

Apple Deployment and Management

Guide de préparation à l'examen



Contenu

À propos de l'examen	3
Préparation de l'examen	3
Déroulement de l'examen blanc	4
S'inscrire à l'examen blanc	4
Objectifs d'apprentissage	5
Planifier un déploiement	5
Préparer votre environnement	5
Inscription des appareils	6
Apple Business Manager et Apple School Manager	6
Apple Configurator	7
Configuration des appareils	8
Gestion des appareils	8
Services d'identité	8
Gestion du flux de contenus et de données	9
Sécurité des appareils	9
Intégration réseau	10
Mises à jour logicielles	10
Assistance des appareils	11
Informations relatives à l'examen Apple Deployment and Management	12
Déroulement de l'examen	12
Planification de l'examen	12
À propos de la certification	13

À propos de l'examen

L'examen Apple Deployment and Management s'adresse aux membres des services techniques en charge du déploiement et de la gestion des appareils Apple au sein de leur organisation. Il vous permet de vous assurer de vos connaissances et de votre bonne compréhension des thèmes décrits dans les objectifs d'apprentissage indiqués dans ce guide. Lorsque vous réussissez l'examen, vous obtenez le [badge numérique Apple Certified IT Professional](#). Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web [Apple Training](#).

Le contenu de cet examen est basé sur iOS 18, iPadOS 18 et macOS Sequoia.

Préparation de l'examen

L'examen Apple Deployment and Management porte sur les objectifs d'apprentissage indiqués dans ce guide, en plus des sujets traités dans le cours Apple Deployment and Management. Pour réussir l'examen, vous devez étudier plusieurs ressources Apple et acquérir une expérience directe du déploiement et de la gestion des appareils Apple. En fonction de votre formation, de votre expertise technique et de votre expérience dans le déploiement et la gestion d'appareils Apple, il vous faudra entre 30 et 60 heures pour vous préparer à l'examen.

Voici quelques instructions pour vous préparer à l'examen :

- Développez votre expérience sur le terrain en déployant et en gérant des appareils Apple au sein d'une organisation.
- Lisez les objectifs d'apprentissage de ce guide et étudiez attentivement les ressources associées à chaque objectif.
- Suivez le cours [Apple Deployment and Management](#). Étudiez son contenu et les ressources associées, et effectuez les exercices. Les questions de vérification des connaissances de chaque article ou didacticiel contribuent à renforcer vos connaissances.
- Passez l'examen blanc Apple Deployment and Management. Cet examen blanc vous aidera à déterminer si vous êtes en mesure de passer l'examen Apple Deployment and Management ou si vous devez consolider certains thèmes.
- Utilisez la check-list figurant à la dernière page de ce guide pour gérer votre préparation à l'examen.

Déroulement de l'examen blanc

- Vous passez l'examen blanc en ligne via le système Pearson VUE.
- Le nom de l'examen blanc est Examen blanc Apple Deployment and Management.
- Prévoyez de le passer en une seule session. Vous disposez de 120 minutes.
- L'examen blanc contient environ 80 questions techniques notées.
- Le score minimum pour réussir l'examen est de 75 %. Les scores ne sont pas arrondis.
- L'examen blanc se compose de questions à choix multiples à réponse unique et de questions à choix multiples à réponses multiples.
- Répondez à chaque question sans consulter le cours ni d'autres ressources. Cela vous permettra de déterminer si vous êtes en mesure de passer l'examen Apple Deployment and Management.

S'inscrire à l'examen blanc

Pour vous inscrire à l'examen blanc Apple Deployment and Management, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à votre compte Apple sur [ACRS](#) (Apple Certification Records System).
2. Cliquez sur examens blancs, puis sur l'examen blanc Apple Deployment and Management.
3. Renseignez les sections requises sur la page d'inscription, puis cliquez sur le bouton Soumettre.
4. Sur la page Notifications, recherchez le message « Vous pouvez poursuivre la procédure pour examen blanc Apple Deployment and Management. Continuer sur le site de Pearson VUE. », puis cliquez sur le lien.
5. Sur la page Pearson VUE, suivez les instructions et réglez le prix l'examen blanc.

