

Apple Deployment and Management

Guía de preparación del examen



Índice

Acerca del examen	3
Preparación del examen	3
Hacer el examen de práctica	4
Inscribirse en el examen de práctica	4
Objetivos de aprendizaje	5
Planificar una implantación.....	5
Preparar tu entorno.....	5
Inscripción de dispositivos	6
Apple Business Manager y Apple School Manager	6
Apple Configurator	7
Configuración del dispositivo.....	8
Configuración de dispositivos	8
Servicios de identidad.....	8
Administrar el flujo de contenido y datos.....	8
Seguridad de los dispositivos	9
Integración de red	10
Actualizaciones de software.....	10
Soporte para dispositivos	11
Detalles del examen «Apple Deployment and Management»	12
Hacer el examen	12
Programar el examen.....	12
Acerca de la certificación	13

Acerca del examen

El examen «Apple Deployment and Management» está dirigido a profesionales técnicos que implantan y gestionan dispositivos Apple en su organización. El examen verifica tus conocimientos y comprensión del tema descrito en los objetivos de aprendizaje de esta guía. Cuando apruebes el examen, obtendrás la [insignia digital Apple Certified IT Professional](#). Para obtener más información, visita la página web [Apple Training](#).

El examen se basa en iOS 18, iPadOS 18 y macOS Sequoia.

Preparación del examen

El examen «Apple Deployment and Management» abarca todos los objetivos de aprendizaje que se indican en esta guía, no solo los temas del curso «Apple Deployment and Management». Para aprobar el examen, tienes que estudiar varios recursos de Apple y adquirir experiencia directa en la implantación y gestión de dispositivos Apple. Dependiendo de tu formación, conocimientos técnicos y experiencia en implantación y gestión de dispositivos Apple, puedes tardar entre 30 y 60 horas en prepararte para este examen.

Para prepararte para el examen, sigue este enfoque:

- Obtén experiencia práctica en la implantación y la gestión de dispositivos Apple en una organización.
- Lee los objetivos de aprendizaje de esta guía y estudia a conciencia los recursos vinculados para cada objetivo.
- Completa el curso «[Apple Deployment and Management](#)» (Inglés). Estudia el contenido y los recursos enlazados, y realiza los ejercicios. Las preguntas de la sección «Comprobar tus conocimientos» en cada artículo o tutorial ayudan a reforzar tus conocimientos.
- Realiza el examen de práctica de «Apple Deployment and Management». El examen de práctica te ayuda a entender si tienes la preparación suficiente para realizar el examen o qué áreas de conocimiento requieren más estudio.
- Utiliza la lista de verificación de la última página de esta guía como ayuda para prepararte para el examen.

Hacer el examen de práctica

- El examen de práctica se completa en línea a través del sistema Pearson VUE.
- El nombre del examen de práctica es examen de práctica de «Apple Deployment and Management».
- Intenta completar el examen de práctica en una sola sesión. Tienes 120 minutos para completarlo.
- El examen de práctica contiene aproximadamente 80 preguntas técnicas puntuadas.
- La puntuación mínima para aprobar es del 75 %. Las puntuaciones no se redondean.
- El examen de práctica consta de preguntas de tipo test de respuesta única y de selección múltiple.
- Responde a cada pregunta sin consultar el curso u otros recursos. Hacerlo te ayuda a determinar si te has preparado bien para realizar el examen de «Apple Deployment and Management».

Inscribirse en el examen de práctica

Para inscribirte en el examen de práctica de «Apple Deployment and Management», completa estos pasos:

1. Inicia sesión en tu cuenta de Apple en [ACRS](#) (Sistema de Registros de la Certificación de Apple).
2. Haz clic en Exámenes de Práctica y, a continuación, haz clic en el examen de práctica de «Apple Deployment and Management».
3. Actualiza las secciones obligatorias en la página de solicitud de examen y haz clic en el botón Enviar.
4. En la página de notificaciones, localiza y haz clic en el enlace del siguiente mensaje: «Continuar con la solicitud de examen de «Apple Deployment and Management». Continuar en Pearson VUE».
5. En la página de Pearson VUE, sigue las instrucciones y paga el examen de práctica.

