护 Mac 上的数据](#)
- [在 macOS 中使用文件保险箱加密宗卷](#)
- [在部署中使用安全令牌、Bootstrap 令牌和宗卷所有权](#)
- [通过移动设备管理来管理文件保险箱](#)

说明恢复密钥、个人恢复密钥和 MDM 托管的重要性。

- [使用文件保险箱保护数据](#) (英语)
- [在 Mac 上文件保险箱如何工作?](#)
- [使用文件保险箱保护 Mac 上的数据](#)
- [Mac 的启动组合键](#)
- [搭载 Apple 芯片 Mac 上的 macOS 恢复中可用的 App](#)
- [通过 macOS 恢复功能启动](#)
- [机构恢复密钥与个人恢复密钥](#)
- [针对 Apple 设备的“文件保险箱”MDM 有效负载设置](#)

在 Mac 上配置内容缓存。

- [了解内容缓存](#) (英语)
- [启用内容缓存](#) (英语)
- [配置内容缓存高级设置](#) (英语)
- [优化内容缓存](#) (英语)
- [在 Mac 上设置内容缓存](#)
- [在 Mac 上更改“内容缓存”设置](#)
- [在 Mac 上更改内容缓存的“客户端”选项](#)
- [在 Mac 上更改内容缓存的“父项”选项](#)
- [在 Mac 上更改内容缓存的“对等”选项](#)
- [在 Mac 上更改内容缓存的“储存空间”选项](#)
- [内容缓存介绍](#)
- [在 Mac 上设置内容缓存](#)
- [针对 Apple 设备的设备网络信息 MDM 查询](#)
- [“内容缓存”中的“共享的互联网连接”在使用 MDM 时如何工作](#)
- [macOS 中的内容缓存支持的内容类型](#)

移动设备管理 (MDM)

描述什么是 MDM 及其运作方式。

- [了解设备注册](#) (英语)
- [注册描述文件](#)

规划 MDM 迁移。

- [规划 MDM 迁移介绍](#)
- [配置新 MDM 解决方案](#)
- [在 MDM 中重新注册设备](#)

手动将用户拥有的设备注册到 MDM 解决方案。

- [了解设备注册](#) (英语)
- [注册用户拥有的设备](#) (英语)
- [用户注册和 MDM](#)
- [用户注册和“管理式 Apple ID”](#)
- [关于“锁定模式”](#)

比较 MDM 管理员在用户拥有和组织拥有的受管理 Apple 设备上可以执行的操作。

- [了解 MDM 的运作方式](#) (英语)
- [设计安全策略](#) (英语)
- [管理注册和设置助理](#) (英语)
- [注册用户拥有的设备](#) (英语)
- [在 Apple 设备上使用 VPN](#) (英语)
- [使用 MDM 管理丢失模式](#) (英语)
- [自动前进和自动设备注册 \(macOS\)](#)
- [针对 Apple 设备的 MDM 命令](#)
- [锁定和定位 Apple 设备](#)
- [管理设备和企业数据](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的 MDM 命令](#)
- [为 App 单独设置 VPN](#)
- [Apple 设备的 VPN 设置概览](#)
- [用户注册和 App 单独联网](#)
- [适用于用户注册的 MDM 命令](#)

在 MDM 解决方案中创建并分配注册描述文件。

- [自动设备注册 MDM 有效负载列表](#)
- [针对 Apple 设备的“主屏幕布局”MDM 有效负载设置](#)

使用 Apple Configurator 将 iPhone、iPad 或 Apple TV 设备注册到 MDM 解决方案。

- [探索 Apple Configurator 功能](#) (英语)

了解你可以在 Apple 设备上配置的设置助理选项。

- [针对 Apple 设备的“设置助理”MDM 有效负载设置](#)
- [管理 Apple 设备的设置助理](#)

在 iPhone、iPad 和 Mac 上使用账户型设备注册来注册到 MDM 解决方案。

- [管理组织 App 和数据](#) (英语)
- [基于账户的设备注册](#)
- [Apple 如何分离用户数据和组织数据](#)
- [设备注册和 MDM](#)

了解仅适用于受监督 Apple 设备的限制。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [使用“访问限制”有效负载](#) (英语)
- [针对被监督 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)
- [关于 Apple 设备监督](#)
- [针对 iPhone 和 iPad 设备的 MDM 访问限制](#)
- [检查针对 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)

