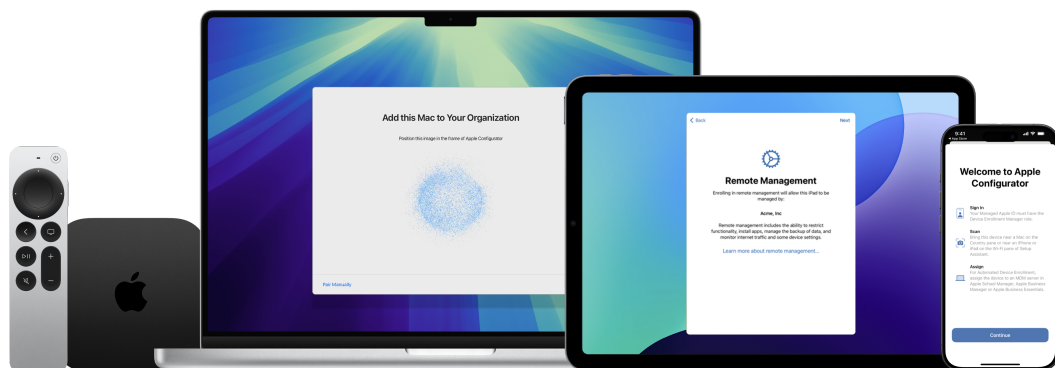


Apple Deployment and Management

备考指南



目录

关于考试	3
备考步骤	3
参加模拟考试	4
报名参加模拟考试	4
学习目标	5
规划部署	5
准备环境	5
设备注册	6
Apple 商务管理和 Apple 校园教务管理	6
Apple Configurator	7
设备设置	7
设备配置	8
身份服务	8
管理内容和数据流	8
设备安全	8
网络集成	9
软件更新	10
设备支持	10
Apple Deployment and Management 考试详情	11
参加考试	11
安排考试	11
关于认证	12

关于考试

Apple Deployment and Management 考试面向在组织中部署和管理 Apple 设备的技术专业人员。考试验证你对本指南所列学习目标中的主题内容的了解和理解。通过这项考试后，你将获得 [Apple Certified IT Professional 数字徽章](#)。有关更多信息，请访问 [Apple 培训网站](#)。

这项考试基于 iOS 18、iPadOS 18 和 macOS Sequoia。

备考步骤

Apple Deployment and Management 考试基于本指南所列的学习目标，且不限于“Apple Deployment and Management”课程中介绍的主题。要通过考试，你必须学习多个 Apple 资源，并获得有关部署和管理 Apple 设备的直接经验。你可能需要花 30 到 60 小时准备这个考试，具体取决于你在部署和管理 Apple 设备方面的背景知识、技术专业知识和经验。

请按照以下方法准备 Apple Deployment and Management 考试：

- 在组织中部署和管理 Apple 设备，获得实践经验。
- 阅读本指南中的学习目标，并仔细研究每个目标的链接资源。
- 完成 [Apple Deployment and Management](#) 课程。学习课程内容和链接资源，并完成练习。每篇文章或教程中的“检查你的理解情况”问题有助于巩固你所学的知识。
- 参加 Apple Deployment and Management 模拟考试。模拟考试可以帮助你了解自己是否已经准备好参加 Apple Deployment and Management 考试，或者哪些知识领域需要进一步学习。
- 使用本指南最后一页上的任务清单来帮助管理你的备考工作。

参加模拟考试

- 你可以通过 Pearson VUE 系统在线完成模拟考试。
- 模拟考试的名称是“Apple Deployment and Management模拟考试”。
- 计划一次性完成模拟考试。你有 120 分钟的时间来完成考试。
- 模拟考试包含约 80 道评分技术问题。
- 至少答对 75% 方可通过。分数不会进行取整。
- 模拟考试包括多选项单选题和多选项多选题。
- 在不参考课程或其他资源的情况下回答每个问题。这样做有助于你确定自己是否已准备好参加 Apple Deployment and Management 考试。