Después de pagar el examen de práctica, puedes empezarlo de inmediato. Para hacer el examen de práctica más tarde, completa estos pasos:

1. Inicia sesión en tu cuenta de Apple en [ACRS](#) y, a continuación, haz clic en el examen de práctica de «Apple Deployment and Management» en la página de notificaciones.
2. Haz clic en Iniciar el Examen, sigue las instrucciones y continúa en Pearson VUE.

Si no apruebas el examen de práctica en el primer intento, puedes comprar otro examen de práctica y volver a realizarlo 7 días después. Tienes intentos ilimitados de aprobar el examen de práctica de «Apple Deployment and Management».

Objetivos de aprendizaje

Planificar una implantación

Reconocer el propósito y la función clave del entorno de MDM integrado de Apple.

- [Explorar el entorno de MDM de Apple](#) (Inglés)

Reconocer términos y conceptos clave asociados con la implantación y gestión de dispositivos Apple.

- [Entender la inscripción de dispositivos](#) (Inglés)
- [Protección de datos con FileVault](#) (Inglés)
- [Consultas a dispositivos](#) (Inglés)
- [Introducción a los perfiles de gestión de dispositivos móviles](#)
- [Usar identificadores seguros, de arranque y de propiedad de volúmenes en las implementaciones](#)

Distinguir entre las prestaciones, los comandos, los acciones y el acceso a datos de MDM disponibles en los dispositivos Apple propiedad del usuario y de la organización.

- [Diseñar una estrategia de seguridad](#) (Inglés)
- [Métodos de inscripción de dispositivos Apple](#)
- [Bloquear y localizar los dispositivos Apple](#)
- [Descripción general de la seguridad de la gestión de dispositivos móviles](#)

Distinguir entre los métodos de copia de seguridad y restauración para usar una solución MDM con el objetivo de migrar a los usuarios y sus datos a nuevos dispositivos Apple gestionados.

- [Realizar copias de seguridad y restaurar dispositivos gestionados](#)

Preparar tu entorno

Identificar elementos clave a la hora de evaluar una solución MDM para la implantación de dispositivos Apple.

- [Evaluar soluciones MDM](#) (Inglés)

Identificar elementos y tareas clave relacionados con la migración de una solución MDM a otra.

- [Configurar tu nueva solución de MDM](#)

Describir cómo configurar la infraestructura de red de la organización, incluyendo wifi, cobertura y capacidad, proxies, firewall, VPN y Bonjour, para el uso de dispositivos Apple.

- [Preparación de la red](#) (Inglés)
- [Hardware y multidifusión](#)

Explicar cómo funciona el almacenamiento en caché de contenido entre subredes.

- [Entender el almacenamiento en caché de contenido](#) (Inglés)
- [Introducción al almacenamiento en caché de contenido](#)

Explicar qué es el almacenamiento en caché y cómo funciona.

- [Introducción al almacenamiento en caché de contenido](#)

Inscripción de dispositivos

Identificar los conceptos y propiedades clave de los tres tipos principales de inscripción de dispositivos Apple.

- [Planificación de la propiedad e inscripción de dispositivos](#) (Inglés)
- [Gestión de apps y datos de la organización — Separación de datos](#) (Inglés)
- [Inscripción automatizada de dispositivo y MDM](#)
- [Inscripción de dispositivo y MDM](#)
- [Métodos de inscripción de dispositivos Apple](#)
- [Cómo se separan los datos del usuario de los de la organización mediante métodos de inscripción por cuentas](#)
- [Inscripción de usuario y MDM](#)

Explicar las opciones de propiedad e inscripción para cada tipo de inscripción.

- [Gestionar opciones del Asistente de configuración para dispositivos Apple](#)
- [Ajustes de carga de MDM «Asistente de configuración» para dispositivos Apple](#)

Distinguir los métodos y opciones de gestión de dispositivos para cada tipo de inscripción y modelo de propiedad.