Une fois que vous avez payé, vous pouvez le commencer immédiatement ou plus tard. Pour le commencer, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à votre compte Apple sur [ACRS](#), puis cliquez sur Examen blanc Apple Deployment and Management sur la page Notifications.
2. Cliquez sur Commencer l'examen, suivez les instructions, puis continuez sur Pearson VUE.

Si vous ne réussissez pas l'examen blanc au premier essai, vous pouvez en acheter un autre et le repasser après sept jours. Vous avez droit à un nombre illimité de tentatives pour réussir l'examen blanc Apple Deployment and Management.

Objectifs d'apprentissage

Planifier un déploiement

Connaître l'utilité et les fonctions principale du framework MDM intégré d'Apple

- [Découvrir le framework MDM d'Apple](#) (Anglais)

Connaître les termes et concepts clés associés au déploiement et à la gestion d'appareils Apple

- [Comprendre l'inscription des appareils](#) (Anglais)
- [Protéger les données avec FileVault](#) (Anglais)
- [Envoyer des requêtes aux appareils](#) (Anglais)
- [Introduction aux profils de gestion des appareils mobiles](#)
- [Utiliser les jetons sécurisés, les jetons d'amorçage, et la propriété de volume pour les déploiements](#)

Connaître les différentes fonctionnalités du framework MDM, les commandes, les actions et l'accès aux données disponibles sur les appareils Apple appartenant aux utilisateurs et sur ceux appartenant à l'organisation

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple](#)
- [Verrouiller et localiser des appareils Apple](#)
- [Présentation de la sécurité de la gestion des appareils mobiles](#)

Connaître les méthodes de sauvegarde et de restauration lors de l'utilisation d'une solution MDM pour migrer des utilisateurs et leurs données vers de nouveaux appareils Apple gérés

- [Sauvegarder et restaurer des appareils gérés](#)

Préparer votre environnement

Identifier les principales considérations relatives à l'évaluation d'une solution MDM pour le déploiement d'appareils Apple

- [Évaluation de solutions MDM](#) (Anglais)

Identifier les principales considérations et tâches relatives à la migration d'une solution MDM vers une autre

- [Configurer une nouvelle solution MDM](#)

Expliquer comment configurer l'infrastructure réseau de votre organisation, notamment le Wi-Fi, la couverture et la capacité, les proxys, les pare-feu, le VPN et Bonjour, pour pouvoir utiliser des appareils Apple

- [Préparer votre réseau](#) (Anglais)
- [Matériel et multidiffusion](#)

Expliquer le fonctionnement de la mise en cache de contenu entre plusieurs sous-réseaux

- [Comprendre la mise en cache de contenu](#) (Anglais)
- [Introduction à la mise en cache de contenu](#)

Expliquer ce qu'est la mise en cache connectée et comment elle fonctionne

- [Introduction à la mise en cache de contenu](#)

Inscription des appareils

Identifier les concepts et propriétés clés des trois principaux types d'inscription des appareils Apple

- [Planifier la possession et l'inscription d'appareils](#) (Anglais)
- [Gérer les apps et les données de l'organisation – Séparation des données](#) (Anglais)
- [Inscription automatisée d'appareils et MDM](#)
- [Inscription d'appareils et MDM](#)
- [Présentation des types d'inscriptions pour les appareils Apple](#)
- [Comment les données des utilisateurs sont séparées des données de l'organisation grâce aux méthodes d'inscription basées sur le compte](#)
- [Inscription d'utilisateurs et MDM](#)

Expliquer les options de propriété et d'inscription pour chaque type d'inscription

- [Gérer Assistant Réglages pour les appareils Apple](#)
- [Réglages des données utiles MDM Assistant réglages pour les appareils Apple](#)

Connaître les différentes méthodes et options de gestion des appareils pour chaque type d'inscription et modèle de propriété