报名参加模拟考试

要报名参加 Apple Deployment and Management 模拟考试，请完成以下步骤：

1. 在 [ACRS](#) (Apple 认证记录系统) 上登录你的 Apple 账户。
2. 点按“Practice Exams”(模拟考试)，然后点按“Apple Deployment and Management Practice Exam”(Apple Deployment and Management 模拟考试)。
3. 更新考试申请页面上的必填部分，然后点按“Submit”(提交) 按钮。
4. 在“Notifications”(通知) 页面上，找到并点按以下信息中的链接：“You may continue to the exam process for Apple Deployment and Management Practice Exam.Continue at Pearson VUE.”(现在可以继续进入 Apple Deployment and Management 模拟考试的考试环节了。在 Pearson VUE 中继续操作。)
5. 在 Pearson VUE 页面，按照说明操作并支付模拟考试费用。

支付模拟考试费用后，你就可以立即开始。要稍后开始模拟考试，请完成以下步骤：

1. 在 [ACRS](#) 上登录你的 Apple 账户，然后点按“Notifications”(通知) 页面上的“Apple Deployment and Management Practice Exam”(Apple Deployment and Management 模拟考试)。
2. 点按“Begin Exam”(开始考试)，然后按照说明继续在 Pearson VUE 上操作。

如果第一次未能通过模拟考试，你可以购买另一次模拟考试，并在 7 天后重新参加考试。你可以反复参加 Apple Deployment and Management 模拟考试，没有次数限制。

学习目标

规划部署

了解 Apple 内置 MDM 框架的主要目的和功能。

- [探索 Apple 的 MDM 框架](#) (英语)

了解与部署和管理 Apple 设备相关的主要术语和概念。

- [了解设备注册](#) (英语)
- [使用文件保险箱保护数据](#) (英语)
- [查询设备](#) (英语)
- [移动设备管理描述文件介绍](#)
- [在部署中使用安全令牌、Bootstrap 令牌和宗卷所有权](#)

区分用户拥有的 Apple 设备和组织拥有的 Apple 设备各自适用的 MDM 功能、命令、操作和数据访问。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [Apple 设备注册方法](#)
- [锁定和定位 Apple 设备](#)
- [移动设备管理安全性概览](#)

区分使用 MDM 解决方案将用户及其数据迁移到新的管理式 Apple 设备的备份和恢复方法。

- [备份和恢复管理式设备](#)

准备环境

了解为 Apple 设备部署评估 MDM 解决方案的主要注意事项。

- [评估 MDM 解决方案](#) (英语)

确定从一种 MDM 解决方案迁移到另一种 MDM 解决方案的主要注意事项和相关任务。

- [配置新 MDM 解决方案](#)

了解如何配置组织网络基础架构中影响 Apple 设备使用的各个方面，包括无线局域网、覆盖范围和容量、代理、防火墙、VPN 和 Bonjour。

- [准备网络](#) (英语)
- [硬件和多址广播](#)

说明跨子网内容缓存的运作原理。

- [了解内容缓存](#) (英语)
- [内容缓存介绍](#)

说明什么是连接缓存及其运作原理。

- [内容缓存介绍](#)

设备注册

了解 Apple 设备注册的三种主要类型及其主要概念和属性。

- [规划设备所有权和注册](#) (英语)
- [管理组织 App 和数据 — 数据分离](#) (英语)
- [自动设备注册和 MDM](#)
- [设备注册和 MDM](#)
- [Apple 设备注册方法](#)
- [基于账户的注册方法如何将用户数据与组织数据分开](#)
- [用户注册和 MDM](#)

说明每种注册类型适用的所有权模式和注册选项。

- [管理 Apple 设备的设置助理](#)
- [针对 Apple 设备的“设置助理”MDM 有效负载设置](#)

区分每种注册类型和所有权模式的设备管理方法和选项。

- [规划设备所有权和注册](#) (英语)
- [注册用户拥有的设备](#) (英语)
- [支持共享 iPad](#) (英语)
- [管理设备和企业数据 \(PDF\)](#) (英语)
- [准备共享 iPad](#)
- [用户注册 MDM 信息](#)