- [Planificación de la propiedad e inscripción de dispositivos](#) (Inglés)
- [Inscripción de dispositivos propiedad de los usuarios](#) (Inglés)
- [Soporte para iPad compartidos](#) (Inglés)
- [Gestión de dispositivos y datos corporativos \(PDF\)](#) (Inglés)
- [Preparar iPads compartidos](#)
- [Información de MDM de inscripción de usuario](#)

Distinguir los requisitos, las capacidades, las restricciones y el proceso entre los tres tipos principales de inscripción de dispositivos Apple.

- [Añadir dispositivos manualmente a tu organización](#) (Inglés)

Distinguir entre los métodos de inscripción basados en cuentas tanto para la inscripción de usuarios como para la inscripción de dispositivos, y sus resultados.

- [Inscripción de dispositivos propiedad de los usuarios](#) (Inglés)
- [Inscripción de dispositivos y MDM](#)
- [Inscripción de usuario y MDM](#)

Apple Business Manager y Apple School Manager

Gestionar las conexiones con los distribuidores autorizados de Apple o con los operadores en Apple Business Manager y Apple School Manager.

- [Uso de Apple Business Manager o Apple School Manager](#) (Inglés)
- [Gestionar proveedores de dispositivos en Apple Business Manager](#)

Distinguir el propósito de las funciones, las ubicaciones y los grupos de usuarios en Apple Business Manager o Apple School Manager.

- [Uso de Apple Business Manager o Apple School Manager](#) (Inglés)
- [Cómo añadir ubicaciones y usuarios](#) (Inglés)
- [Introducción a las funciones y privilegios en Apple Business Manager](#)

Describir cómo vincular Apple Business Manager o Apple School Manager a una solución MDM de terceros usando tokens para habilitar la inscripción automatizada de dispositivos o la compra de apps y libros, o ambas.

- [Añadir un servidor de MDM](#) (Inglés)
- [Enlazar un servidor MDM de terceros en Apple Business Manager](#)
- [Gestionar identificadores de contenido en Apple Business Manager](#)

Gestionar las asignaciones de dispositivos a un servidor MDM en Apple Business Manager o Apple School Manager.

- [Gestión de asignaciones de dispositivos](#) (Inglés)
- [Revisar las asignaciones de dispositivos en Apple Business Manager](#)

Comprar contenido en Apple Business Manager o Apple School Manager.

- [Diseñar una estrategia de seguridad](#) (Inglés)
- [Compra de contenido a través de apps y libros](#) (Inglés)
- [Más información sobre las apps personalizadas en Apple Business Manager](#)
- [Seleccionar y comprar contenido en Apple Business Manager](#)

Transferir licencias a otra ubicación en Apple Business Manager o Apple School Manager.

- [Compra de contenido a través de apps y libros](#) (Inglés)
- [Transferir licencias a otra sede en Apple Business Manager](#)

Apple Configurator

Explicar qué es Apple Configurator y cómo puedes usarlo para la inscripción, la supervisión y la implantación.

- [Exploración de las prestaciones de Apple Configurator](#) (Inglés)
- [Introducción a Apple Configurator](#)
- [Introducción a la preparación de dispositivos en Apple Configurator](#)

Añadir dispositivos a Apple Business Manager o Apple School Manager con Apple Configurator.

- [Añadir dispositivos manualmente a tu organización](#) (Inglés)
- [Añadir dispositivos desde Apple Configurator a Apple Business Manager](#)

Configuración del dispositivo

Identificar estrategias y casos de uso comunes para administrar el Asistente de Configuración en dispositivos Apple con una solución MDM.

- [Gestión del asistente de inscripción y configuración](#) (Inglés)
- [Opciones del panel del Asistente de configuración](#)

Distinguir las estrategias y métodos para restablecer el Asistente de Configuración en un dispositivo Apple gestionado.

