



# Apple Device Support

## Leitfaden zur Prüfungsvorbereitung



# Inhalt

<b>Über die Prüfung</b>	<b>3</b>
Auf die Prüfung vorbereiten.....	3
<b>Die Übungsprüfung absolvieren</b>	<b>4</b>
Zur Übungsprüfung anmelden.....	4
<b>Lernziele</b>	<b>5</b>
Mobile Geräteverwaltung.....	5
Apple Account und iCloud.....	5
Einrichtung, Backup und Wiederherstellung von Geräten.....	6
Benutzer und Authentifizierung.....	7
Netzwerk.....	7
Datenschutz und Sicherheit.....	8
Software, Apps und Inhalte verwalten.....	9
Systemdiagnose.....	10
<b>Details zur Prüfung „Apple Device Support“</b>	<b>11</b>
<b>Prüfung ablegen</b>	<b>11</b>
Die Prüfung planen.....	11
<b>Über die Zertifizierung</b>	<b>12</b>

# Über die Prüfung

Die Prüfung „Apple Device Support“ richtet sich an technische Fachkräfte, die in ihrer Organisation Support für Apple-Geräte anbieten. Mit der Prüfung wird dein Wissen und Verständnis der in den Lernzielen dieses Leitfadens beschriebenen Themen überprüft. Wenn du die Prüfung bestehst, erhältst du das digitale Badge [Apple Certified Support Professional](#). Weitere Informationen findest du auf der [Apple Training](#) Website.

Die Prüfung basiert auf iOS 18, iPadOS 18 und macOS Sequoia.

## Auf die Prüfung vorbereiten

Die Prüfung „Apple Device Support“ deckt nicht nur die Themen des Kurses „Apple Device Support“ ab, sondern alle in diesem Leitfaden aufgeführten Lernziele. Um die Prüfung zu bestehen, musst du dich mit mehreren Apple-Ressourcen vertraut machen und praktische Erfahrungen beim Support von Apple-Geräten sammeln. Abhängig von deinem Hintergrund, deinem technischen Fachwissen und deiner Erfahrung im Support von Apple-Geräten kann die Vorbereitung auf die Prüfung 30 bis 60 Stunden dauern.

Bereite dich folgendermaßen auf die Prüfung „Apple Device Support“ vor:

- Mach dich mit der Einrichtung und Verwendung von iPhone, iPad, Mac, Apple Account und iCloud vertraut.
- Sammle praktische Erfahrungen mit dem Support von Apple-Geräten in einer Organisation.
- Geh die Lernziele in diesem Handbuch durch und lies sorgfältig die verknüpften Ressourcen für jedes Ziel.
- Schließe den Kurs „[Apple Device Support](#)“ (Englisch) ab. Mach dich mit den Inhalten und verknüpften Ressourcen vertraut und führe die Übungen durch. Die Wissenscheck-Fragen in den einzelnen Artikeln und Übungen helfen dir, dein Wissen zu festigen.
- Absolvieren die „Apple Device Support“ Übungsprüfung. Bei der Übungsprüfung kannst du feststellen, ob du für die Prüfung „Apple Device Support“ bereit bist oder an welchen Wissensbereichen du noch arbeiten musst.
- Verwende die Checkliste auf der letzten Seite dieses Leitfadens zur Verwaltung deiner Prüfungsvorbereitung.

# Die Übungsprüfung absolvieren

- Die Übungsprüfung absolvierst du online über das Pearson VUE System.
- Der Name der Übungsprüfung lautet „Apple Device Support“.
- Plane, die Übungsprüfung in einer Sitzung abzuschließen. Du hast dafür 120 Minuten Zeit.
- Die Übungsprüfung enthält ca. 80 bewertete technische Fragen.
- Du musst mindestens 75 Prozent aller Fragen korrekt beantworten, um zu bestehen. Die Ergebnisse werden nicht auf- oder abgerundet.
- Bei der Übungsprüfung werden Multiple-Choice-Fragen sowohl mit Einzelauswahl als auch mit Mehrfachauswahl gestellt.
- Beantworte alle Fragen, ohne dabei den Kurs oder andere Ressourcen heranzuziehen. So kannst du feststellen, ob du wirklich bereit bist, die Prüfung „Apple Device Support“ abzulegen.