防止用户安装或移除 app。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [管理组织 App 和数据](#) (英语)
- [防止移除或安装 App](#) (英语)
- [检查针对 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)
- [针对 iPhone 和 iPad 设备的 MDM 访问限制](#)
- [针对 Apple 设备的“通知”MDM 有效负载设置](#)
- [将受管理的 App 分发到 Apple 设备](#)

在 Apple 设备上管理快速安全响应。

- [管理软件更新](#) (英语)
- [使用“访问限制”有效负载](#) (英语)
- [快速安全响应和 MDM](#)

在受管理的 iPhone 或 iPad 上配置受管理的打开方式限制。

- [管理组织 App 和数据](#) (英语)
- [受管理的 App 的访问限制和功能](#)

在注册过程中强制使用密码。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [管理注册和设置助理](#) (英语)
- [使用“密码”有效负载](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的“密码”MDM 有效负载设置](#)
- [“设置助理”面板选项](#)
- [自动前进和自动设备注册 \(macOS\)](#)
- [自动设备注册 MDM 有效负载列表](#)

使用 MDM 解决方案配置 Apple 设备的密码要求。

- [使用“密码”有效负载](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的“密码”MDM 有效负载设置](#)

使用 MDM 解决方案在受管理的 Mac 电脑上启用文件保险箱要求。

- [使用文件保险箱保护数据](#) (英语)
- [Bootstrap 令牌](#)

在受管理的设备上应用丢失模式和激活锁。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [使用 MDM 管理丢失模式](#) (英语)
- [管理激活锁](#) (英语)
- [管理丢失的设备](#) (英语)
- [iPhone 和 iPad 上组织关联的激活锁](#)
- [定位丢失或被盗的被监督设备](#)

展示如何使用 MDM 解决方案安全地擦除系统。

- [管理丢失的设备](#) (英语)
- [抹掉 Apple 设备](#)

了解受管理的 Apple 设备支持的 MDM 查询类型。

- [查询设备](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的安全性 MDM 查询](#)

推迟受管理的 iPhone 和 Apple TV 设备上的软件更新。

- [管理软件更新](#) (英语)
- [推迟软件更新和升级](#)

列出在设备上使用 MDM 可以管理的内容以及执行的操作。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [使用“访问限制”有效负载](#) (英语)
- [针对被监督 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)
- [关于 Apple 设备监督](#)
- [针对 iPhone 和 iPad 设备的 MDM 访问限制](#)
- [检查针对 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)
- [针对 Apple 设备的 MDM 命令](#)

使用 `cfgutil` 脚本自动执行 Apple Configurator 中不存在的重复任务。

- [探索 Apple Configurator 功能](#) (英语)
- [使用 Apple Configurator 2 命令行工具](#)

使用 iPhone 和 iPad 的 `EraseDevice` 命令快速重置设备，以便在 MDM 解决方案中恢复使用。

- [准备设备以恢复使用](#) (英语)
- [适用于 iPhone 和 iPad 的“以可用状态返还”](#)
- [抹掉 Apple 设备](#)
- [设备擦除命令详细信息](#)

在 MDM 解决方案中为组织拥有的 Apple 设备配置设置助理。

- [管理注册和设置助理](#) (英语)
- [“设置助理”面板选项](#)

使用 MDM 显示受管理的 Apple 设备的详细信息。

- [查询设备](#) (英语)
- [适用于用户注册的 MDM 查询](#)
- [针对 Apple 设备的设备信息 MDM 查询](#)
- [针对 Apple 设备的设备网络信息 MDM 查询](#)
- [针对 Apple 设备的操作系统 MDM 查询](#)
- [针对 Apple 设备的安装的 app MDM 查询](#)
- [针对 Apple 设备的安全性 MDM 查询](#)

了解使用限制管理 Apple 设备的用途或功能。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [了解内容缓存](#) (英语)
- [使用“访问限制”有效负载](#) (英语)
- [设置内容缓存](#)
- [针对被监督 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)
- [针对 iPhone 和 iPad 设备的 MDM 访问限制](#)
- [检查针对 Apple 设备的 MDM 访问限制](#)

管理 iPhone、iPad 和 Mac 的配件限制。

- [管理雷雳和 USB 配对](#) (英语)
- [主机配对的 MDM 管理](#)

部署具有蜂窝网络连接的设备。

- [使用 MDM 部署具有蜂窝网络连接的设备](#)
- [关于 eSIM 修改限制](#)