- [Gestión del tráfico de red](#) (Inglés)
- [Preparación de dispositivos para reacondicionamiento para servicio](#) (Inglés)
- [Gestión de dispositivos perdidos](#) (Inglés)
- [Usar MDM para implantar dispositivos con conexiones de datos móviles](#)

Reconocer el comportamiento del Asistente de Configuración cuando se utiliza una solución MDM para crear cuentas locales de macOS.

- [Configurar cuentas locales de macOS](#)
- [Borrar los dispositivos Apple](#)

Configuración de dispositivos

Describir las propiedades que distinguen entre las configuraciones declarativas para los dispositivos Apple en lo que se refiere a los tipos de inscripción.

- [Usar la gestión declarativa de dispositivos para administrar dispositivos Apple](#)

Servicios de identidad

Distinguir los servicios de identidad que gestionaban el soporte de los dispositivos Apple para ayudarte a gestionar contraseñas y nombres de usuario de forma segura.

- [Evaluación de servicios de autenticación y usuarios — SSO de plataforma](#) (Inglés)
- [Evaluación de servicios de autenticación y usuarios — Inicio de sesión único](#) (Inglés)
- [Entender la inscripción de dispositivos — Inscripción de dispositivos basada en cuentas](#) (Inglés)
- [Gestión de apps y datos de la organización — Inscripción de dispositivos basada en cuentas](#) (Inglés)

Identificar los requisitos para usar la autenticación federada con los proveedores de identidad en Apple Business Manager o Apple School Manager.

- [Inicio de sesión único \(SSO\) de plataforma para macOS](#)

Administrar el flujo de contenido y datos

Explicar cómo funciona la distribución de apps gestionadas, apps personalizadas, apps privadas y apps internas propietarias a dispositivos o usuarios.

- [Uso de Apple Business Manager o Apple School Manager](#) (Inglés)
- [Compra de contenido a través de apps y libros](#) (Inglés)

- [Elección de un método de distribución](#) (Inglés)
- [Distribuir apps no listadas a dispositivos Apple](#)
- [Introducción a la distribución de contenido para dispositivos Apple](#)
- [Gestionar identificadores de contenido en Apple Business Manager](#)

Distinguir los métodos y estrategias comunes para gestionar la separación de datos personales y los datos de la organización en un dispositivo Apple gestionado.

- [Inscripción de usuario y MDM](#)

Distinguir los tipos de contenido que MDM puede gestionar en dispositivos Apple gestionados.

- [Introducción a la distribución de contenido para dispositivos Apple](#)

Seguridad de los dispositivos

Describir qué se ha encriptado en iOS, iPadOS y macOS, lo que incluye dónde se pueden almacenar las claves para FileVault.

- [Descripción general de la seguridad del hardware](#)

Indicar la importancia de las claves de recuperación, las claves de recuperación personales y la custodia de MDM.

- [Protección de datos con FileVault](#) (Inglés)
- [¿Cómo funciona la encriptación FileVault en un Mac?](#)
- [Proteger la información del Mac con FileVault](#)

Describir cómo usar una solución MDM para restablecer rápidamente los dispositivos para Reacondicionamiento para servicio.

- [Reacondicionamiento para servicio para el iPhone y el iPad](#)

Identificar los métodos y estrategias clave para proteger los dispositivos Apple en caso de robo o pérdida.

- [Diseñar una estrategia de seguridad](#) (Inglés)
- [Uso de MDM para gestionar el modo perdido](#) (Inglés)
- [Atestación de dispositivos gestionados para dispositivos Apple](#)

Distinguir las opciones disponibles para administrar el bloqueo de activación, incluido el bloqueo de activación vinculado al usuario y a la organización y los códigos de derivación (ByPass code) utilizando el MDM.

- [Bloqueo de activación en dispositivos Apple](#)
- [Contraseña de recoveryOS](#)

Distinguir las opciones disponibles para gestionar el bloqueo y la localización de dispositivos.

- [Bloquear dispositivos](#)

Distinguir las opciones y los requisitos para usar el Modo Perdido Gestionado.