- [Planifier la possession et l'inscription d'appareils](#) (Anglais)
- [Inscription d'appareils appartenant aux utilisateurs](#) (Anglais)
- [Assistance aux iPad partagés](#) (Anglais)
- [Gestion des appareils et des données d'entreprise \(PDF\)](#) (Anglais)
- [Préparer iPad partagé](#)
- [Informations MDM pour l'inscription d'utilisateur](#)

Connaître les exigences, les capacités, les contraintes et les processus des trois principaux types d'inscriptions des appareils Apple

- [Ajouter manuellement des appareils à votre organisation](#) (Anglais)

Connaître les méthodes d'inscription basées sur le compte pour l'inscription des utilisateurs et l'inscription des appareils, et leurs résultats

- [Inscription d'appareils appartenant aux utilisateurs](#) (Anglais)
- [Inscription d'appareils et MDM](#)
- [Inscription d'utilisateurs et MDM](#)

Apple Business Manager et Apple School Manager

Gérer les connexions aux revendeurs agréés Apple ou aux opérateurs dans Apple Business Manager et Apple School Manager

- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)
- [Gérer les fournisseurs d'appareils dans Apple Business Manager](#)

Connaître les différents rôles, sites et groupes d'utilisateurs dans Apple Business Manager et Apple School Manager

- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)

- [Ajout de lieux et d'utilisateurs](#) (Anglais)
- [Introduction aux rôles et privilèges dans Apple Business Manager](#)

Expliquer comment associer Apple Business Manager ou Apple School Manager à une solution MDM tierce à l'aide de jetons pour activer l'inscription automatisée des appareils ou l'achat d'applications et de livres, ou les deux

- [Ajouter un serveur MDM](#) (Anglais)
- [Lien vers un serveur MDM tiers dans Apple Business Manager](#)
- [Gérer les jetons de contenu dans Apple Business Manager](#)

Gérer les attributions d'appareils auprès d'un serveur MDM dans Apple Business Manager ou Apple School Manager

- [Gestion des attributions d'appareils](#) (Anglais)
- [Vérifier les attributions d'appareils dans Apple Business Manager](#)

Acheter du contenu dans Apple Business Manager ou Apple School Manager

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Acheter du contenu via Apps et livres](#) (Anglais)
- [En savoir plus sur les apps personnalisées dans Apple Business Manager](#)
- [Choisir et acheter du contenu dans Apple Business Manager](#)

Transférer des licences vers un autre site dans Apple Business Manager ou Apple School Manager

- [Acheter du contenu via Apps et livres](#) (Anglais)
- [Transférer des licences vers un autre site dans Apple Business Manager](#)

Apple Configurator

Expliquer ce qu'est Apple Configurator et comment vous pouvez l'utiliser pour l'inscription, la supervision et le déploiement

- [Découvrir les fonctionnalités d'Apple Configurator](#) (Anglais)
- [Présentation d'Apple Configurator](#)
- [Présentation de la préparation d'appareils dans Apple Configurator](#)

Ajouter des appareils à Apple Business Manager ou Apple School Manager à l'aide d'Apple Configurator

- [Ajouter manuellement des appareils à votre organisation](#) (Anglais)
- [Ajouter des appareils à partir d'Apple Configurator à Apple Business Manager](#)

Configuration des appareils

Identifier les stratégies et les cas d'utilisation courants pour la gestion de l'Assistant réglages sur les appareils Apple associés à une solution MDM

- [Gestion des inscriptions et Assistant réglages](#) (Anglais)
- [Options des sous-fenêtres de l'assistant Réglages](#)

Connaître les différentes stratégies et méthodes de réinitialisation de l'Assistant réglages sur un appareil Apple géré

- [Gérer le trafic réseau](#) (Anglais)
- [Préparer les appareils pour une remise en service](#) (Anglais)
- [Gérer les appareils perdus](#) (Anglais)
- [Utilisation d'une solution MDM pour déployer des appareils avec des connexions cellulaires](#)

Connaître le comportement de l'Assistant réglages lors de l'utilisation d'une solution MDM pour créer des comptes macOS locaux