示例问题

要练习考试过程，请尝试回答下面的所有示例问题，然后查看答案要点以确认你的答案是否正确。这些示例问题不会出现在实际考试中，但代表了考试包含的问题类型。

问题 1

当受管理的 app 被撤销时，在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中谁保留该 app 的许可？

- A. 设备用户
- B. 组织
- C. 管理式 Apple ID 用户
- D. 个人 Apple ID 所有者

问题 2

你可以使用哪项安全性 MDM 查询来查看 Mac 上的启动宗卷是否受到保护？

- A. “查找”已启用
- B. 存在密码
- C. 安全启动状态
- D. 硬件加密类型

问题 3

受管理的 Mac mini 上的内容缓存配置了 300GB 的缓存大小，以支持共用的 iPad 用户。用户告诉你，iCloud 中存储的大文件的下载时间比以前要长。

你可以如何加快 iCloud 用户数据的下载速度？

- A. 增加缓存大小。
- B. 使用 MDM 命令 PurgeCache 清空缓存。
- C. 什么都不做。内容缓存不存储 iCloud 用户数据。
- D. 删除 /Library/Application Support/Apple/AssetCache 文件夹。

问题 4

你应该使用哪项安全性 MDM 查询来检查 Mac 电脑是否有权访问网站，同时防止对用户文件进行未经授权的访问？

- A. 防火墙设置
- B. “查找”已启用
- C. 存在密码
- D. 硬件加密类型

问题 5

BetterBag 信息安全团队希望阻止用户在其设备注册的 Mac 电脑上的系统设置中手动安装配置描述文件。
要实施此策略，受管理的 Mac 电脑需要满足哪项条件？

- A. 电脑必须受到监督。
- B. 电脑必须使用 macOS 13 或更高版本。
- C. 电脑必须在 Apple 商务管理中进行分配。
- D. 电脑必须通过自动设备注册进行注册。

问题 6

BetterBag IT 希望验证 Mac 用户无法从指定的启动宗卷以外的任何宗卷启动。
你可以使用哪项安全性 MDM 查询？

- A. “查找”已启用
- B. 存在密码
- C. 固件密码状态
- D. 硬件加密类型

问题 7

BetterBag 自定 app 意外退出。app 开发人员要求你提供日志报告。
如何找到并发送正确的日志？

- A. 打开“活动监视器”，点按“查看”，然后选择“运行系统诊断”。
- B. 在终端中，输入 `tail -f /Applications/BetterBag.app/Contents/MacOS/BetterBag`。
- C. 打开控制台，点按侧边栏中的“日志报告”，搜索 BetterBag，选择日志，然后点按“共享”按钮。
- D. 打开控制台，点按侧边栏中的“诊断报告”，搜索 BetterBag，选择日志，然后按“共享”按钮。

