



Câu Hỏi Thường Gặp

1. Huy hiệu kỹ thuật số của tôi có hiệu lực trong bao lâu?

Huy hiệu kỹ thuật số thường có hiệu lực trong 2 năm kể từ ngày bạn nhận được, nhưng ngày hết hạn có thể khác nhau. Hãy kiểm tra huy hiệu của bạn trên [Credly](#) để biết ngày hết hạn chính xác.s.

2. Làm cách nào để huy hiệu không hết hạn?

Để duy trì hiệu lực cho huy hiệu, bạn cần tham gia kỳ thi tái chứng nhận khi kỳ thi đó được phát hành và trước ngày huy hiệu hết hạn. Hãy truy cập [training.apple.com](#) và định kỳ đăng nhập vào tài khoản Hệ Thống Hồ Sơ Chứng Nhận của Apple (ACRS) để cập nhật thông tin sớm nhất về kỳ thi tái chứng nhận.

3. Tôi phải làm gì nếu huy hiệu của mình hết hạn?

Kỳ thi tái chứng nhận có nội dung tương tự như kỳ thi mới dành cho những người chưa từng có huy hiệu. Vì vậy, nếu bỏ lỡ kỳ thi tái chứng nhận trước khi huy hiệu hết hạn, bạn chỉ cần tham gia kỳ thi mới. Sau khi bạn thi đỗ, huy hiệu kỹ thuật số hiện có của bạn sẽ được cập nhật trạng thái.

4. Nếu các kỳ thi không có bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của tôi thì sao?

Các bài kiểm tra Hỗ trợ thiết bị Apple và Apple Deployment and Management có sẵn bằng tiếng Anh và các ngôn ngữ khác. Tìm danh sách đầy đủ trong menu ngôn ngữ ở cuối trang. Nếu ngôn ngữ chính của bạn không được liệt kê, bạn có thể yêu cầu chỗ ở ngôn ngữ để cho bạn thêm một giờ để hoàn thành bài kiểm tra.

5. Tôi có bao nhiêu thời gian để hoàn thành bài thi?

Thời gian hoàn thành các kỳ thi cấp chứng chỉ của Apple là khoảng 2 giờ. Hướng dẫn chuẩn bị cho mỗi kỳ thi sẽ cho biết thời gian cụ thể được phân bổ cho kỳ thi đó..

6. Có hỗ trợ đặc biệt không ạ?

Nếu bạn muốn tham gia một kỳ thi và yêu cầu thêm thời gian, Apple có chính sách hỗ trợ các học viên theo Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật (ADA) hoặc luật hiện hành tại địa phương. Để tìm hiểu cách gửi yêu cầu hỗ trợ trong đơn đăng ký thi, hãy tham khảo hướng dẫn trong [Chính sách Chứng nhận của Apple](#). Bạn có thể gửi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình đăng ký thi.

7. Chi phí cho các kỳ thi cấp chứng chỉ là bao nhiêu?

Giá có thể thay đổi theo quyết định riêng của Apple. Các kỳ thi cấp chứng chỉ của Apple có mức phí là 149 USD.

8. Chi phí cho các kỳ thi tái chứng nhận là bao nhiêu?

Mức giảm giá 50 USD cho kỳ thi tái chứng nhận sẽ được tự động áp dụng trong khi đăng ký thi cho bất kỳ thí sinh nào đã đạt được chứng nhận. Mức giảm giá này áp dụng cho kỳ thi và các lần thi lại, miễn là chứng nhận của thí sinh chưa hết hạn.

9. Chi phí tái chứng nhận có áp dụng cho các kỳ thi lại không?

Có, miễn là bạn đáp ứng các yêu cầu trong câu trả lời ở trên.

10. Tôi đã thi nhiều lần và lần nào cũng có cùng một số điểm. Điều này có cho thấy lỗi trong việc tính toán kết quả không?

Không, việc thí sinh đạt được điểm số tương tự hoặc giống hệt nhau trong nhiều lần thi là điều bình thường.

11. Có bao nhiêu câu hỏi trong kỳ thi?

Các kỳ thi cấp chứng chỉ của Apple có khoảng 80 câu hỏi. Hướng dẫn chuẩn bị cho mỗi kỳ thi sẽ cho biết số lượng câu hỏi cụ thể cho kỳ thi đó.

12. Tôi nhận được kết quả thi của mình như thế nào và khi nào?

Bạn sẽ nhận được điểm số qua email ngay sau khi hoàn thành bài thi. Kết quả của bạn thường được cập nhật lên ACRS trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi tham gia kỳ thi.

13. Tôi có thể thay đổi Apple Account được liên kết với ACRS nếu email tôi muốn dùng đã thay đổi không?

Có, bạn có thể thay đổi tài khoản của mình bất cứ lúc nào. Hãy tạo một Apple Account mới, sau đó gửi email yêu cầu hợp nhất tài khoản đến training.support@apple.com và nêu rõ đâu là Apple Account bạn muốn dùng làm tài khoản chính sau khi hợp nhất.

Hãy bao gồm các thông tin sau được sử dụng cho mỗi tài khoản:

- Tên (tên và họ)
- Email
- Địa chỉ

Họ trên các tài khoản phải trùng khớp và tên cũng cần tương tự nhau.

14. Tôi có thể thay đổi Apple Account được liên kết với ACRS nếu tôi không còn truy cập được vào địa chỉ email đã đăng ký không?

Có, hãy làm theo các bước trong câu trả lời ở trên.