## Zur Übungsprüfung anmelden

Um dich für die „Apple Device Support“ Übungsprüfung anzumelden, führe diese Schritte aus:

1. Melde dich mit deinem Apple Account bei [ACRS](#) (Apple Certification Records System) an.
2. Klicke auf „Übungsprüfungen“ und dann auf die Übungsprüfung „Apple Device Support“.
3. Aktualisiere die erforderlichen Abschnitte auf der Prüfungsanmeldeseite und klicke dann auf die Taste „Senden“.
4. Suche auf der Benachrichtigungsseite den Link in der folgenden Nachricht und klicke darauf: „Du kannst mit der Übungsprüfung „Apple Device Support“ fortfahren. Weiter zu Pearson VUE.“
5. Befolge die Anweisungen auf der Pearson VUE Seite und bezahle die Übungsprüfung.

Nachdem du die Gebühr für die Übungsprüfung bezahlt hast, kannst du sofort damit beginnen. Um die Übungsprüfung später zu starten, führe diese Schritte aus:

1. Melde dich mit deinem Apple Account bei [ACRS](#) an und klicke auf der Benachrichtigungsseite auf die Übungsprüfung „Apple Device Support“.
2. Klicke auf „Prüfung beginnen“. Folge dann den Anweisungen und fahre bei Pearson VUE fort.

Wenn du die Übungsprüfung beim ersten Versuch nicht bestehst, kannst du eine weitere Übungsprüfung kaufen und sie nach 7 Tagen wiederholen. Du hast unbegrenzt viele Versuche, um die Übungsprüfung „Apple Device Support“ zu bestehen.

# Lernziele

## Mobile Geräteverwaltung

Auf Apple-Geräten nach MDM-Konfigurationsprofilen suchen, um festzustellen, ob das Gerät verwaltet wird.

- [MDM kennenlernen](#) (Englisch)

Bestimmen, welche Geräte- und Benutzerfunktionen und -einstellungen MDM auf einem Apple-Gerät verwaltet oder einschränkt.

- [iPhone oder iPad mit Apple Configurator reparieren](#) (Englisch)
- [MDM kennenlernen](#) (Englisch)
- [Überprüfen von MDM-Payloads für Apple-Geräte](#)
- [MDM-Einstellungen für Dynamic WEP, WPA Enterprise und WPA2 Enterprise für Apple-Geräte](#)
- [Softwareupdates für Apple-Geräte installieren und durchsetzen](#)

Erfahren, wie MDM verwendet wird, um bei der Geräteeinrichtung die verfügbaren Optionen des Systemassistenten zu konfigurieren.

- [MDM kennenlernen](#) (Englisch)
- [Verwalten des Systemassistenten für Apple-Geräte](#)

Zugriffsprobleme auf organisationseigene Ressourcen beheben, weil das benutzereigene Gerät beim MDM abgemeldet wurde.

- [MDM kennenlernen](#) (Englisch)
- [Neuregistrieren der Geräte in der MDM-Lösung](#)

## Apple Account und iCloud

Den Unterschied zwischen verwalteten und persönlichen Apple Accounts beschreiben.

- [Verwaltete Apple Accounts kennenlernen](#) (Englisch)
- [Dienstzugriff mit verwalteten Apple Accounts](#)
- [Neuen Apple Account erstellen](#)

Beschreiben, wie Apple-Geräte Datenschutz und Datensicherheit gewährleisten, wenn sich Benutzer sowohl mit einem verwalteten Apple Account als auch mit einem persönlichen Apple Account anmelden.

- [Verwaltete Apple Accounts kennenlernen](#) (Englisch)
- [Sicherheit bei iCloud Backup](#)

Die Funktionen und Dienste von iCloud auflisten und beschreiben.