区分 Apple 设备三种主要注册类型的要求、功能、限制和流程。

- [手动添加设备到组织](#) (英语)

区分用户注册和设备注册使用的基于账户的注册方法及其结果。

- [注册用户拥有的设备](#) (英语)
- [设备注册和 MDM](#)
- [用户注册和 MDM](#)

Apple 商务管理和 Apple 校园教务管理

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中管理与 Apple 授权经销商或运营商的联系。

- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中管理设备供应商](#)

区分 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中各个职务、位置和用户群组的用途。

- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [添加位置和用户](#) (英语)
- [Apple 商务管理中职务和权限简介](#)

描述如何使用令牌将 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理与第三方 MDM 解决方案关联，以启用“自动设备注册”和/或“购买 App 和图书”。

- [添加 MDM 服务器](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中关联至第三方 MDM 服务器](#)
- [在 Apple 商务管理中管理内容令牌](#)

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中管理对 MDM 服务器的设备分配。

- [管理设备分配](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中查看设备分配](#)

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中购买内容。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [通过“App 和图书”购买内容](#) (英语)
- [了解 Apple 商务管理中的自定 App](#)
- [在 Apple 商务管理中选择和购买内容](#)

在 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中将许可转移到其他位置。

- [通过“App 和图书”购买内容](#) (英语)
- [在 Apple 商务管理中将许可转移到其他位置](#)

Apple Configurator

说明什么是 Apple Configurator，以及如何用它进行注册、监督和部署。

- [探索 Apple Configurator 功能](#) (英语)
- [Apple Configurator 介绍](#)
- [在 Apple Configurator 中准备设备的介绍](#)

使用 Apple Configurator 将设备添加到 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理。

- [手动添加设备到组织](#) (英语)
- [使用 Apple Configurator 添加设备到 Apple 商务管理](#)

设备设置

了解在 Apple 设备上使用

MDM 解决方案管理设置助理的常见策略和用例。

- [管理注册和设置助理](#) (英语)
- [“设置助理”面板选项](#)

区分在受管理的 Apple 设备上重置设置助理的策略和方法。

- [管理网络流量](#) (英语)
- [准备设备以恢复使用](#) (英语)
- [管理丢失的设备](#) (英语)
- [使用 MDM 部署具有蜂窝网络连接的设备](#)

了解使用 MDM 解决方案创建本地 macOS 账户时设置助理的行为。

- [设置本地 macOS 账户](#)
- [抹掉 Apple 设备](#)

设备配置

描述有助于区分与注册类型有关的 Apple 设备声明式配置的属性。

- [使用声明式设备管理来管理 Apple 设备](#)

身份服务

区分受管理的 Apple 设备支持的身份服务，这些服务能帮助你安全地管理密码和用户名。

- [评估身份验证和用户服务 — 平台 SSO](#) (英语)
- [评估身份验证和用户服务 — 单点登录](#) (英语)
- [了解设备注册 — 基于账户的设备注册](#) (英语)
- [管理组织 App 和数据 — 基于账户的设备注册](#) (英语)

了解 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理中搭配身份提供方使用联合验证的要求。

- [适用于 macOS 的平台单点登录](#)

管理内容和数据流

说明将受管理的 app、自定 app、不公开 app 和组织内部专有 app 分发给设备或用户的运作原理。

- [使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理](#) (英语)
- [通过“App 和图书”购买内容](#) (英语)
- [选择分发方式](#) (英语)
- [将不公开 App 分发到 Apple 设备](#)
- [Apple 设备内容分发介绍](#)
- [在 Apple 商务管理中管理内容令牌](#)

区分在受管理的 Apple 设备上管理个人数据和组织数据分离的常见方法和策略。

- [用户注册和 MDM](#)

区分 MDM 可在受管理的 Apple 设备上管理的内容类型。

- [Apple 设备内容分发介绍](#)