- [Uso de MDM para gestionar el modo perdido](#) (Inglés)
- [Gestión de dispositivos perdidos](#) (Inglés)

Configurar los ajustes de MDM que almacenan los datos de una organización de forma segura en un dispositivo Apple gestionado.

- [Distribuir apps gestionadas a dispositivos Apple](#)

Integración de red

Describir cómo evaluar la capacidad de respuesta y la calidad de la red.

- [Página principal de networkQuality](#)

Reconocer las consideraciones clave relacionadas con la unión de dispositivos Apple gestionados a redes wifi.

- [Conseguir una buena cobertura wifi](#)
- [Cómo deciden iOS, iPadOS y macOS a qué red inalámbrica unirse automáticamente](#)
- [Optimizar las redes wifi para los dispositivos Apple](#)
- [Compatibilidad con itinerancia de wifi en los dispositivos Apple](#)

Describir las cargas útiles de MDM necesarias para configurar los dispositivos Apple gestionados para que se conecten a redes inalámbricas 802.1X .

- [Unirse a redes wifi](#) (Inglés)
- [Configuraciones 802.1X para Mac](#)

Describir cómo gestionar la prioridad del tráfico de apps inalámbricas utilizando el entorno MDM de Apple.

- [Ajustes de MDM de Cisco Fastlane para dispositivos Apple](#)
- [Ajustes de carga útil de MDM «Proxy HTTP global» para dispositivos Apple](#)
- [Configura la caché de contenido](#)

Actualizaciones de software

Distinguir los métodos y estrategias comunes para gestionar las actualizaciones de software de los dispositivos Apple utilizando una solución MDM.

- [Gestión de actualizaciones de software](#) (Inglés)

Reconocer el comportamiento de las notificaciones del dispositivo cuando vence una fecha límite de actualización de software gestionada.

- [Gestión de actualizaciones de software](#) (Inglés)
- [Usar MDM para implementar actualizaciones de software en dispositivos Apple](#)

Describir cómo usar el MDM para gestionar el acceso a las versiones beta de los sistemas operativos de Apple.

- [Gestión de actualizaciones de software](#) (Inglés)
- [Usar MDM para implementar actualizaciones de software en dispositivos Apple](#)

Reconocer el comportamiento de la notificación del dispositivo 24 horas antes de la fecha límite de actualización de software gestionada.

- [Gestión de actualizaciones de software](#) (Inglés)
- [Usar MDM para implementar actualizaciones de software en dispositivos Apple](#)

Soporte para dispositivos

Resolver los problemas de inicio, restauración y recuperación del sistema en un Mac con chip Apple mediante Recuperación de macOS.

- [Si no puedes restablecer la contraseña de inicio de sesión del Mac](#)
- [Si no puedes arrancar desde Recuperación de macOS](#)
- [Si el Mac arranca desde Opciones con un icono de engranaje](#)

Configurar el almacenamiento en caché de contenido en Mac.

- [Configuración de carga útil de MDM de almacenamiento en caché de contenido para dispositivos Apple](#)

Detalles del examen «Apple Deployment and Management»

- El nombre del examen es «Apple Deployment and Management».
- El examen contiene aproximadamente 80 preguntas técnicas puntuadas. Tienes 120 minutos para completarlas.
- La puntuación mínima para aprobar es del 75 %. Las puntuaciones no se redondean.
- El examen consta de preguntas de tipo test de respuesta única y de selección múltiple.
- No puedes acceder a ningún recurso o referencia durante el examen.

Hacer el examen

Los exámenes de Apple se hacen principalmente a través de [Pearson OnVUE](#), una solución de supervisión online en directo. Las opciones de examen en persona están disponibles en ubicaciones selectas de los centros examinadores de Pearson. Para ver la disponibilidad en tu país, visita [Pearson VUE: buscar un centro examinador](#).

Programa la sesión para tu examen con antelación y planifica completar el examen en una sola sesión. Necesitas un documento de identidad oficial en vigor para realizar el examen. Para hacer un examen en Pearson OnVUE, necesitas un espacio tranquilo y privado.