- [iCloud und Integration kennenlernen](#) (Englisch)
- [Sichern des iPhone oder iPad](#) (Englisch)

Die auf Apple-Geräten verfügbaren Integrationsfunktionen beschreiben und die Voraussetzungen für deren Verwendung ermitteln.

- [iCloud und Integration kennenlernen](#) (Englisch)
- [Dateien mit AirDrop auf dem Mac teilen](#) (Englisch)

- [Integrationsfunktionen und -voraussetzungen für Apple-Geräte](#)
- [Universelle Steuerung: Verwende eine einzige Tastatur und Maus zwischen Mac und iPad](#)

## Einrichtung, Backup und Wiederherstellung von Geräten

Die Optionen für Systemstart und Wiederherstellung beschreiben, die in der macOS-Wiederherstellung verfügbar sind.

- [Problembhebung bei Startproblemen auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Verwenden von macOS-Wiederherstellung auf einem Mac mit Apple Chips](#)
- [Möglichkeiten zum Starten des Mac](#)
- [Befehl zum Festlegen der Wiederherstellungssperre | Apple Developer Documentation](#)
- [Startsicherheit in macOS](#)

Probleme bei der Einrichtung des iPhone oder iPad beheben.

- [Finder, „Apple-Geräte“ oder iTunes verwenden, um Daten von deinem vorherigen iOS-Gerät auf dein neues iPhone oder iPad zu übertragen](#)

iPhone und iPad Inhalte, Daten und Einstellungen bestimmen, die nicht in einem Backup mit iCloud, Mac oder Apple Configurator für Mac enthalten sind.

- [Sichern des iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Informationen zu verschlüsselten Backups auf dem iPhone, iPad oder iPod touch](#)
- [Wenn du dich nicht an das Passwort für das verschlüsselte Backup deines iPhone, iPad oder iPod touch erinnern kannst](#)

Probleme beim Backup des iPhone oder iPad mit iCloud, Mac oder Apple Configurator für Mac beheben.

- [Sichern des iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Informationen zu verschlüsselten Backups auf dem iPhone, iPad oder iPod touch](#)

iPhone oder iPad mit dem Gerät selbst, einem Mac oder Apple Configurator auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

- [Zurücksetzen eines iPhone oder iPad auf die Werkseinstellungen](#) (Englisch)

Die verschiedenen Startmodi für einen Mac mit Apple Chip beschreiben.

- [Problembhebung bei Startproblemen auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Mac im abgesicherten Modus starten](#)

iPhone oder iPad im Wiederherstellungsmodus wiederherstellen.

- [iPhone oder iPad mit Apple Configurator reparieren](#) (Englisch)
- [Update oder Wiederherstellung des iPhone oder iPod touch nicht möglich](#)

Auf einem Mac mit Apple Chip über die macOS-Wiederherstellung Probleme bei Systemstart und Wiederherstellung beheben.

- [Problembhebung bei Startproblemen auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Wenn dein Mac nicht vollständig startet](#)
- [Verwenden von macOS-Wiederherstellung auf einem Mac mit Apple Chips](#)
- [Wenn dein Mac bis zu einem Fragezeichen startet](#)

# Benutzer und Authentifizierung

Profile in Safari auf dem Mac verwalten.

- [Profile in Safari auf dem Mac verwenden](#)

Passkeys auf Apple-Geräten erstellen und verwenden.

- [Verwenden von Passkeys zum Anmelden bei Apps und Websites auf dem iPad](#)

Ein Benutzeraccount-Passwort auf dem Mac mit einem Administratoraccount zurücksetzen.

- [Anmeldepasswörter zurücksetzen](#) (Englisch)
- [Ändern eines Passworts oder Benutzerbilds auf dem Mac](#)

Ermitteln, welche Bedienungshilfen auf Apple-Geräten verfügbar sind.

- [Vergrößern des Bildschirminhalts auf dem Mac](#)

Erklären, wie du die Bedienungshilfen auf Apple-Geräten schnell ein- und ausschaltest.