设备安全

描述 iOS、iPadOS 和 macOS 上的哪些内容受加密保护，包括文件保险箱密钥的存储位置。

- [硬件安全性概览](#)

说明恢复密钥、个人恢复密钥和 MDM 托管的重要性。

- [使用文件保险箱保护数据](#) (英语)

- [在 Mac 上文件保险箱如何工作?](#)
- [使用文件保险箱保护 Mac 上的数据](#)

描述如何使用 MDM 解决方案快速还原设备以恢复使用。

- [适用于 iPhone 和 iPad 的“以可用状态返还”](#)

了解 Apple 设备被盗或丢失时保护设备的主要方法和策略。

- [设计安全策略](#) (英语)
- [使用 MDM 管理丢失模式](#) (英语)
- [针对 Apple 设备的管理式设备证明](#)

区分使用 MDM 管理激活锁的不同选项，包括用户关联的激活锁和组织关联的激活锁，以及绕过代码。

- [Apple 设备上的激活锁](#)
- [recoveryOS 密码](#)

区分用来管理设备锁定和定位的选项。

- [锁定设备](#)

区分使用受管理的丢失模式的选项和要求。

- [使用 MDM 管理丢失模式](#) (英语)
- [管理丢失的设备](#) (英语)

配置将组织数据安全地存储在受管理的 Apple 设备上的 MDM 设置。

- [将受管理的 App 分发到 Apple 设备](#)

网络集成

描述如何评估网络响应能力和质量。

- [networkQuality man 页面](#)

了解将受管理的 Apple 设备加入无线局域网的主要注意事项。

- [规划合理的无线局域网覆盖范围](#)
- [iOS、iPadOS 和 macOS 如何决定自动加入哪个无线网络](#)
- [针对 Apple 设备优化无线局域网](#)
- [Apple 设备中的无线局域网漫游支持](#)

描述配置受管理的 Apple 设备以连接 802.1X 无线网络所需的 MDM 有效负载。

- [加入无线局域网](#) (英语)
- [Mac 的 802.1X 配置](#)

描述如何使用 Apple MDM 框架管理无线应用程序流量的优先级。

- [针对 Apple 设备的 Cisco Fastlane MDM 设置](#)
- [针对 Apple 设备的“全局 HTTP 代理”MDM 有效负载设置](#)
- [设置内容缓存](#)

软件更新

区分使用 MDM 解决方案管理 Apple 设备的软件更新的常用方法和策略。

- [管理软件更新](#) (英语)

了解错过受管理的软件更新截止日期时的设备通知行为。

- [管理软件更新](#) (英语)
- [使用 MDM 将软件更新部署到 Apple 设备](#)

描述如何使用 MDM 管理对 Apple 操作系统 Beta 版的访问。

- [管理软件更新](#) (英语)
- [使用 MDM 将软件更新部署到 Apple 设备](#)

了解受管理的软件更新截止日期前 24 小时的设备通知行为。

- [管理软件更新](#) (英语)
- [使用 MDM 将软件更新部署到 Apple 设备](#)

设备支持

使用 macOS 恢复解决搭载 Apple 芯片的 Mac 上的系统启动、还原和恢复问题。

- [如果你无法重设 Mac 登录密码](#)
- [如果你无法从“macOS 恢复”启动](#)
- [如果你的 Mac 在启动时显示“选项”齿轮图标](#)

在 Mac 上配置内容缓存。

- [针对 Apple 设备的“内容缓存”MDM 有效负载设置](#)

Apple Deployment and Management 考试详情

- 考试的名称是“Apple Deployment and Management 考试”。
- 考试包含约 80 道评分技术问题。你有 120 分钟的时间来完成考试。
- 至少答对 75% 方可通过。分数不会进行取整。
- 题型包括多项单选题和多项多选题。
- 在考试期间，不可以访问任何资源或参考资料。