- [Configurer des comptes macOS locaux](#)
- [Effacer des appareils Apple](#)

Gestion des appareils

Décrire les propriétés qui différencient les configurations déclaratives des appareils Apple dans le cadre des types d'inscription

- [Utiliser la gestion déclarative des appareils pour gérer des appareils Apple](#)

Services d'identité

Connaître les différents services d'identité pris en charge par les appareils Apple gérés pour la gestion sécurisée des mots de passe et des noms d'utilisateurs

- [Évaluer l'authentification et les services aux utilisateurs – Authentification unique de plateforme](#) (Anglais)
- [Évaluer l'authentification et les services aux utilisateurs – Authentification unique](#) (Anglais)
- [Comprendre l'inscription des appareils – Inscription des appareils basée sur les comptes](#) (Anglais)
- [Gérer les apps et les données de l'organisation – Inscription des appareils basée sur les comptes](#) (Anglais)

Identifier les exigences liées à l'utilisation de l'authentification fédérée avec des fournisseurs d'identité dans Apple Business Manager ou Apple School Manager

- [Authentification unique sur la plateforme pour macOS](#)

Gestion du flux de contenus et de données

Expliquer comment fonctionne la distribution d'applications gérées, d'applications personnalisées, d'applications non répertoriées et d'applications internes propriétaires auprès d'appareils ou d'utilisateurs

- [Utiliser Apple Business Manager ou Apple School Manager](#) (Anglais)
- [Acheter du contenu via Apps et livres](#) (Anglais)
- [Choisir une méthode de distribution](#) (Anglais)
- [Distribuer des applications non répertoriées à des appareils Apple](#)
- [Introduction à la distribution de contenu pour les appareils Apple](#)
- [Gérer les jetons de contenu dans Apple Business Manager](#)

Connaître les méthodes et stratégies courantes de gestion de la séparation des données personnelles et des données de l'organisation sur les appareils Apple gérés

- [Inscription d'utilisateurs et MDM](#)

Distinguer les types de contenus que la MDM permet de gérer sur des appareils Apple gérés

- [Introduction à la distribution de contenu pour les appareils Apple](#)

Sécurité des appareils

Expliquer ce qui est chiffré sous iOS, iPadOS et macOS, ainsi que où vous pouvez stocker des clés pour FileVault

- [Présentation de la sécurité matérielle](#)

Indiquer l'importance des clés de secours, des clés de secours personnelles et de la mise sous séquestre par MDM

- [Protéger les données avec FileVault](#) (Anglais)
- [Comment fonctionne FileVault sur un Mac ?](#)
- [Protéger les données du Mac avec FileVault](#)

Décrire comment utiliser une solution MDM pour réinitialiser rapidement des appareils en vue de leur remise en service

- [Remise en service pour iPhone et iPad](#)

Identifier les principales méthodes et stratégies de protection des appareils Apple en cas de perte ou de vol

- [Concevoir une stratégie de sécurité](#) (Anglais)
- [Utiliser la MDM pour gérer le mode Perdu](#) (Anglais)
- [Attestation d'appareil géré pour les appareils Apple](#)

Connaître les options disponibles pour gérer le verrouillage d'activation, notamment le verrouillage d'activation lié à l'utilisateur et lié à l'organisation, et les codes de contournement, quand on utilise une solution MDM

- [Verrouillage d'activation pour les appareils Apple](#)
- [Mot de passe du système d'exploitation de secours \(recoveryOS\)](#)

Connaître les différentes options disponibles pour gérer le verrouillage et la localisation d'appareils

- [Verrouiller des appareils](#)

Connaître les différentes options et exigences liées à l'utilisation du mode Perdu géré

- [Utiliser une solution MDM pour gérer le mode Perdu](#) (Anglais)
- [Gérer les appareils perdus](#) (Anglais)

Configurer les réglages de la solution de MDM permettant de stocker en toute sécurité les données d'une organisation sur un appareil Apple géré