- [Erste Schritte mit Bedienungshilfen auf dem Mac](#)
- [Verwenden der Tastatur wie eine Maus mit dem Mac](#)

Beschreiben, wie die Bedienungshilfen auf Apple-Geräten Benutzer mit Einschränkungen des Seh-, Hör- und Sprechvermögens sowie der Mobilität und kognitiven Fähigkeiten unterstützen.

- [Navigieren auf dem Mac mit der Tastatursteuerung](#)

## Netzwerk

Gängige WLAN-Netzwerktypen bestimmen: öffentliche oder offene Netzwerke, private oder gesicherte Netzwerke und Captive- oder Abonnement-Netzwerke.

- [Konfigurieren der WLAN-Einstellungen auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Sicherer Zugriff auf drahtlose Netzwerke](#)
- [Captive-WLAN-Netzwerke auf dem iPhone oder iPad nutzen](#)

WLAN-Authentifizierungs- und Verschlüsselungsprotokolle bestimmen, die von Apple-Geräten unterstützt werden.

- [Konfigurieren der WLAN-Einstellungen auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Sicherer Zugriff auf drahtlose Netzwerke](#)

Erklären, warum Apple-Geräte für jedes WLAN-Netzwerk eine andere MAC-Adresse verwenden.

- [Problembehebung bei der Netzwerkverbindung auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Private WLAN-Adressen auf Apple-Geräten verwenden](#)

Die Verwendung einer privaten Adresse mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk auf dem iPhone und iPad beenden oder fortsetzen.

- [Konfigurieren der WLAN-Einstellungen auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Informationen über private WLAN-Adressen und Unternehmensnetzwerke](#)
- [Private WLAN-Adressen auf Apple-Geräten verwenden](#)

Erweiterte WLAN-Netzwerkeinstellungen auf Apple-Geräten konfigurieren.

- [Konfigurieren der WLAN-Einstellungen auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Erweiterte Netzwerkeinstellungen mit dem iOS-Assistenten einrichten](#)

Netzwerkeinstellungen auf dem Mac verwalten.

- [Problembeseitigung bei der WLAN-Konnektivität auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Ändern von DNS-Einstellungen auf dem Mac](#)

Erklären, was die Änderung der Netzwerkdienstreihenfolge auf dem Mac bezweckt.

- [Problembeseitigung bei der Netzwerkverbindung auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Ändern der Reihenfolge der vom Mac verwendeten Netzwerkdienste](#)

Probleme mit WLAN-Netzwerkkonfigurationen und -Verbindungen auf Apple-Geräten beheben.

- [Konfigurieren der WLAN-Einstellungen auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Problembeseitigung bei der WLAN-Konnektivität auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Fehlerbeseitigung beim Herstellen einer Verbindung zu einem WLAN auf dem Mac](#)
- [Scheitern des Verbindungsaufbaus zu einem WLAN auf dem Mac](#)
- [Keine WLAN-Netzwerkverbindung auf einem iPhone oder iPad](#)

Die WLAN-Netzwerkverbindung eines Mac zum Internet mit der Diagnose für drahtlose Umgebungen analysieren.

- [Problembeseitigung bei der WLAN-Konnektivität auf dem Mac](#) (Englisch)
- [Diagnose für drahtlose Umgebungen auf dem Mac verwenden](#)

Probleme bei der Verbindung zum persönlichen Hotspot beheben.

- [Persönlichen Hotspot verwenden](#) (Englisch)
- [Persönlicher Hotspot funktioniert nicht auf dem iPhone oder dem iPad \(Wi-Fi + Cellular\)](#)

## Datenschutz und Sicherheit

Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen verwalten.

- [Datenschutz auf dem Mac verwalten](#) (Englisch)
- [Informationen über Systemerweiterungen und macOS](#)
- [Steuern der Zustimmungen zum App-Tracking auf dem iPhone](#)

Einstellungen zum Teilen von Inhalten und Diensten verwalten.