问题 8

你可以使用哪两个证书组件来安全地识别客户端或服务器并加密它们之间的通信？

- A. 公钥和私钥
- B. 信任密钥和信任证书
- C. 中间证书和信任密钥
- D. 信任证书和中间证书

问题 9

Leticia 需要验证一组新员工已设置其受管理的 iPad 设备，以防止未经授权的用户访问其入职培训文件。她可以使用哪项安全性 MDM 查询？

- A. 存在密码
- B. 安全启动状态
- C. 固件密码状态
- D. 激活锁是否可被管理

问题 10

BetterBag 要求文件保险箱加密保护所有受管理的 Mac 电脑。

BetterBag 的 MDM 解决方案必须托管以下哪项才能向移动账户授予安全令牌？

- A. 内容令牌
- B. Bootstrap 令牌
- C. 个人恢复密钥
- D. 机构恢复密钥

问题 11

BetterBag 的安全团队希望找回被盗的受管理 iPhone 设备。

你应该启用哪项 MDM 设置来定位被盗的 iPhone？

- A. Apple 地图
- B. 查找
- C. 定位服务
- D. 受管理的丢失模式

问题 12

BetterBag 对所有受管理的 Apple 设备使用自动设备注册。你必须先删除先前用户 Mac 上的所有数据，然后才能将其部署到下一个用户。

你可以使用哪条 MDM 命令来重新预置设备？

- A. 卸载受管理的 App
- B. 抹掉预置描述文件
- C. 安装预置描述文件
- D. 抹掉所有内容和设置

问题 13

BetterBag 会计部门希望确保其 iPad 设备上保存的财务数据的安全。

你可以使用哪项安全性 MDM 查询来确认敏感数据的安全？

- A. 安全启动状态
- B. 硬件加密类型
- C. 固件密码状态
- D. 激活锁是否可被管理

问题 14

BetterBag 希望验证顾客无法登录零售终端 iPad 设备。

你可以使用哪项安全性 MDM 查询？

- A. 安全启动状态
- B. 固件密码状态
- C. 激活锁是否可被管理
- D. 密码符合描述文件

问题 15

哪条 MDM 命令可防止未经授权的人员访问丢失或被盗的 iPhone 或 iPad 上的数据？

- A. ActivationLockRequest
- B. DeviceLock
- C. EraseDevice
- D. SetAutoAdminPassword

问题 16

BetterBag 安全团队希望验证员工满足保护 iPad 设备免遭丢失和被盗的要求。

他们应该使用哪项安全性 MDM 查询？

- A. “查找”已启用
- B. 安全启动状态
- C. 固件密码状态
- D. 激活锁是否可被管理

问题 17

一名前员工的受管理 iPhone 需要恢复使用。你的 MDM 解决方案无法移除激活锁。

你应该如何禁用与组织关联的激活锁？

- A. 在激活锁屏幕上的 iCloud 设置中输入个人 Apple ID 凭据。
- B. 在激活锁屏幕上输入创建设备注册令牌的管理式 Apple ID 凭据。
- C. 在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中，找到该设备并发送清除激活锁命令。
- D. 使用你的 MDM 解决方案向该设备发送清除密码命令。基于设备的激活锁将自动停用。

问题 18

BetterBag IT 部门希望将其高管的 iPad 设备配置为通过最安全的加密方式访问组织的无线局域网。IT 部门还需要 BetterBag 的无线局域网与可能不支持最新标准的其他设备保持兼容。

哪种身份验证方法最有可能满足这些要求？

- A. WPA2 个人级
- B. WPA3 企业级
- C. 无线局域网保护访问
- D. 有线等效保密

问题 19

你手动将捐赠的 Mac 电脑添加到 Apple 校园教务管理，并将其注册到你的 MDM 解决方案中。

你在 MDM 解决方案中手动添加并注册 Mac 电脑后，这些 Mac 电脑的管理状态是什么样的？

- A. 这些电脑受到监督，并且用户可以随时将其取消注册。
- B. 这些电脑不受监督，并且用户可以随时将其取消注册。
- C. 用户可以将这些电脑从设备管理中释放最多 30 天。
- D. 用户可以将这些电脑从设备管理中释放最多 60 天。

问题 20

你应该使用哪项安全性 MDM 查询来检查 Mac 电脑的重要文件位置是否受到保护？

- A. “查找”已启用
- B. 存在密码
- C. 硬件加密类型
- D. 是否启用了系统完整性保护

问题 21

如果你想使用 Mac 版 Apple Configurator 编写 shell 脚本并自动执行某些进程，你应该使用哪条终端命令？

- A. automator
- B. cfgenrollment
- C. cfgutil
- D. startosinstall

问题 22

在 Apple 商务管理中注册的受监督 iPhone 上，你无法将哪个设置助理屏幕配置为跳过？

- A. Apple ID
- B. 语言
- C. 定位服务
- D. 条款和条件

问题 23

BetterBag 用户在其受管理 iPhone 上的“设置”中收到“蜂窝网络套餐已准备好安装”通知。用户可以拨打电话，但仍无法在其受管理 iPhone 上安装蜂窝网络套餐。

无法安装蜂窝网络套餐最可能的原因是什么？

- A. 已使用 eSIM。
- B. iPhone 无法访问 Apple Lookup Service。
- C. 启用了 AllowESIMModification 限制。
- D. 停用了 AllowESIMModification 限制。

问题 24

哪条 MDM 命令可以使 iPhone 开始从运营商的 (SM-DP+) 服务器下载 eSIM 描述文件？

- A. InstallESIM
- B. CarrierActivation
- C. 预置蜂窝网络套餐
- D. 刷新蜂窝网络套餐

问题 25

哪项设置可以配置“全局 HTTP 代理”MDM 有效负载中的自动代理设置？

- A. 身份验证类型
- B. 密码
- C. 代理 PAC URL
- D. 安全性类型

问题 26

Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中的哪个职务拥有添加、分配、取消分配和释放设备的默认权限？