- [Distribuer des apps gérées à des appareils Apple](#)

Intégration réseau

Expliquer comment évaluer la réactivité et la qualité d'un réseau

- [Page man de networkQuality](#)

Identifier les principales considérations relatives à la connexion des appareils Apple gérés au sein de réseaux Wi-Fi

- [Concevoir une couverture Wi-Fi adéquate](#)
- [Connexion automatique des appareils iOS, iPadOS et macOS aux réseaux sans fil](#)
- [Optimiser vos réseaux Wi-Fi pour les appareils Apple](#)
- [Prise en charge de l'itinérance Wi-Fi sur les appareils Apple](#)

Décrire les charges utiles MDM nécessaires pour configurer des appareils Apple gérés afin de les connecter aux réseaux sans fil 802.1X

- [Rejoindre des réseaux Wi-Fi](#) (Anglais)
- [Configurations 802.1X pour Mac](#)

Expliquer comment gérer la priorité du trafic d'applications sans fil à l'aide du framework MDM d'Apple

- [Réglages MDM Fastlane de Cisco pour les appareils Apple](#)
- [Réglages des données utiles MDM Proxy HTTP global pour les appareils Apple](#)
- [Configurer la mise en cache de contenu](#)

Mises à jour logicielles

Connaître les méthodes et stratégies courantes permettant de gérer les mises à jour logicielles des appareils Apple à l'aide d'une solution MDM

- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)

Connaître le comportement de notification d'un appareil lorsqu'une date limite de mise à jour logicielle gérée est manquée

- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)
- [Utiliser une solution MDM pour déployer des mises à jour de logiciels sur les appareils Apple](#)

Expliquer comment utiliser une solution MDM pour gérer l'accès aux versions bêta des systèmes d'exploitation Apple

- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)
- [Utiliser une solution MDM pour déployer des mises à jour de logiciels sur les appareils Apple](#)

Connaître le comportement de notification d'un appareil 24 heures avant une date limite de mise à jour logicielle gérée

- [Gestion des mises à jour logicielles](#) (Anglais)
- [Utiliser une solution MDM pour déployer des mises à jour de logiciels sur les appareils Apple](#)

Assistance des appareils

Résoudre les problèmes de démarrage, de restauration et de récupération du système sur un Mac avec puce Apple à l'aide de la fonctionnalité de récupération de macOS

- [Si vous ne parvenez pas à réinitialiser le mot de passe de connexion à votre Mac](#)
- [Si vous ne parvenez pas à démarrer à partir de la fonctionnalité de récupération de macOS](#)
- [Si l'écran d'options avec une icône d'engrenage s'affiche au démarrage de votre Mac](#)

Configurer la mise en cache de contenu sur Mac

- [Réglages des données utiles MDM Mise en cache de contenu pour les appareils Apple](#)

Informations relatives à l'examen Apple Deployment and Management

- Le nom de l'examen est Apple Deployment and Management.
- Il contient environ 80 questions techniques notées. Vous avez 120 minutes pour y répondre.
- Le score minimum pour réussir l'examen est de 75 %. Les scores ne sont pas arrondis.
- L'examen se compose de questions à choix multiples à réponse unique et de questions à choix multiples à réponses multiples.
- Vous n'avez pas accès aux ressources ni à aucun document de référence durant l'examen.

Déroulement de l'examen

Les examens Apple ont principalement lieu via [Pearson OnVUE](#), une solution surveillée en ligne et en direct. Des options de test en personne sont disponibles dans certains centres de test Pearson. Pour connaître la disponibilité dans votre pays, rendez-vous sur le site [Pearson VUE – Trouver un centre de test](#).

Programmez votre session d'examen à l'avance et veillez à le passer en une seule session. Vous avez besoin d'une carte d'identité officielle valide pour passer cet examen. Pour passer un examen sur Pearson OnVUE, vous avez besoin d'un espace calme et privé.