- [Persönlichen Hotspot verwenden](#) (Englisch)
- [Mit Instant Hotspot, „Autom. mit Hotspot verbinden“ oder Familienfreigabe eine Verbindung zu deinem persönlichen Hotspot herstellen, ohne ein Passwort einzugeben](#)

Ortungsdienste und App-Standortzugriff verwalten.

- [Verwalten von Datenschutz und Sicherheit auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Verwalten von Einstellungen für Ortungsdienste](#)

Alle oder bestimmte Berechtigungen für die Datenschutz-Datenbank mit dem Befehl `ccutil` in Terminal zurücksetzen.

- [Datenschutz auf dem Mac verwalten](#) (Englisch)

Beschreiben, wie der Systemintegritätsschutz in macOS bestimmte wichtige Dateisystem-Speicherorte schützt.

- [Systemintegritätsschutz](#)
- [Informationen zum Systemintegritätsschutz auf dem Mac](#)

Schnelle Sicherheitsmaßnahmen beschreiben und wie MDM sie auf Apple-Geräten verwalten kann.

- [Schnelle Sicherheitsmaßnahmen auf Apple-Geräten](#)

## Software, Apps und Inhalte verwalten

iOS, iPadOS oder macOS aktualisieren.

- [iPhone oder iPad aktualisieren](#)

Automatische Softwareupdates auf Apple-Geräten verwalten.

- [Über Softwareupdates für Apple-Geräte](#)
- [macOS auf dem Mac aktualisieren](#)

Probleme bei Updates von iOS, iPadOS oder macOS beheben.

- [Wenn dein iPhone oder iPad nicht aktualisiert wird](#)
- [Installieren und Durchsetzen von Softwareupdates für Apple-Geräte](#)

Probleme mit nicht reagierenden Apps auf Apple-Geräten verwalten.

- [Problembehebung für Apps auf dem iPhone oder iPad](#) (Englisch)
- [Eine App auf dem Mac ist blockiert oder wird unerwartet beendet](#)
- [Beenden und erneutes Öffnen einer App auf dem iPhone](#)
- [Wenn eine App auf dem iPhone oder iPad nicht mehr reagiert, unerwartet geschlossen oder nicht geöffnet wird](#)

Inhalte zwischen Apple-Geräten mit AirDrop teilen.

- [Dateien mit AirDrop auf dem Mac teilen](#) (Englisch)
- [Dateien mit AirDrop auf dem iPhone oder iPad teilen](#) (Englisch)
- [Verwenden von AirDrop zum Senden von Objekten an Apple-Geräte in der Nähe](#)

Probleme mit AirDrop Einstellungen und Funktionen auf Apple-Geräten beheben.

- [Dateien mit AirDrop auf dem iPhone oder iPad teilen](#) (Englisch)

Speicherplatz auf dem Mac verwalten.

- [Optimieren des Speicherplatzes auf deinem Mac](#)
- [Anzeigen des verwendeten und verfügbaren Speicherbereichs](#)
- [Im Festplattendienstprogramm auf dem Mac verfügbare Dateisystemformate](#)
- [Der Papierkorb enthält wiederhergestellte Dateien auf dem Mac](#)

# Systemdiagnose

macOS Start-, Installations- und Wiederherstellungsprobleme mit Wiederherstellungsprotokollen diagnostizieren.

- [Verwenden von macOS-Wiederherstellung auf einem Mac mit Apple Chips](#)

Protokolle mit Sysdiagnose auf Apple-Geräten erfassen und übermitteln.

- [Systemdiagnose zur Problembehebung bei iOS oder iPadOS verwenden](#) (Englisch)
- [AssistiveTouch auf dem iPhone, iPad oder iPod touch verwenden](#)
- [Anleitungen für Sysdiagnose](#) (Englisch)

Die Sysdiagnose Protokolldatei auf dem iPhone und iPad finden.

- [Systemdiagnose zur Problembehebung bei iOS oder iPadOS verwenden](#) (Englisch)

Systembericht auf dem Mac einsehen, um Hardwareprobleme zu erkennen und zu beheben.