- A. 管理员
- B. 内容经理
- C. 经理
- D. 职员

问题 27

BetterBag 要求所有 iPhone 和 iPad 设备上的密码设置最长有效期。

你可以使用 MDM 解决方案设置最长多少天的密码有效期？

- A. 90 天
- B. 180 天
- C. 365 天
- D. 730 天

问题 28

MDM 解决方案可以从新的受监督 iPad 设备检索激活锁绕过代码的最长天数是多少？

- A. 7 天
- B. 15 天
- C. 21 天
- D. 90 天

问题 29

哪种声明类型用于向设备传达整体管理状态并描述有关 MDM 解决方案的组织 and 功能的详细信息？

- A. 设备
- B. 注册
- C. 管理团队
- D. 安全性

问题 30

Nisha 正在准备部署一组 Mac 电脑。她希望确保只有获得批准的 Mac 电脑才能访问内容缓存。

她应该在哪个有效负载中配置此设置？

- A. 内容缓存
- B. 隐私与安全性
- C. 访问限制
- D. 系统设置

答案

问题 1: B

问题 2: C

问题 3: A

问题 4: A

问题 5: B

问题 6: C

问题 7: C

问题 8: A

问题 9: A

问题 10: B

问题 11: D

问题 12: D

问题 13: B

问题 14: D

问题 15: C

问题 16: A

问题 17: B

问题 18: A

问题 19: C

问题 20: D

问题 21: C

问题 22: B

问题 23: D

问题 24: D

问题 25: C

问题 26: A

问题 27: D

问题 28: B

问题 29: C

问题 30: C

考试详细信息

- 考试名称是“Apple 部署和管理考试”(DEP-2024-CHS)。
- 考试包含约 90 道计分的技术类题目，你有 120 分钟的时间来完成作答。
- 至少答对 75% 方可通过。分数不会进行取整。
- 题型包括多选项单选题和多选项多选题。
- 在考试期间，不可以访问任何资源或参考资料。

参加考试

你将通过 Pearson OnVUE 系统在线参加 Apple 设备管理与部署考试。请提前选择你的考试场次，并妥善安排时间，一次性完成整个考试。你需要准备好政府颁发的有效身份证件，并在私密的空间里参加考试。

要进一步了解 Pearson OnVUE 在线监考体验，请[观看这个简短视频](#)。

要选择考试时间并参加考试，请完成以下步骤：

1. 使用你的 Apple ID 和密码登录 [ACRS](#) (Apple 认证记录系统)。
2. 点按“Credentials”(凭证)。然后点按“Apple Deployment and Management Exam”(Apple 设备管理与部署考试)，开始考试注册流程。
3. 在“Testing and Certification”(测试和认证) 部分，更新“Contact Details”(详细联系信息)。完成其他信息类问题的作答。如需特殊协助以便顺利参加考试，请填写相关的栏位。然后点按“Submit”(提交) 按钮。
4. 在通知页面上，找到以下内容：“You may continue to the exam process for Deployment and Management Exam”(现在可以继续进入设备管理与部署考试的考试环节了)。点按“Continue at Pearson VUE”(前往 Pearson VUE 继续)。
5. 按照说明选择考试时间并支付考试费用。

在考试当天，完成以下步骤：

1. 在考试开始前 30 分钟，使用你的 Apple ID 和密码登录 [ACRS](#)。
2. 在主页上，点按“Apple Deployment and Management Exam”(Apple 设备管理与部署考试)。
3. 点按“Begin Exam”(开始考试)，然后按照说明操作。

完成考试后，Pearson 将通过电子邮件向你发送分数。如果第一次未能通过考试，你可以购买另一次考试，并在 14 天后重新参加考试。你有三次重考机会。

关于认证

获得 Apple Certified IT Professional 数字徽章，即表示你是技能娴熟的专业人员，这让你在日新月异的求职市场中更具竞争优势，还能受益于 Apple 品牌的影响力。

考试通过后，Credly 会通过电子邮件发送获取数字徽章的说明。

数字徽章的有效期为自获取之日起两年，但具体到期日期有所不同。如果在徽章到期日期之前发布了重新认证考试，你可以参加该考试，确保自己拥有最新徽章。请定期访问 [Apple 培训](#) 并登录 ACRS，确保你在重新认证考试发布后立即获知此事。