Planification de l'examen

Pour planifier l'examen Apple Deployment and Management, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à votre compte Apple sur [ACRS](#).
2. Cliquez Examens disponibles. Ensuite, cliquez sur Examen Apple Deployment and Management pour lancer la procédure d'inscription.
3. Renseignez les sections requises sur la page d'inscription, puis cliquez sur le bouton Soumettre.
4. Sur la page Notifications, recherchez le message « Vous pouvez poursuivre la procédure pour Examen Apple Deployment and Management. Continuer sur le site de Pearson VUE. », puis cliquez sur le lien.
5. Sur la page Pearson VUE, suivez les instructions pour planifier et régler le prix de l'examen. Si vous avez un bon d'achat ou un code de promotion, sélectionnez Ajouter un bon d'achat ou un code promotionnel, puis ajoutez-le au moment du paiement.

Le jour de l'examen, suivez les instructions de l'e-mail de confirmation envoyé par Pearson VUE. Pour les candidats qui passent l'examen sur Pearson OnVUE, effectuez une vérification système sur l'ordinateur et le réseau que vous allez utiliser.

Une fois l'examen terminé, vous recevrez un e-mail de la part de Pearson avec votre score. Si vous avez échoué à la première tentative, vous pouvez acheter un autre examen et le repasser après sept jours. Vous avez droit à quatre tentatives pour réussir l'examen Apple Deployment and Management.

À propos de la certification

Le [badge numérique Apple Certified IT Professional](#) valide votre expertise et vos compétences. Il vous offre un avantage concurrentiel sur un marché du travail en constante évolution et vous associe au prestige de la marque Apple.

Lorsque vous réussissez l'examen, vous recevez un e-mail de Credly avec des instructions pour récupérer votre badge numérique.

Les badges numériques sont valides pendant deux ans à compter de leur date d'obtention, mais les dates d'expiration spécifiques peuvent varier. Pour conserver votre badge à jour, passez le nouvel examen associé avant la date d'expiration du badge. Consultez le site web [Apple Training](#) et connectez-vous régulièrement à votre compte Apple sur [ACRS](#) pour être informé de la disponibilité d'un nouvel examen.

Check-list

Appuyez-vous sur cette check-list pour vous préparer à l'examen :

- Créez un groupe d'étude et travaillez avec d'autres personnes qui se préparent également à l'examen.
- Lisez soigneusement ce guide pour obtenir plus de détails sur la façon de vous préparer à l'examen Apple Deployment and Management.
- Lisez la section Objectifs d'apprentissage de ce guide. Étudiez attentivement les ressources correspondant à chaque objectif.
- Étudiez le contenu du cours [Apple Deployment and Management](#) et prenez le temps d'effectuer les exercices associés. Utilisez l'exemple de calendrier ci-dessous pour organiser votre temps de préparation.
- Passez [l'examen blanc Apple Deployment and Management](#) afin de vérifier que vous possédez les connaissances nécessaires.

Si vous réussissez l'examen blanc, vous avez sans doute les connaissances nécessaires pour l'examen de certification.

Si vous ne réussissez pas l'examen blanc, consultez les catégories du rapport de résultats Pearson afin d'identifier les thèmes que vous devez consolider. Repassez l'examen blanc Apple Deployment and Management afin d'évaluer vos progrès. Renouvelez l'opération si nécessaire jusqu'à ce que vous pensiez maîtriser les thèmes couverts par l'examen de certification.

- [Planifiez votre examen de certification.](#)

Prévoyez suffisamment de temps pour repasser l'examen de certification si vous ne le réussissez pas. Vous pouvez acheter un autre examen et le repasser après sept jours. Vous avez droit à quatre tentatives pour réussir l'examen de certification.

Exemple de calendrier de préparation à l'examen

Terminé	Mois	Activité
	1	Étudiez les ressources liées dans la section Objectifs d'apprentissage de ce guide.
		Étudiez le contenu du cours Apple Deployment and Management.
		Effectuez les exercices associés.
	2	Révisez une dernière fois le contenu du cours et les ressources liées.
		Passez l'examen blanc.
		Planifiez l'examen.
		Passez l'examen.