Programar el examen

Para programar el examen de «Apple Deployment and Management», completa estos pasos:

1. Inicia sesión en tu cuenta de Apple en [ACRS](#).
2. Haz clic en Exámenes Disponibles. A continuación, haz clic en examen de «Apple Deployment and Management» para iniciar el proceso de inscripción en el examen.
3. Actualiza las secciones obligatorias en la página de solicitud de examen y haz clic en el botón Enviar.
4. En la página de notificaciones, localiza y haz clic en el enlace del siguiente mensaje: «Continuar con la solicitud de Examen de «Apple Deployment and Management». Continuar en Pearson VUE».
5. En la página de Pearson VUE, sigue las instrucciones para programar y pagar el examen. Si tienes un cupón o código promocional, selecciona Añadir Cupón o Código Promocional y añade el código durante el proceso de pago.

El día del examen programado, sigue las instrucciones del correo electrónico de confirmación que recibirás de Pearson VUE. Si vas a hacer el examen en Pearson OnVUE, realiza una verificación del sistema antes de la sesión de examen en el ordenador y la red que utilizarás durante el examen.

Una vez que hayas completado el examen, Pearson te enviará tu puntuación por correo electrónico. Si no apruebas el examen en el primer intento, puedes comprar otro examen y volver a hacerlo tras 7 días. Tienes cuatro intentos para aprobar el examen de «Apple Deployment and Management».

Acerca de la certificación

La [insignia digital Apple Certified IT Professional](#) te hará destacar como un profesional capacitado, te brinda una ventaja competitiva en un mercado laboral en evolución y te asocia con la marca Apple.

Cuando apruebes el examen, Credly te enviará por correo electrónico las instrucciones para reclamar tu insignia digital.

Las insignias digitales son válidas durante dos años a partir de la fecha de obtención, pero las fechas de vencimiento específicas pueden variar. Puedes mantener tus credenciales actualizadas haciendo el examen actual antes de la fecha de vencimiento de la insignia. Visita el sitio web de [Apple Training](#) e inicia sesión en tu cuenta de Apple en [ACRS](#) cada cierto tiempo para enterarte tan pronto como haya disponible un examen actualizado.

Lista de tareas

Utiliza esta lista de verificación como ayuda para prepararte para el examen:

- Crea un grupo de estudio y trabaja con otras que se estén preparando para el examen.
- Consulta esta guía a fondo para obtener detalles sobre cómo prepararte para el examen Apple Deployment and Management.
- Lee la sección «Objetivos didácticos» de esta guía. Estudia detenidamente los recursos que se incluyen para cada objetivo.
- Estudia el material del curso de [Apple Deployment and Management](#) y tómate el tiempo necesario para completar los ejercicios del curso. Utiliza el cronograma que aparece a continuación como guía para organizar el tiempo de preparación.
- Haz el [examen de práctica de Apple Deployment and Management](#) para comprobar tu preparación.

Si apruebas el examen de práctica, es posible que te hayas preparado bien para hacer el examen de certificación.

Si no apruebas el examen de práctica, utiliza las categorías del informe de puntuación de Pearson para identificar las áreas de conocimiento que requieren más estudio. Vuelve a realizar el examen de práctica de «Apple Deployment and Management» para evaluar tu progreso. Repite según sea necesario hasta que tengas la certeza de que comprendes bien las áreas de conocimiento que se incluyen en el examen de certificación.

- [Programa el examen de certificación.](#)

Deja tiempo suficiente para volver a hacer el examen de certificación si no lo apruebas. Puedes comprar otro examen y volver a hacerlo después de 7 días. Tienes un máximo de cuatro intentos para aprobar el examen de certificación.

Ejemplo de cronograma de preparación para el examen

Completado	Mes	Actividad
	1	Estudia los recursos vinculados en la sección «Objetivos didácticos» de esta guía.
		Estudia el material del curso Apple Deployment and Management.
		Completa los ejercicios del curso.
	2	Haz un repaso final de los materiales del curso y los recursos vinculados.
		Haz el examen de práctica.
		Programa el examen.
		Haz el examen.