参加考试

Apple 考试主要通过在线实时监考解决方案 [Pearson OnVUE](#) 进行。在部分 Pearson 考试中心地点，可选择进行现场考试。要查看你所在国家或地区的提供情况，请访问 [Pearson VUE — Find a test center](#) (Pearson VUE — 查找考试中心)。

请提前选择你的考试场次，并妥善安排时间，一次性完成整个考试。你需要持有政府颁发的有效身份证件才能参加考试。要在 Pearson OnVUE 上参加考试，你需要一个安静而私密的空间。

安排考试

要安排 Apple Deployment and Management 考试，请完成以下步骤：

1. 在 [ACRS](#) 上登录你的 Apple 账户。
2. 点按“Available Exams”(可参加的考试)。然后点按“Apple Deployment and Management Exam”(Apple Deployment and Management 考试)，开始考试注册流程。
3. 更新考试申请页面上的必填部分，然后点按“Submit”(提交) 按钮。
4. 在“Notifications”(通知) 页面上，找到并点按以下信息中的链接：“You may continue to the exam process for Apple Deployment and Management Exam. Continue at Pearson VUE.”(现在可以继续进入 Apple Deployment and Management 考试的考试环节了。在 Pearson VUE 中继续操作。)
5. 在 Pearson VUE 页面上，按照说明安排考试并支付考试费用。如果你有优惠券或促销代码，请选择“Add Voucher or Promo Code”(添加优惠券或促销代码)，然后在结账过程中添加代码。

在安排的考试当天，请按照 Pearson VUE 发送给你的确认电子邮件中的说明进行操作。对于在 Pearson OnVUE 上参加考试的考生，请在考试前对考试期间使用的电脑和网络进行系统检查。

完成考试后，Pearson 将通过电子邮件向你发送分数。如果第一次未能通过考试，你可以购买另一次考试，并在 7 天后重新参加考试。你有四次机会尝试通过 Apple Deployment and Management 考试。

关于认证

获得 [Apple Certified IT Professional 数字徽章](#)，即表示你是技能娴熟的专业人员，这让你在日新月异的求职市场中更具竞争优势，还能受益于 Apple 品牌的影响力。

考试通过后，Credly 会通过电子邮件发送获取数字徽章的说明。

数字徽章的有效期为自获取之日起两年，但具体到期日期有所不同。你可以在徽章到期前参加当下发布的新版考试，以保持徽章的最新状态。访问 [Apple 培训](#) 网站，并定期在 [ACRS](#) 上登录你的 Apple 账户，以确保一旦有更新的考试，你就能第一时间知道。

任务清单

使用这份任务清单来帮助管理你的备考工作：

- 成立一个学习小组，与其他也在备考的人员一起学习。
- 仔细查看本指南，详细了解如何为 Apple Deployment and Management 考试做好准备。
- 阅读本指南的“学习目标”部分。仔细研读每个目标的相关链接资源。
- 学习“[Apple Deployment and Management](#)”课程资料，并花时间完成相关的课程练习。请参照下面的示例时间表来安排你的准备时间。
- 参加 [Apple Deployment and Management 模拟考试](#)，以评估你是否已做好准备。

如果你通过了模拟考试，则你可能已经准备好参加认证考试。

如果你未能通过模拟考试，请使用 Pearson 成绩报告单中的类别来确定需要进一步学习的知识领域。请重新参加 Apple Deployment and Management 模拟考试，以评估你取得的进步。必要时重复考试，直到你确信自己已全面掌握认证考试所涵盖的知识领域。

- [选择认证考试时间](#)。

如果你未能通过认证考试，请留出足够的时间重新参加考试。你可以购买另一次考试，并在 7 天后重新参加考试。对于认证考试，你最多有四次重考机会。

考试准备时间表示例

已完成	月	活动
	1	学习本指南的“学习目标”部分中的链接资源。
		学习“Apple Deployment and Management”课程资料。
		完成相关的课程练习。
	2	对课程资料和链接资源进行最终复习。
		参加模拟考试。
		选择考试时间。
		参加考试。