- [Systeminformationen – Benutzerhandbuch für Mac](#)

Beschreiben, was die Aktivitätsanzeige macht und wann du sie verwendest würdest.

- [Aktivitätsanzeige verwenden](#) (Englisch)
- [Anzeigen des Energieverbrauchs in der Aktivitätsanzeige auf dem Mac](#)
- [Anzeigen der Cache-Aktivität in der Aktivitätsanzeige auf dem Mac](#)

Systemdiagnoseberichte in der Aktivitätsanzeige ausführen.

- [Aktivitätsanzeige verwenden](#) (Englisch)
- [Sysdiagnose in der Aktivitätsanzeige auf dem Mac ausführen](#)

Nicht reagierende Apps und Prozesse mithilfe der Aktivitätsanzeige schließen.

- [Aktivitätsanzeige verwenden](#) (Englisch)
- [Beenden einer App oder eines Prozesses in der Aktivitätsanzeige auf dem Mac](#)

Beschreiben, was die Konsole macht und wann du sie verwendest würdest.

- [Konsole verwenden](#) (Englisch)
- [Anzeigen von Berichten in der Konsole-App auf dem Mac](#)

Probleme auf dem Mac anhand von Fehler-, Hänger- und Absturzmeldungen in der Konsole erkennen.

- [Konsole verwenden](#) (Englisch)
- [Anzeigen von Protokollmeldungen in der Konsole-App auf dem Mac](#)

# Details zur Prüfung „Apple Device Support“

- Der Name der Prüfung lautet „Apple Device Support“.
- Die Prüfung enthält ca. 80 bewertete technische Fragen. Du hast dafür 120 Minuten Zeit.
- Du musst mindestens 75 Prozent aller Fragen korrekt beantworten, um zu bestehen. Die Ergebnisse werden nicht auf- oder abgerundet.
- Bei der Prüfung werden Multiple-Choice-Fragen mit Einzelauswahl und Multiple-Choice-Fragen mit Mehrfachauswahl verwendet.
- Während der Prüfung darfst du keine Hilfsmittel oder Referenzen verwenden.

## Prüfung ablegen

Apple-Prüfungen finden hauptsächlich bei [Pearson OnVUE](#) statt – einer live beaufsichtigten Onlinelösung. In ausgewählten Pearson Test Centern sind auch Vor-Ort-Prüfungen möglich. Um die Verfügbarkeit in deinem Land einzusehen, gehe zu [Pearson VUE – Test Center suchen](#).

Plane deinen Prüfungstermin im Voraus und versuche, die Prüfung in einer einzigen Sitzung abzuschließen. Um an der Prüfung teilzunehmen, brauchst du einen gültigen, amtlichen Personalausweis. Um eine Prüfung bei Pearson OnVUE abzulegen, benötigst du einen ruhigen und privaten Raum.

## Die Prüfung planen

Gehe wie folgt vor, um die Prüfung „Apple Device Support“ zu planen:

1. Melde dich mit deinem Apple Account bei [ACRS](#) an.
2. Klicke auf „Verfügbare Prüfungen“. Klicke dann auf „Apple Device Support“, um den Anmeldeprozess zu starten.
3. Aktualisiere die erforderlichen Abschnitte auf der Prüfungsanmeldeseite und klicke dann auf die Taste „Senden“.
4. Suche auf der Benachrichtigungsseite den Link in der folgenden Nachricht und klicke darauf: „Du kannst mit der Prüfung „Apple Device Support“ fortfahren. Weiter zu Pearson VUE.“
5. Befolge die Anweisungen auf der Pearson VUE Website, um die Prüfung zu planen und zu bezahlen. Wenn du einen Gutschein- oder Aktionscode hast, wähle „Gutschein oder Aktionscode hinzufügen“ und füge den Code beim Bezahlvorgang ein.

Befolge am Tag deiner geplanten Prüfung die Anweisungen in der Bestätigungs-E-Mail, die du von Pearson VUE erhältst. Wenn du die Prüfung auf Pearson OnVUE ablegst, solltest du vor der Prüfungssitzung eine Systemprüfung des Computers und Netzwerks durchführen, mit dem du die Prüfung absolvieren möchtest.

Nachdem du die Prüfung abgelegt hast, erhältst du von Pearson eine E-Mail mit deinem Ergebnis. Wenn du die Prüfung beim ersten Versuch nicht bestehst, kannst du eine weitere Zulassung kaufen und die Prüfung nach 7 Tagen wiederholen. Du hast vier Versuche, um die Prüfung „Apple Device Support“ zu bestehen.

# Über die Zertifizierung

Das [digitale Badge „Apple Certified Support Professional“](#) zeichnet dich als qualifizierte Fachkraft aus, verschafft dir einen Wettbewerbsvorteil auf dem sich ständig weiterentwickelnden Arbeitsmarkt sowie eine Assoziation mit der leistungsstarken Marke Apple.

Wenn du die Prüfung bestanden hast, erhältst du von Credly per E-Mail die Anweisungen, um dein digitales Badge abzuholen.

Digitale Badges sind ab dem Datum, an dem sie gesammelt wurden, zwei Jahre lang gültig, aber bestimmte Ablaufdaten variieren. Um dein Badge auf dem neuesten Stand zu halten, absolviere vor seinem Ablaufdatum die aktuelle Prüfung. Besuche die [Apple Training](#) Website und melde dich regelmäßig mit deinem Apple Account bei [ACRS](#) an, damit du erfährst, wann eine aktualisierte Prüfung verfügbar ist.

# Checkliste

Verwende diese Checkliste zur Verwaltung deiner Prüfungsvorbereitung:

- Erstelle eine Lerngruppe und arbeite mit anderen zusammen, die sich ebenfalls auf die Prüfung vorbereiten.
- Lies diesen Leitfaden gründlich durch, um zu erfahren, wie du dich auf die Prüfung „Apple Device Support“ vorbereiten kannst.
- Lies den Abschnitt „Lernziele“ in diesem Leitfaden. Studiere dann sorgfältig die verknüpften Ressourcen für jedes Ziel.
- Studiere das Kursmaterial zu „[Apple Device Support](#)“ und nimm dir die Zeit, die entsprechenden Kursübungen zu absolvieren. Verwende den untenstehenden Beispielzeitplan als Richtlinie, um deine Vorbereitungszeit zu organisieren.
- Lege die Übungsprüfung „[Apple Device Support](#)“ ab, um zu beurteilen, ob du bereit bist.  
Wenn du die Übungsprüfung bestehst, bist du möglicherweise bereit, die Zertifizierungsprüfung abzulegen.  
Wenn du die Übungsprüfung nicht bestehst, verwende die Kategorien im Pearson-Ergebnisbericht, um Wissensbereiche zu identifizieren, die weiter vertieft werden müssen. Wiederhole die Übungsprüfung „Apple Device Support“, um deinen Fortschritt zu bewerten. Wiederhole dies bei Bedarf, bis du sicher bist, dass du die in der Zertifizierungsprüfung behandelten Wissensbereiche gründlich verstanden hast.
- [Melde dich zur Zertifizierungsprüfung an.](#)  
Plane genügend Zeit ein, um die Zertifizierungsprüfung bei Nichtbestehen zu wiederholen. Du kannst eine weitere Prüfung kaufen und sie nach 7 Tagen wiederholen. Du hast maximal vier Versuche, um die Zertifizierungsprüfung zu bestehen.

## Beispielzeitplan für die Prüfungsvorbereitung

Abgeschlossen	Monat	Aktivität
	1	Studiere die verknüpften Ressourcen im Abschnitt „Lernziele“ dieses Leitfadens.
		Studiere das Kursmaterial zu Apple Device Support.
		Absolviere die entsprechenden Kursübungen.
	2	Führe eine abschließende Überprüfung der Kursmaterialien und der verlinkten Ressourcen durch.
		Absolviere die Übungsprüfung.
		Plane die Prüfung.
		Absolviere die Prüfung.

